

[dal sito Fisac Intesa Sanpaolo](#)

11 novembre 2019

---

Martedì 5 novembre nella filiale di Vallecrosia un nostro collega è stato sottoposto ad un'aggressione verbale condita di minacce da parte di un cliente, esasperato per i continui malfunzionamenti di macchine e procedure.

Si è reso necessario l'intervento dell'ambulanza con ricorso al Pronto Soccorso per il collega:

QUANTO ACCADUTO È INTOLLERABILE !!!

L'aggressione (ultimo caso dopo una serie di insulti, impreziositi da volgarità sessiste, di cui erano state vittime diverse colleghe in precedenza) è solo l'episodio più evidente di un clima maturato negli ultimi mesi a seguito del peggioramento della qualità del servizio reso alla clientela, fenomeno comune in tutto l'Istituto ma che è particolarmente evidente nell'estremo Ponente Ligure.