



Le Organizzazioni Sindacali del Gruppo Crédit Agricole stanno costantemente confrontandosi con l’Azienda, mediante un’interminabile serie di conference call, allo scopo di fornire un utile contributo nella gestione degli innumerevoli problemi derivanti dalle necessità indotte dall’emergenza Coronavirus (COVID-19).

La complessità della situazione impone sia all’Azienda sia alle singole persone di attenersi alle disposizioni emanate dal Governo e dalle Pubbliche Autorità e di governare, in base alle necessità e nel miglior modo possibile, con senso di responsabilità e spirito sociale, il contesto organizzativo e sociale dell’impresa.

Dal 21 febbraio siamo ormai al 6° giorno di una crisi senza precedenti e che, nonostante le misure adottate, presenta ancora molte incertezze.

#### SOLUZIONI INDIVIDUATE

Il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 23 febbraio 2020, integrato dal decreto del 25 febbraio 2020, fornisce a tutte le aziende la possibilità di applicare ed estendere unilateralmente l’uso dello smart working quale strumento utile a contenere i rischi del contagio nelle aree considerate a rischio nelle situazioni di emergenza nazionale o locale, anche in assenza di accordi. D’intesa con l’Azienda abbiamo invece preferito definire un accordo, che ci consente, tra l’altro, di estendere lo smart working in tutte le aree di presenza del nostro Gruppo, così da limitare al massimo le aggregazioni di persone negli uffici non a contatto col pubblico interessati.

E’ stata parzialmente raccolta la raccomandazione del sindacato di sospendere le campagne commerciali già avviate. La campagna “Conquista cliente” e “Danni” sono state sospese, ma siamo ancora in attesa di avere informazioni circa gli interventi sulle altre campagne in programma. Molti colleghi, tuttavia, ci segnalano che le esortazioni, spesso telefoniche, ad incrementare il numero dei clienti e dei relativi rapporti, stanno continuando a verificarsi incessantemente, come se ci trovassimo in una situazione di assoluta normalità.

Per ulteriore chiarezza, ribadiamo invece il fermo invito all’Azienda, in tutte le sue funzioni, a sospendere immediatamente qualsiasi iniziativa volta ad esercitare pressioni commerciali, sotto qualsiasi forma.

Abbiamo rivolto l’invito all’Azienda, che sembra sia stato raccolto, di interrompere immediatamente l’invio massivo di inviti ai clienti della Liguria (ex Carispezia) a presentarsi nelle filiali per procedere alla già prevista sostituzione delle tessere bancomat, perché avrebbe causato un forte afflusso di persone incompatibile con le vigenti misure di sicurezza.

L’azienda darà disposizioni alla rete commerciale affinché sia pienamente attivata la già prevista Web-Collaboration, che consente ai gestori di gestire i clienti a distanza, utilizzando mezzi quali skype, call, whatsapp. Analoga comunicazione dovrebbe essere inviata anche ai clienti, invitandoli alla reciproca collaborazione.

Alle colleghe/i che si trovano nelle c.d. “zone rosse”, sottoposti alle misure di contenimento stabilite dalle autorità, sono

automaticamente concessi permessi retribuiti per tutta la durata dell'astensione dal lavoro.

Allo scopo di evitare eccessive aggregazioni di persone, l'Azienda ha stabilito il contenimento o la soppressione di missioni, trasferte, corsi di formazione e le riunioni già programmate saranno annullate o convertite in conference call.

Per quanto riguarda le precauzioni di carattere igienico nelle strutture aziendali, abbiamo chiesto all'azienda di accertare che vengano soddisfatte tutte le norme sanitarie, pertanto ai dipendenti delle società di pulizia sarà innanzitutto chiesta una autocertificazione di buona salute. L'Azienda ha disposto affinché vengano raddoppiati i turni di pulizia e si è impegnata a dotare i servizi igienici della presenza di prodotti disinfettanti per le mani, oltre a sostituire gli asciugamani ad aria calda con salviette di carta.

Precisiamo, considerata la confusione generata da alcune comunicazioni discordanti, che il personale che lo desidera, può utilizzare le mascherine sanitarie.

#### SOLUZIONI NON ACCOLTE O SOLO PARZIALMENTE ACCOLTE DALL'AZIENDA

Nonostante l'incessante pressione da parte nostra, l'Azienda non sembra disponibile ad accogliere le nostre richieste su alcuni temi importanti.

Già da diversi giorni stiamo chiedendo per tutti gli uffici e le filiali la fornitura di disinfettanti, mascherine, guanti, ma sembra che le scorte esaurite abbiano differito la distribuzione che comunque avverrà a partire prioritariamente dalle zone più coinvolte dall'emergenza.

Allo scopo di regolare l'afflusso di clienti nelle filiali, abbiamo chiesto di ridurre l'orario di apertura al pubblico e di disporre affinché il numero dei clienti autorizzati ad accedere contemporaneamente alle filiali, non sia superiore al numero dei colleghi presenti. Tuttavia l'Azienda sostiene che, come starebbe avvenendo in altre banche, tale soluzione costringerebbe i colleghi delle filiali a svolgere un attento servizio d'ordine che risulterebbe estenuante e di difficile gestione.

Abbiamo richiesto che per i genitori i quali, per effetto della chiusura delle scuole non hanno altre possibilità di custodia di figli minori, siano previsti permessi retribuiti; l'azienda ha invece ritenuto di autorizzare, oltre all'utilizzo degli istituti contrattuali già esistenti (ferie, banca ore), la concessione di elasticità/flessibilità dell'orario di ingresso. I permessi retribuiti saranno riservati esclusivamente ai genitori che assistono figli portatori di disabilità.

Per i pendolari abbiamo chiesto di riconoscere la possibilità, sempre temporanea, di sostituire l'utilizzo dei mezzi pubblici con mezzi privati, oltre alla previsione di misure volte a ridurre la mobilità anche attraverso eventuali "incroci" di personale. Anche in questo caso, al di là delle dichiarazioni di principio, l'Azienda non ha ritenuto di accogliere le nostre proposte.

\*\*\*

Assicurando i colleghi che continueremo a informarli puntualmente sulle misure che via via dovessero essere adottate dall'Azienda e sull'evoluzione della situazione, invitiamo tutti a segnalare sia agli RLS, sia agli RSA tutti gli eventuali



comportamenti non coerenti con le indicazioni e le informative fornite e contrari al “buon senso” e soprattutto ad informarci tempestivamente su eventuali comportamenti che fossero ritenuti rischiosi per la salute delle persone, ricordando anche che ognuno di noi può assumere iniziative volte alla propria tutela personale/familiare in caso di grave pericolo e che solo comportamenti responsabili da parte di tutti possono contribuire ad affrontare la situazione.

Parma, 26 febbraio 2020

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO CREDIT AGRICOLE Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Uilca - Unisin