

## VERBALE DI ACCORDO FONDO NUOVE COMPETENZE 2022

Il giorno ...20... dicembre 2022, in Roma

Tra

- La Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (di seguito BNL) nella qualità di Capogruppo

e

- le Delegazioni Sindacali del Gruppo BNL di FABI, FIRST Cisl, FISAC Cgil, UILCA, UNITA' SINDACALE Falcri-Silcea-Sinfub

premesso che

BNL Gruppo BNP Paribas è uno dei principali gruppi bancari italiani, con ca 2,7 milioni di clienti e oltre 10.000 dipendenti.

BNL è presente su tutto il territorio nazionale con Filiali, Centri Private Banking, Centri Imprese, Centri Corporate Banking e Pubblica Amministrazione, e in sinergia con le società del Gruppo BNP Paribas in Italia, occupa posizioni di rilievo nel credito al consumo, leasing, factoring, cash management, pagamenti internazionali, servizi online, micro-credito.

Opera inoltre, nelle attività di international banking, investment banking, project financing, gestione dei rischi finanziari e intermediazione mobiliare e immobiliare. L'offerta è ulteriormente arricchita e completata dalla banca digitale e dalla Rete di consulenza finanziaria.

La Digital Transformation si è ormai consolidata come vero e proprio contesto di mercato diventando una realtà concreta tra le attività quotidiane.

Anche le attività formative in azienda vengono spesso coinvolte dalla trasformazione tecnologica, e in particolare, si ricorre sempre più spesso a strumenti formativi multimediali per la trasmissione di competenze tecniche, con la possibilità di prendere parte a corsi online con un istruttore virtuale, seguire webinar, accedere a piattaforme di e-learning, partecipare a spazi web, come chat e forum, sui quali condividere esperienze e conoscenze, creare ed animare le learning community.

BNL intende far ricorso alla formazione per sviluppare le competenze necessarie a vivere la digital transformation con fiducia e senza timore, facilitando sia la gestione di questo specifico cambiamento, sia la crescita di una mentalità originale e innovativa in ogni ambito aziendale.

Nel contesto di forte digitalizzazione che stiamo vivendo, l'introduzione di nuovi strumenti di lavoro digitali, applicativi, software, CRM, le diverse modalità di comunicazione e la multicanalità necessitano di un accompagnamento formativo dedicato.



Questa profonda trasformazione può essere realizzata soltanto attraverso l'innalzamento del livello di professionalità dei dipendenti dell'azienda, ampliando e ridefinendo le competenze possedute dai lavoratori, orientandole verso una flessibilità del luogo di lavoro, bilanciando le giornate di lavoro in sede con lo smart working, e a un sempre più ampio ed autonomo sviluppo professionale.

Le Parti, con il presente accordo, intendono realizzare una specifica intesa di rimodulazione dell'orario di lavoro mediante l'attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi:

- dell'art. 88 del D.L. n. 34/2020, convertito in Legge n. 77/2020 come modificato dall'art. 4 D.L. n.104/2020, convertito in Legge n. 126/2020
- del Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020
- del Decreto Interministeriale integrativo del 22 gennaio 2021
- del Decreto Interministeriale 22 settembre 2022.

Le Parti, nel rispetto di quanto stabilito dalle citate normative, con la presente intesa intendono definire una pluralità di progetti formativi sulla base dei quali avviare percorsi personalizzati di sviluppo delle competenze digitali dei lavoratori coerenti con il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini DigComp 2.1 e finalizzati a migliorare le seguenti competenze specifiche raggiungendo almeno un livello avanzato delle seguenti competenze:

- Comunicazione e collaborazione
- Creazione contenuti digitali
- Sicurezza

Tali progetti formativi hanno l'obiettivo di innalzare il livello di professionalità di ogni dipendente di BNL e sono progettati tenendo conto delle indicazioni contenute nell'Avviso Pubblico Fondo nuove competenze 2022 pubblicato da Anpal, in quanto aderenti ai fabbisogni di nuove competenze da sviluppare, degli standard professionali e di qualificazione definiti nell'ambito del Repertorio nazionale di cui all'articolo 8 del D.Lgs. n.13/2013 e del D.M. 30 giugno 2015, al fine di favorire i lavoratori nel riconoscimento e nella spendibilità delle competenze acquisite in esito ai percorsi di apprendimento.

Le Parti prendono atto che il Quadro di riferimento nazionale dei Repertori delle competenze è soggetto a procedure di manutenzione e adeguamento ordinario e straordinario, anche su sollecitazione delle parti sociali e delle rappresentanze sindacali e datoriali comparativamente più rappresentative a livello nazionale, e che la descrizione dei fabbisogni aziendali in termini di nuove competenze potrà eventualmente concorrere all'implementazione del Repertorio nazionale.

Il rapporto di lavoro dei dipendenti BNL, con qualifica di Quadro e Impiegato è disciplinato dal C.C.N.L. per il personale dipendente settore Credito/Assicurativo categoria Bancari.

Si sottolinea l'importanza di un puntuale e diffuso processo di programmazione delle ore di formazione inerenti i progetti formativi così come previsto da precedenti accordi vigenti fra le OO.SS. e BNL.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

2. I fabbisogni di adeguamento dei modelli produttivi, di servizio e di organizzazione del lavoro, cui BNL intende rispondere attraverso il presente accordo e mediante il ricorso al Fondo Nuove Competenze, riguardano le innovazioni nella produzione e commercializzazione di beni e servizi che richiedono un aggiornamento delle competenze digitali (art. 3, co. 1, lett. (a del decreto interministeriale 22 settembre 2022), in particolare:

- **Comunicazione e collaborazione digitale:** acquisire un livello avanzato nella capacità di utilizzare svariate tecnologie digitali per l'interazione, adeguare una varietà di tecnologie digitali per l'interazione più appropriata, adattare le norme comportamentali e il know-how più appropriati per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali, adattare le strategie di comunicazione più appropriate negli ambienti digitali a un pubblico interno/esterno, applicare differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali.
- **Creazione contenuti digitali:** acquisire un livello avanzato nella capacità di creare e modificare i contenuti in diversi formati digitali, di mostrare modalità per esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali. Di lavorare con contenuti e informazioni nuovi e diversi, modificandoli, affinandoli, migliorandoli e integrandoli per crearne di nuovi e originali
- **Sicurezza:** acquisire un livello avanzato nella capacità di applicare differenti modalità per proteggere i dispositivi e i contenuti digitali, di distinguere una varietà di rischi e minacce negli ambienti digitali, di applicare misure di sicurezza, di individuare varie modalità per tenere in debita considerazione affidabilità e la privacy, di distinguere rischi e minacce negli ambienti digitali, di applicare modalità diverse per proteggere i dati personali e la privacy negli ambienti digitali, di applicare modalità specifiche diverse per condividere i dati personali proteggendo se stessi e gli altri da pericoli, spiegare le clausole della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali nei servizi digitali.

3. In stretta correlazione a quanto indicato al punto precedente BNL ha identificato i fabbisogni formativi in termini di maggiori o nuove competenze da sviluppare attraverso specifici progetti formativi dedicati ai lavoratori. I progetti formativi sono riportati nel dettaglio nell'allegato che costituisce parte integrante del presente accordo.

4. Le Parti, in relazione a quanto previsto ai precedenti punti 2 e 3, convengono di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dai suddetti progetti formativi in modo che le ore in riduzione dell'orario di lavoro, previste dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020 e dalle ulteriori normative citate in premessa siano destinate ai relativi percorsi di sviluppo delle competenze. La predetta rimodulazione dell'orario di lavoro, che avverrà nel rispetto dei limiti e delle modalità previsti dal vigente CCNL in tema di orari di lavoro come meglio indicato al successivo articolo 6, non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione – diretta, indiretta e differita – corrisposta ai lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali. La rimodulazione dell'orario di lavoro sarà applicata a 4.500 lavoratori con contratto di lavoro subordinato in forza presso BNL S.p.A., qualifica di Quadro e Impiegato (Area Professionale) destinatari dei progetti di sviluppo delle competenze, in funzione dei propri fabbisogni. Il numero di ore dell'orario di lavoro da destinare ai percorsi di sviluppo delle competenze per ciascun dipendente potrà variare da un minimo di 40 ore ad un massimo di 200 ore, in relazione alle esigenze individuali rilevate. Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun percorso inserito nei progetti formativi è riportato nell'allegato, che è parte integrante del presente accordo.

5. Le Parti si danno reciprocamente atto che il programma formativo non comprende in alcun modo formazione obbligatoriamente prevista ai sensi di legge o di contratto (es. formazione su salute e sicurezza lavoratori, formazione su preposti di struttura, ecc.).

6. Le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi della presente intesa sono da intendersi a tutti gli effetti comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo e contributivo a favore dell'azienda, a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal Decreto Interministeriale 22 settembre 2022, al fine di realizzare quella riduzione di orario di lavoro di cui all'art. 88, comma 1 D.L. 34/2020, senza alcuna variazione sui livelli retributivi dei lavoratori.

7. Le attività formative unitamente alla relativa rendicontazione saranno realizzate a seguito dell'approvazione dell'istanza da parte di Anpal entro 150 giorni (come da integrazione D.C.S. n.345 del 12.12.2022 possiamo eventualmente inserire 110 giorni per lo svolgimento delle attività formative e 40 gg per la rendicontazione. Non è possibile indicare il periodo di svolgimento come richiesto dall'avviso all'art.5 in quanto non sappiamo quando verrà approvata l'istanza).

8. L'impresa si avvarrà esclusivamente dei soggetti erogatori elencati all'art. 7 dell'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze – FNC 2022 di ANPAL ed indicati nell'istanza approvata da ANPAL e in particolare: a. enti accreditati a livello nazionale o regionale ovvero altri soggetti, anche privati, che per statuto o istituzionalmente, sulla base di specifiche disposizioni legislative o regolamentari anche regionali, svolgono attività di formazione; b. Università statali e non statali legalmente riconosciute; c. Istituti di istruzione secondaria di secondo grado; d. Centri per l'istruzione per adulti CPIA; e. Istituti Tecnici Superiori (ITS); f. centri di ricerca accreditati dal Ministero dell'Istruzione.

9. BNL aderisce al Fondo Banche Assicurazioni che, ai sensi dell'art. 4, co. 4, del decreto interministeriale 22 settembre 2022, ha manifestato interesse a partecipare all'attuazione degli interventi del FNC. Come previsto dall'Addendum "Finanziamento di Piani formativi allegati a istanze approvate da ANPAL sull'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze" pubblicato dal Fondo Banche Assicurazioni il 5 dicembre 2022, il percorso formativo oggetto di istanza sarà presentato a valere sull'Avviso DIGI 22.

10. Nell'allegato – che costituisce parte integrante al presente accordo – sono riportati i singoli progetti formativi e di sviluppo delle competenze con specifica indicazione in particolare, dei seguenti elementi:

- l'attività formativa in dettaglio;
- gli obiettivi di apprendimento in termini di nuove o maggiori competenze;
- il numero dei lavoratori coinvolti, i ruoli professionali e l'ambito organizzativo;
- le ore di formazione pro capite;
- i soggetti erogatori;



- le modalità di svolgimento del percorso di apprendimento (formazione a distanza mediante e-learning e tutorial, formazione in aula fisica, formazione in aula virtuale, project works e learning objects).

11. Il coinvolgimento dei lavoratori nei progetti formativi di cui al punto precedente avverrà attraverso un percorso di valorizzazione degli apprendimenti individuali che contemplerà, come parte integrante del percorso individuale di sviluppo delle competenze:

- a) il bilancio delle competenze in ingresso;
- b) la verifica delle competenze conseguite in esito ai percorsi di apprendimento;
- c) il rilascio da parte di un ente accreditato alla formazione professionale, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n. 13 del 2013, di un attestato delle competenze conseguite dal lavoratore in esito al percorso formativo e di apprendimento svolto.

12. Le Parti con cadenza periodica si incontreranno per appositi momenti di verifica relativamente alle attività formative svolte.

13. Le Parti si danno atto che l'avvio dei progetti contemplati dal presente accordo è subordinato all'approvazione da parte di ANPAL dell'istanza di contributo a valere sul Fondo Nuove Competenze e alla presentazione della domanda di finanziamento al Fondo Banche Assicurazioni.

Letto, confermato e sottoscritto

Allegato 1) Progetto

La Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.

Nome, cognome e funzione aziendale CARLO FAZZI RESPONSABILE POLITICHE DEL LAVORO ASCIAMA E  
CONTENZIOSO


Nome, cognome e funzione aziendale Giuseppe Scarelli - Resp. Politiche  
del LAVORO

Le Delegazioni Sindacali di Gruppo


FABI - (Indicare Nome e Cognome e livello rappresentanza sindacale)

Giuseppe Di Bello SEGRETARIO CENTRALE FABI


FIRST CISL - (Indicare Nome e Cognome e livello rappresentanza sindacale)

VALLIN • MAURIZIO FORNASARI SEGR. RESP. FIRST 

FISAC CGIL - (Indicare Nome e Cognome e livello rappresentanza sindacale)

MARTINA BRAGA SEGR. RESP. FISAC 

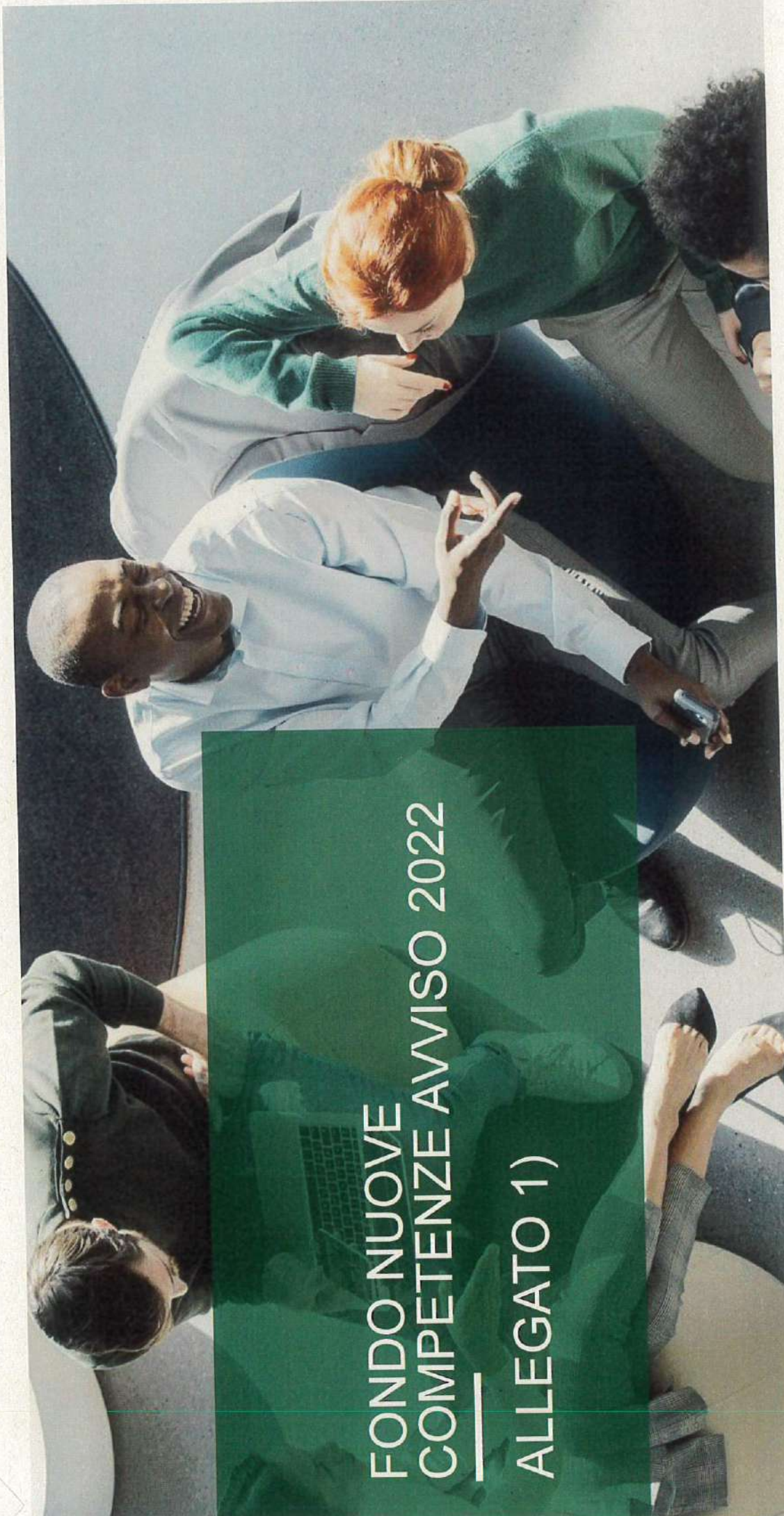
UILCA - (Indicare Nome e Cognome e livello rappresentanza sindacale)

ANDREA D'ORLANDO SEGR. RESP. 

UNITA' SINDACALE Falcri-Silcea-Sinfub - (Indicare Nome e Cognome e livello rappresentanza sindacale)

Antonio Orlandi SEGR. ORLANDI 

FONDO NUOVE  
COMPETENZE AVVISO 2022  
ALLEGATO 1)



**BNL**  
**BNP PARIBAS**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

La banca per un mondo che cambia

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

| | 1

Classification : Internal

*[Handwritten signature]*

# FONDO NUOVE COMPETENZE AVVISO 2022: PROGRAMMA (1/2)



## Obiettivi:

- utilizzare svariate tecnologie digitali per l'interazione
- adeguare una varietà di tecnologie digitali per l'interazione più appropriata
- adattare le norme comportamentali e il know-how più appropriati per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali.
- adattare le strategie di comunicazione più appropriate negli ambienti digitali a un pubblico interno/esterno
- applicare differenze culturali e generazionali negli ambienti digitali.

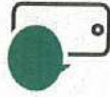
**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Comunicazione e collaborazione  
Livello Avanzato



## Obiettivi:

- applicare modi per creare e modificare i contenuti in diversi formati,
- mostrare modalità per esprimermi attraverso la creazione di strumenti digitali.
- lavorare con contenuti e informazioni nuovi e diversi, modificandoli, affinandoli, migliorandoli e integrandoli per creare di nuovi e originali

**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Creazione contenuti digitali  
Livello Avanzato



## Obiettivi:

- applicare differenti modalità per proteggere i dispositivi e i contenuti digitali
- distinguere una varietà di rischi e minacce negli ambienti digitali
- applicare misure di sicurezza
- individuare varie modalità per tenere in debita considerazione affidabilità e la privacy
- distinguere rischi e minacce ambienti digitali
- applicare modalità diverse per proteggere i dati personali e la privacy negli ambienti digitali
- applicare modalità specifiche diverse per condividere i dati proteggendo me stesso e gli altri da pericoli
- spiegare le clause della politica sulla privacy inerenti le modalità di utilizzo dei dati personali nei servizi digitali.

**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Sicurezza  
Livello Avanzato



**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

# FONDO NUOVE COMPETENZE AVVISO 2022: PROGRAMMA (2/2)



- Durata:**
- 15 ore
  - 30 ore
  - 45 ore

**Modalità erogazione:**  
Aula sincrona / Elearning

**Partecipanti:**  
Collaboratori delle strutture indicate nella slide seguente

**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Comunicazione e collaborazione  
Livello Avanzato

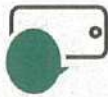


- Durata:**
- 15 ore
  - 30 ore
  - 45 ore

**Modalità erogazione:**  
Aula sincrona / Elearning

**Partecipanti:**  
Collaboratori delle strutture indicate nella slide seguente

**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Creazione contenuti digitali  
Livello Avanzato



- Durata:**
- 15 ore
  - 30 ore
  - 45 ore

**Modalità erogazione:**  
Aula sincrona / Elearning

**Partecipanti:**  
Collaboratori delle strutture indicate nella slide seguente

**COMPETENZA DIGI 2.1**  
Sicurezza  
Livello Avanzato



**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

3

Classification : Internal

*[Handwritten mark]*

*MA*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# FONDO NUOVE COMPETENZE AVVISO 2022: I PARTECIPANTI

Partecipanti: Quadri e Aree Professionali delle seguenti strutture

- Communication
- Controls Execution & Competence Center
- Direz. Crediti Speciali
- Direz. Legale e Societario
- Direz. Compliance
- Direz. Immobiliare
- Direz. IT
- Direz. Produz. e Assistenza Commerciale
- Direz. Rischi
- Direzione Finanziaria
- Direzione Model Transformation
- Direzione People & Culture
- Entrata in Relazione
- ESG & External Relations
- Inspection Générale-Hub Italy
- Portfolio Mngm., Normative & Consulting
- Security
- Strategic Sourcing

Div. Private Banking & Wealth Management

- COO Private Banking & Wealth Management
  - Credits & Quality
  - Investments & Advisory
  - Save & Invest
  - Strategic Development & Service Models
- Divis. Corporate Banking
- Cash Management
  - COO Corporate Banking
  - Lending
  - Strategic Development & Service Models
- Rete Unica
- Divisione Retail Banking
  - Planning & Network Support
  - Private Sales & Credits
  - Retail Sales & Credits
  - SME, Corporate & PA Sales & Credits



**BNL**  
**BNP PARIBAS**

La banca per un mondo che cambia

*[Handwritten mark]*