



PORTAFOGLI TROPPO GONFI

Riportiamo in calce la lettera consegnata dalle OOSS alla Direzione sul problema del sovradimensionamento dei portafogli affidati ai Gestori verificatosi in seguito al processo di nuova segmentazione della clientela, fenomeno riguardo al quale è stato richiesto un sollecito intervento correttivo.

LETTERA APERTA

Spett.le Gruppo Cariparma C.A.
Direzione Amm.ne Personale e Relazioni Sociali
Spett.le Servizio CRM

Oggetto: Dimensionamento portafogli a seguito di nuova segmentazione clientela

Parma, 8 novembre 2012

Con la presente, le scriventi OO.SS. sollecitano un pronto intervento correttivo riguardante il dimensionamento dei portafogli assegnati ai Gestori operanti nel canale Retail occorso in seguito alla conclusione del progetto di nuova segmentazione della clientela.

Il progetto, discusso in occasione dell'incontro di Gruppo del 10 luglio u.s. e realizzato con l'intento di accrescere il presidio sulla clientela, sta producendo effetti distonici rispetto alle dichiarazioni avvenute durante la riunione, soprattutto a causa della logica con la quale vengono definiti i portafogli dei gestori, che determina una eccessiva consistenza dei volumi reali.

Particolarmente gravosa, inoltre, appare la situazione legata al portafoglio assegnato ai colleghi a part-time, che molto spesso non viene riproporzionato alla riduzione di orario di lavoro stabilita dal contratto a tempo parziale.

Ulteriori sovraccarichi a livello gestionale, segnatamente nel comparto Affari delle filiali "Centro", sono stati portati dal "Modello a grappolo", modello che l'Azienda ha ritenuto di ampliare e che verrà esteso a breve ad altre strutture della rete.

Risulta palese come il sovradimensionamento medio dei portafogli, oltre a disattendere quanto fissato riguardo la materia stessa, renda ancor più disagiata per i lavoratori del canale retail uno svolgimento corredato dalla necessaria serenità delle proprie mansioni, ivi compresa la fondamentale attenzione alle sempre più stringenti incombenze normative.

Rimanendo in attesa di un riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.