

Ecco il numero di settembre/ottobre 2019 di Punto a Capo

- Rivo...anzi involuzioni organizzative: passano i mesi e gli anni e abbiamo sempre più la conferma che i continui cambiamenti aziendali non sono l'effetto di ragionate programmazioni, ma piuttosto l'epifenomeno di politiche di piccolo cabotaggio, di azioni di ripiego. Diventano insomma il frutto di approssimazioni successive, dettate da diffuso diletantismo e mancanza di cognizione di causa.

- Incident...di percorso: un problema risolvibile in cinque minuti ha girato per trentacinque giorni, impegnando chissà quante persone e quanto tempo! Si fa presto a chiamare la procedura 4YOU... sperando di non rimanere vittima anche noi tutti di un "incident"!

[scarica il documento](#)