

**VERBALE DI INCONTRO – VERBALE DI CHIUSURA DELLA PROCEDURA EX ART. 15
DEL CCNL**

Tra

- FIRST CISL in persona di Claudia Maria Redelico, Stefania Negro, Marco Campenni
- FISAC CGIL in persona di Domenico Farro, Gianluca Bassalti, Emanuela Brevi, Fernanda Coroneo

(congiuntamente, le "OO.SS.")

- AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia in persona di Franco Morelli, Anna Pellegrino ("AIG" o l'"Azienda")

(tutte congiuntamente considerate, le "Parti")

Premessa

- In data 12 aprile 2021 il Dott. Franco Morelli anticipava una convocazione delle Parti per fornire aggiornamenti sull'avanzamento del progetto denominato AIG200.
- In data 14 aprile 2021 veniva inviata alle OO.SS. comunicazione di apertura delle procedure di confronto sindacale ex art. 15 e 16 CCNL, nella quale venivano espone le ragioni che giustificavano l'apertura delle predette procedure.
- In particolare veniva specificato che AIG ha recentemente avviato un'importante partnership a livello internazionale con il Gruppo Accenture ("Accenture"), nell'ambito della quale Accenture si è fatta carico di svolgere numerose attività nell'ambito dei servizi condivisi del Gruppo AIG (a titolo esemplificativo, alcuni servizi di liquidazione sinistri e/o alcune attività di help desk infrastructure e/o alcuni servizi alle emissioni).

Questa partnership si è dimostrata, ad oggi, particolarmente efficiente, al fine di consentire la creazione di una più moderna piattaforma di servizi condivisi, anche digitali, con un auspicato significativo miglioramento dell'esperienza per l'utente finale.

Proprio in quest'ottica, e sempre con la finalità di strutturare l'intero business di AIG perseguendo una maggiore efficienza e sostenibilità economica, a fronte di un'attenta valutazione è stata maturata la decisione, da parte di AIG, di cessare lo svolgimento di specifici processi ed attività direttamente afferenti le funzioni Claims, IT e Operations, affidando l'esecuzione di tali processi ed attività ad Accenture (pertanto, mediante un'operazione di scorporo ed esternalizzazione di attività), in tal modo potenziando l'attuale infrastruttura mediante cui Accenture fornisce servizi condivisi a livello di Gruppo.

Tale esternalizzazione comporterà l'affidamento dei servizi ad Accenture, che li fornirà al Gruppo AIG mediante proprio personale, situato prevalentemente presso la sede di Accenture in Sofia (Bulgaria).

Nel dettaglio, è stato comunicato che saranno oggetto di esternalizzazione le attività di:

- Claims : sinistri di valore limitato non precedentemente classificati come Express;

- IT: attività di contatto aziendale per tutti i servizi per l'Utente finale locale, sistemi di ticketing e service desk specifici, gestione delle stampanti, dispositivi/ laptop, desktop, installazioni software manuali, riparazione / risoluzione di guasti hardware /laptop;
 - Operations: Chiusura a sistema di richieste di quotazioni vecchie, caricamento premi per sistemazioni contabili, controllo ricezione mensile dei bordereau per caricamenti contabili di premi;
- In data 20, 28 e 29 aprile 2021, nonché in data 3, 12 e 20 maggio 2021, le Parti si sono incontrate nell'ambito delle procedure di confronto sindacale avviate da AIG ex artt. 15 e 16 del CCNL, al fine di approfondire le ragioni alla base degli esuberi dichiarati dall'Azienda con la comunicazione di avvio delle predette procedure, e definire possibili soluzioni idonee a tutelare l'occupazione.
 - Nel corso dei suddetti incontri sono state identificati n. 6 Dipendenti in esubero, in 3 differenti reparti suddivisi come da tabella già allegata nella comunicazione di inizio procedura:

Funzione	Numero di lavoratori coinvolti
Claims	n. 4 dipendenti appartenente all'area professionale B
IT	n. 1 dipendente appartenente all'area professionale B
Operations	n. 1 dipendente appartenente all'area professionale B

Ciò premesso

All'incontro odierno del 20 maggio 2021, il Dott. Morelli precisa che l'Azienda ha dichiarato di voler attuare ogni strada percorribile al fine di ridurre il numero degli esuberi, compatibilmente con le esigenze organizzative, tecniche e produttive, anche attraverso un programma di incentivazione alla risoluzione consensuale del rapporto di lavoro di risorse vicine all'accesso al trattamento pensionistico, al fine di consentire il ricollocamento interno delle risorse in esubero nelle posizioni divenuti vacanti.

L'Azienda ha verificato che tra gli esuberi dichiarati in ambito Claims rientra una dipendente che ha recentemente concordato i termini della cessazione del rapporto di lavoro a fronte di un'adeguata incentivazione economica.

L'Azienda ha inoltre verificato la ricollocabilità di un altro dipendente (tra i dichiarati esuberi in ambito Claims) all'interno della stessa funzione, in un ruolo vacante, con analoghe - e comunque equivalenti - mansioni.

L'Azienda ha altresì verificato la ricollocabilità degli ulteriori due esuberi in ambito Claims rispettivamente nelle funzioni Multinational e Facilities, con equivalenti mansioni ed inquadramento CCNL.

L'Azienda tuttavia comunica che attualmente non sussiste alcuna possibilità di ricollocazione di eventuali ulteriori esuberi, e che pertanto - ad oggi - il perimetro aggiornato residuo di esuberi è il seguente: 2 dipendenti, dei quali 1 in ambito Operations e 1 in ambito IT infrastructure.

La O.S. FIRST CISL sottolinea che, stante quanto già comunicato in fase di avvio di procedura

e durante gli incontri, permane la necessità di chiarimenti sugli aspetti alla base di AIG200 e sugli impatti occupazionali che ne deriveranno in futuro, dato che i dettagli sulla redistribuzione del lavoro presso la sede di Piazza Vetra 17 restano ancora da chiarire.

Fatto salvo quanto appena richiesto, la O.S. FIRST CISL manifesta la propria disponibilità a chiudere la procedura ex art. 15 con l'accettazione della riduzione di esuberi come indicato dall'Azienda da 6 a 2 persone e continuando ad operare con spirito di collaborazione e fiducia reciproca nel tentativo di ridurre ulteriormente il numero di dipendenti impattati, rinviando al confronto ex art. 16 per quanto concerne i termini e condizioni di applicazione dei meccanismi di incentivazione alla risoluzione consensuale individuati dall'Azienda, al fine di consentire la predetta riduzione degli esuberi.

La O.S. FISAC CGIL, prendendo atto della "buona salute economica" in cui verte AIG anche in base ai risultati ottenuti fino ad oggi, ha fin da subito richiesto all'Azienda di fare il possibile per ricollocare il maggior numero di persone in esubero anche stante il perdurare della situazione di emergenza/crisi che il nostro Paese sta affrontando e di ricollocare al meglio le risorse impattate senza:

- demansionamento,
- perdita di retribuzione complessiva (salario, grade, bonus ecc..).

La RSA FISAC/CGIL ha fatto notare all'Azienda che diversi posti vacanti per dimissioni ad oggi non sono stati ancora coperti e che, anche durante la trattativa, si è proceduto a finalizzare assunzioni che hanno eliminato posizioni che avrebbero potuto essere utilizzate per ricollocare il personale in esubero.

L'Azienda ribadisce che le mansioni delle persone dichiarate in esubero non erano compatibili con posizioni attualmente vacanti e, ove queste lo fossero state, l'Azienda ha provveduto a ricollocare le persone. Quanto sopra è avvenuto in tre dei sei casi valutati.

Avendo AIG già chiarito i termini e le condizioni che consentono la riduzione del numero di esuberi da n. 6 a n. 2, le Parti concordano nel ritenere esaurita la fase di confronto sindacale di cui all'art. 15 del CCNL, e pertanto condividono l'opportunità di proseguire la discussione delle connesse misure che possano ridurre l'impatto sociale degli esuberi, ex art. 16 del CCNL, anche mediante meccanismi di incentivazione all'esodo a favore di soggetti che manifestino la volontà di concordare modalità consensuali di cessazione del rapporto di lavoro.

Quanto precede, senza alcuna preclusione per nuove future possibilità di ricollocamento dei lavoratori ad oggi in esubero, nei limiti di quanto possibile a fronte dell'attuale organizzazione di AIG e della tipologia di mansioni svolte dal personale impattato.

Il Dott. Morelli precisa che AIG ha individuato una forma di possibile incentivazione all'esodo per le risorse che, compatibilmente con le esigenze organizzative, tecniche e produttive, intendano aderire ad una risoluzione consensuale del rapporto di lavoro.

A tal fine, il Dott. Morelli specifica che l'Azienda si rende disponibile a valutare la suddetta possibilità di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro, con riferimento a quelle risorse i cui requisiti pensionistici maturino entro i 36 mesi dalla cessazione del rapporto stesso, anche se al di fuori del perimetro dei dichiarati esuberi, e ciò al fine di consentire – sempre nei limiti delle esigenze organizzative, tecniche e produttive – una possibile riorganizzazione interna che permetta, a fronte del mutamento di mansioni del personale dichiarato in esubero, la sostituzione delle risorse interessate ad aderire all'offerta di incentivazione all'esodo, al fine di dare piena attuazione alle misure di ricollocamento già indicate con riferimento alla procedura

di confronto ex art. 15 del CCNL.

Le OO.SS. prendono la parola e la OS FISAC/CGIL asserisce che, pur essendo riuscita a ridurre al minimo l'impatto degli esuberanti, prende atto con rammarico che nel ricollocamento di alcune persone l'Azienda abbia proposto una diminuzione della retribuzione complessiva, richiesta assolutamente incomprensibile visto quanto sopra riportato relativamente allo stato di salute di AIG e relativamente alle assunzioni fatte recentemente.

Si riserva, inoltre, di monitorare la trattativa inerente gli esuberanti fino al suo espletamento al fine di valutare congiuntamente l'eventuale ulteriore riduzione del numero delle risorse in esubero per effetto di ricollocazioni interne, e/o altre soluzioni concordate, nonché per verificare il numero delle risorse che risulteranno aver aderito alla proposta dell'Azienda.

L'Azienda conferma che la retribuzione e l'inquadramento dei dipendenti (originariamente in esubero, e ricollocati per effetto delle misure individuate in accordo con le OO.SS.) non sono stati oggetto di arbitraria variazione, essendo stata solo adeguata la parte variabile, per effetto dell'assegnazione a nuove mansioni e/o dell'applicazione del nuovo job grade, in piena congruenza con le politiche retributive applicabili.

Le Parti dichiarano conclusa la procedura di cui all'art. 15 del CCNL.

Letto, confermato e sottoscritto.

OO.SS.

RSA FISAC/CGIL:

Emanuela Brevi

Emanuela Brevi

Fernanda Coroneo

Fernanda Coroneo

Gianluca Bassalti

Gianluca Bassalti

RSA FIRST/CISL:

Marco Campenni

Stefania Negro

AIG Europe S.A.

Franco Morelli
