



# Stress Organizzativo e Benessere Psicosociale nei Call Center settori bancario e assicurativo

## PROGRAMMA DEI LAVORI

- 10:30 *Saluto della Segreteria Fisac Cgil Lombardia*
- 10:45 *relazione introduttiva* **Merida Madeo** *Segreteria Nazionale Responsabile del Dipartimento*
- 11:15 **Paolo Pappone** *Psichiatra- Asl I di Napoli*  
*illustrazione risultati dell'indagine*
- 11:35 **Elena Garofalo** *Psicologa clinica - Psicoterapeuta*  
*"i risultati dell'indagine dal punto di vista di genere"*
- 11:55 **Maria Miranda** *Dottore di ricerca in psicologia*  
*"Metodologia della ricerca"*
- 12:10 *domande ed osservazioni*
- 12:50 **Angelo Giuliani** - *ABI Direzione Sindacale del lavoro*  
*"Stress lavoro-correlato e gruppi omogenei di lavoratrici e lavoratori: il caso dei Call Center"*
- 13:15 *pausa pranzo*
- 14:30 **Silvia Attanasio** *ABI LAB*  
*"I call center verso la multicanalità, prospettive ed evoluzione"*  
*Parteciperà ai lavori un rappresentante dell'ANIA*
- 15:00 *conclusioni di* **Agostino Megale** *Segretario Generale Fisac CGIL*