

## VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 10 ottobre 2019

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premessi che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- l'Avviso 1-2019 "Piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato dal "Fondo" il 22 febbraio 2019, per il quale sono stati stanziati complessivamente per l'intero settore risorse per Euro 18 milioni, incrementati con successive delibere del Consiglio di Amministrazione di FBA di ulteriori 15 milioni, intende sostenere e finanziare azioni per l'erogazione di formazione continua mediante Piani aziendali, settoriali e territoriali, finalizzati al consolidamento e allo sviluppo dell'occupabilità, dell'adattabilità e delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, nonché alla crescita della capacità competitiva delle imprese;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, agli artt. 4 e 8 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi e, a conclusione dell'analisi, in data 11 settembre 2019 ha esaminato la documentazione relativa al Piano Formativo intitolato "**Professionalità per una consulenza evoluta**" rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente Accordo;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni;
- con Accordo del 3 agosto 2018, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;
- alle persone coinvolte in processi di riconversione e riqualificazione professionale connessi e correlati alla realizzazione del Piano di Impresa vengono assicurati adeguati percorsi di formazione, affiancamento e addestramento con particolare attenzione ad adeguati periodi d'aula;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- ISP ha programmato il Piano Formativo "**Professionalità per una consulenza evoluta**", destinato ai dipendenti appartenenti alle Aree Professionali e ai Quadri Direttivi del Gruppo. Tale Piano si propone di proseguire le attività di sviluppo delle competenze abilitanti al raggiungimento degli obiettivi del Piano d'Impresa e, ad integrazione delle iniziative già programmate e finanziate per il 2019, opera da un lato rafforzando le competenze direttamente necessarie al conseguimento dei pilastri individuati (de-risking, riduzione dei costi e incremento dei ricavi) e dall'altro all'ulteriore accrescimento dei fattori abilitanti (Persone e Digitale), ivi compresi specifici interventi dedicati allo sviluppo di nuove professionalità e alla riconversione professionale.
- il Piano, che si avvale sia di formazione d'aula che di formazione digitale a distanza, è finalizzato, nell'ambito delle iniziative volte allo sviluppo delle competenze abilitanti al raggiungimento degli obiettivi del Piano, a:
  - aggiornare, sviluppare o riconvertire le professionalità presenti nel Gruppo, valorizzando soprattutto la formazione flessibile come strumento funzionale al raggiungimento di tali obiettivi;
  - supportare la crescita professionale dei colleghi coinvolti da processi di aggiornamento e di potenziamento delle competenze digitali, anche attraverso lo sviluppo dello smart working;
  - favorire la diffusione di una cultura delle pari opportunità, attraverso l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, anche mediante il potenziamento di specifiche competenze relazionali;
- i profili professionali destinatari dei percorsi formativi inclusi nei predetti Piani formativi rientrano tra le figure professionali individuate dal modello organizzativo e distributivo del Gruppo Intesa Sanpaolo e risultano coerenti ai principi dell'European Qualification Framework di cui al Manuale di Certificazione delle Qualifiche delle Banche Commerciali del Fondo. Ciò assicura una effettiva correlazione dei progetti didattici, dei loro obiettivi e contenuti con i profili professionali mappati nel Gruppo e destinatari delle iniziative dei Piani, che possono essere verificati grazie anche ai sistemi di valutazione e di sviluppo professionale in essere (quali ad esempio Performer, UpPer, e Teti Competenze) adottati dal Gruppo stesso;
- il Piano Formativo "**Professionalità per una consulenza evoluta**" sviluppa:
  - il progetto "**Lavorare con competenze all'avanguardia**" che si compone di n. 26 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo ed è rivolto a:
    - diffondere e potenziare specifiche competenze professionali proprie della funzione di appartenenza ed in particolare nell'ambito della c.d. "professionalità digitale", in coerenza con gli obiettivi del Piano Industriale in materia;
    - valorizzare il personale del Gruppo quale fattore essenziale per il raggiungimento degli obiettivi attraverso il rafforzamento di specifiche competenze di ruolo, anche nell'ambito di nuovi o già avviati percorsi di

- riconversione, funzionali al mantenimento di elevati standard di sviluppo professionale;
- sviluppare, nell'ambito del «Progetto Ascolto», nuove competenze per poter innovare le modalità di interazione nei progetti di benessere organizzativo.
- il progetto **“Valorizzare la diversità”** che si compone di n. 3 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo e si propone di rafforzare le competenze individuali utili a cogliere le situazioni di disagio e di diffondere la cultura dell'inclusione nelle strutture del Gruppo attraverso specifiche iniziative dedicate ai temi della diversity;
- il progetto **“Intermediazione assicurativa: aggiornamenti in digitale”** che si compone di n. 2 moduli elencati nella tabella di cui all'allegato 2 al presente Accordo e punta ad aggiornare e/o sviluppare conoscenze e competenze professionali in materia di intermediazione assicurativa attraverso iniziative formative fruibili in modalità smart working.

I risultati attesi dal Gruppo con il presente Piano Formativo sono finalizzati a:

- favorire il consolidamento delle conoscenze e delle competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi del Piano d'Impresa in ambiti come il contenimento dei rischi, la riduzione dei costi e l'incremento dei ricavi;
  - approfondire le conoscenze tecniche per consentire la costituzione di un bagaglio professionale solido, con particolare attenzione alle competenze digitali, che sempre più consentirà di essere in linea con la rivoluzione digitale in atto;
  - valorizzare le persone e le loro capacità attraverso lo sviluppo di conoscenze e competenze anche per interpretare adeguatamente nuovi ruoli;
  - continuare a garantire un processo di formazione che consenta di offrire un servizio di consulenza previdenziale ed assicurativa nel rispetto della normativa vigente;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo il Piano Formativo descritto nel presente accordo conforme alle prescrizioni regolamentari di cui all'Avviso 1-2019, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con il predetto Avviso anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che il Piano Formativo in parola è finalizzato ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, Politiche Commerciali e Inclusione, al fine di sostenere e realizzare lo sviluppo delle nuove iniziative di business previste dal Piano di Impresa;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;

2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento del Piano Formativo "**Professionalità per una consulenza evoluta**", articolato come specificato in premessa e all'allegato 2 al presente Accordo;
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività del suddetto piano - entro il mese di marzo 2021, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto del Piano presentato; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2019-2020;
4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 15 dicembre 2017, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.  
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale  
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro  
Il Responsabile  
Alfio Fiosomi

Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Nicola Reda

FABI  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Giuseppe Milazzo

FIRST/CISL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Filippo Pinzone

FISAC/CGIL  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Roberto Malano

UIL C.A.  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Silvia Boniardi

UNISIN  
Delegato Sindacale di  
Gruppo ISP  
Maurizio Lavizzari

## **Allegato 1**

INTESA SANPAOLO  
BANCA IMI  
EURIZON CAPITAL SGR (inclusa EPSILON SGR)  
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
FIDEURAM INVESTIMENTI SGR  
INTESA SANPAOLO INNOVATION CENTER  
INTESA SANPAOLO CASA  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING  
MEDIOCREDITO ITALIANO  
SIREF FIDUCIARIA

## Piano 3 Avviso 01/2019 - Professionalità per una consulenza evoluta

PROGETTO	n	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
	1	ITIL Intermediate - Lifecycle Stream - Service Strategy	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	4	84
	2	ITIL Intermediate - Lifecycle Stream - Service Operation	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	4	84
	3	ITIL Intermediate - Lifecycle Stream - Service Transition	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	5	105
	4	ITIL Foundation	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	20	420
	5	ITIL Practitioner	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	15	210
	6	Automation with Ansible	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	28	15	420
	7	Docker	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	14	8	112
	8	Advanced Packet Analysis with Wireshark Analyzer (APAW)	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	5	105
	9	Hadoop Administration 1	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	4	84
	10	Red Hat openshift Administration I	Risorse della Direzione Sistemi Informativi	AULA	21	5	105
Lavorare con competenze all'avanguardia	11	Advanced analytics	Risorse di Chief Auditing Officer	AULA	18	75	1.350
	12	Formazione Formatori Impact Education-mod. 6	Risorse della DC Pol.Svi.&LA	AULA	28	10	280
	13	Formazione Formatori Impact Education-mod. 7	Risorse della DC Pol.Svi.&LA	AULA	14	10	140
	14	Formazione Formatori Impact Education-mod. 8	Risorse della DC Pol.Svi.&LA	AULA	21	10	210
	15	Guardare al futuro	Risorse Area di Governo International Affairs and External Communication	AULA	5	200	1.000
	16	La Cross Collaboration per fare squadra	Risorse Area di Governo International Affairs and External Communication	AULA	6	30	180
	17	Parlare in pubblico in modo efficace?	Addetti e Specialisti della struttura Strategic Support	AULA	10	18	180
	18	Fondamenti di social media e digital marketing	Addetti al progetto di Ascolto di People Care	AULA	6	10	60
	19	Customer management - Business Collaboration	Specialisti della Direzione Corporate ISBD	AULA	14	4	56
	20	Corporate Investment - modulo 1	Business Analyst, Gestori della relazione e Specialisti desk	AULA	14	20	280
	21	Corporate Investment - modulo 2	Business Analyst, Gestori della relazione e Specialisti desk	AULA	14	20	280
	22	Il prodotto factoring: offerta, logiche e gestione. Integrazione MCI	Gestori imprese, Gestori Top Value	AULA REMOTA	1	150	150
	23	Modellazione architettonica BIM	Addetti Immobili	AULA	21	70	1.470
	24	Gli strumenti e le procedure del credito	Addetti Crediti	AULA	7	30	210
	25	Gli strumenti telefonici	Addetti Crediti	AULA	7	30	210
	26	Il processo Retail e l'unità Pulse	Addetti Crediti	AULA	6	30	180
Valorizzare la diversità	1	Toccare l'arte	Addetti e Specialisti della struttura Servizi Generali con disabilità visiva	AULA	3	35	105
	2	Jaws 19 per esperti	Risorse con disabilità visiva	AULA	4	4	16
	3	Ascolto del disagio	Addetti al progetto di Ascolto di People Care	AULA	12	45	540
Intermediazione assicurativa: aggiornamenti in digitale	1	Ivass aggiornamento digitale: Retail e Personal	Gestori Base, Gestori Privati, Coord. di relazione, Coord. Commerciali, Direttori di Filiale e Direttori Area, Spec. Protezione, Direttori Sala Fil on line, Coord. FOL, Gestore FOL	FAD	20	15.000	300.000
	2	Ivass aggiornamento digitale: Imprese	Gestori, Coordinatori, Direttori di filiale, Direttori Area, Gest. aziende retail, Spec. agricoltura, Direttori Filiale Territoriale, Coord. comm.le terzo settore, Gestore Terzo settore	FAD	20	4.500	90.000