



Ha preso avvio il 3 ottobre la procedura sindacale di confronto sulla revisione dei Modelli di Servizio e riportafogliazione della clientela.

Il progetto, che l'Azienda ritiene in continuità con il riassetto Pegaso, investe l'intera Rete distributiva e migliaia di gestori, con l'obiettivo dichiarato di migliorare il seguimiento e l'efficacia dell'azione commerciale attraverso l'affinamento dei criteri di segmentazione della clientela Retail e Corporate.

Per effetto dei nuovi criteri, dettagliati nella lettera del 27 settembre indirizzata alle Organizzazioni Sindacali e diffusa tra i lavoratori, sono stimate significative variazioni nella definizione della clientela di tutte le linee commerciali per quanto attiene ai dati numerici, di raccolta e di impieghi.

A fronte dei messaggi aziendali volti a cogliere le opportunità e a minimizzare le criticità, in attesa degli opportuni approfondimenti da noi richiesti, abbiamo sottolineato la delicatezza di un progetto che revisiona la Rete distributiva, cuore pulsante dell'azienda, mantenendone pressoché invariati gli organici e operando una marcata mobilità professionale improntata in molti casi alla modifica delle esperienze e professionalità maturate.

Siamo infine preoccupati per la sostenibilità presente e prospettica di questa revisione, anche tenuto conto delle future riduzioni di organici - nell'ordine di 2250 unità entro il 2021 - di cui ai vincoli del noto Piano di Ristrutturazione cui la Banca è sottoposta.

Troppo spesso l'azienda si è limitata a valorizzare i lavoratori della Rete distributiva solo a parole. Lo sviluppo professionale improntato a regole di correttezza e trasparenza deve trovare concretezza e diventare argomento di confronto costruttivo con le Organizzazioni Sindacali, anche sulla base delle previsioni in materia codificate nell'accordo 12 luglio 2019 sulla contrattazione integrativa aziendale.

Il prossimo incontro è previsto per il 10 ottobre, ferme restando eventuali indicazioni provenienti dalle Segreterie Nazionali per iniziative attinenti al rinnovo del CCNL.

**Siena, 7 ottobre 2019**

**LE SEGRETERIE**