

---

# Periscopio

*Notiziario a cura del Coordinamento*

*del Gruppo Veneto Banca*

**n. 27 anno 2012**

---

QUESTO NUMERO DI PERISCOPIO OSPITA UN ARTICOLO DEL COORDINAMENTO DI VENETO BANCA SCPA.

## **NEWS**

Si è chiusa la lunga parentesi che ci ha visto coinvolti nella trattativa derivante dalla riorganizzazione del Gruppo Veneto Banca.

L'Accordo che ne è scaturito ha coinvolto sia Veneto Banca che BancApulia e Carifac, con il ricorso al Fondo di Solidarietà per circa 125 colleghi e con la conferma dei giovani con contratti di apprendistato e di inserimento ed in parte i tempi determinati (costituzione di un bacino prioritario per le future assunzioni).

È ora il momento di riprendere tutti quegli argomenti che, non per nostra scelta, sono rimasti in sospeso per troppo tempo.

La settimana scorsa si è affrontato l'argomento della Cassa Assistenza allo scopo di garantire, per il 2013, a parità di costi e prestazioni, un servizio sempre migliore!

È stata proposta l'adozione di strumenti utili a migliorare la gestione delle pratiche respinte e/o sospese con una maggior trasparenza ed il diretto coinvolgimento del Broker Europabenefits. Ci sono state garantite, per il futuro, tempistiche sempre più brevi di risposta sia da parte del call center sia da parte della Compagnia in fase di liquidazione.

È stato, inoltre, proposta la pubblicazione di un manuale di utilizzo per gli utenti in grado di dettare le modalità operative corrette, al fine di ridurre al minimo le pratiche sospese.

Si stanno valutando gli aspetti tecnici per il rimborso delle quote ex Faro Ass. dovute agli assistiti, mediante il ricorso ad una cessione del credito con anticipo dello stesso da parte della Cassa Assistenza.

Il confronto è ancora in corso e vi daremo maggiori dettagli nelle prossime settimane.

Sempre nell'incontro della scorsa settimana si è fatta una prima verifica sui piani formativi che la banca ha predisposto, anche con il ricorso ai fondi Fba (fondi di settore).

Le Organizzazioni Sindacali hanno sollecitato la costituzione di una Commissione Paritetica sulla Formazione con lo scopo prioritario di contribuire alla corretta pianificazione dei corsi, nell'interesse dei colleghi (vedasi corsi in aula su antiriciclaggio, mifid ecc.) oltre che nell'interesse generale dell'Azienda.

Questa settimana riprenderanno gli incontri su altri temi sensibili come il Vap (Premio di Produttività), la Previdenza Complementare (individuazione di incontri tra i colleghi interessati e il responsabile Previbank), la verifica degli organici e carichi di lavoro anche a seguito delle uscite previste dall'accordo di ottobre u.s. considerando anche le continue novità che i colleghi affrontano nelle varie fasi di ristrutturazione della rete commerciale.

---

**IN ALLEGATO ALL'ODIERNO NUMERO DI PERISCOPIO TROVATE UN PICCOLO VADEMECUM  
PER IL CORRETTO UTILIZZO DELLA POLIZZA SANITARIA**

**20 novembre 2012**

---

# Periscopio

Notiziario a cura del Coordinamento

del Gruppo Veneto Banca

n. 27 anno 2012

---

Invitiamo tutti i colleghi a collaborare attivamente con noi segnalando attraverso il nostro indirizzo [osservatorioetico.gruppovenetobanca@informafisac.it](mailto:osservatorioetico.gruppovenetobanca@informafisac.it) eventuali criticità ed atteggiamenti lesivi della dignità di ognuno di noi (ricordiamo che l'indirizzo garantisce l'assoluto anonimato!!).

## CONSIGLI UTILI PER UN CORRETTO UTILIZZO DELLA POLIZZA SANITARIA

**VISITE SPECIALISTICHE:** presentazione del documento attestante la spesa sostenuta + la patologia accertata o presunta che deve essere indicata sempre o nella impegnativa del medico di base o sul referto dello specialista.

**TRATTAMENTI FISIOTERAPICI:**

***-Presso centro medico o medico specialista:*** fattura del medico specialista o del centro medico (per essere centro medico deve esserci un direttore sanitario) con indicazione della patologia e del numero di prestazioni/cicli ritenuti necessari. L'indicazione della patologia deve essere indicata, dallo specialista, nel certificato medico.

Il medico specialista deve essere un fisiatra oppure avere una specializzazione congrua con la patologia certificata.

***-Presso un fisioterapista laureato in fisioterapia o terapeuta della riabilitazione (con titolo di studio equipollente come previsto dal decreto del Ministero della Sanità):*** prescrizione del medico specialista con indicazione della patologia e del numero di prestazioni/cicli ritenuti necessari. L'indicazione della patologia deve essere indicata, dallo specialista, nel certificato medico + fattura del fisioterapista indicante le prestazioni effettuate.

È necessario allegare fotocopia della laurea o del titolo equipollente.

**20 novembre 2012**

---

# Periscopio

*Notiziario a cura del Coordinamento*

*del Gruppo Veneto Banca*

**n. 27 anno 2012**

---

In caso di più cicli per la medesima patologia è necessario presentare le richieste di rimborso seguendo per ognuna la procedura di cui sopra.

## OCCHIALI E LENTI A CONTATTO:

La richiesta di rimborso (montatura esclusa) deve essere accompagnata da prescrizione del medico oculista o dell'ottico optometrista con indicata la patologia.

La fattura deve essere accompagnata da modifica visus (o prime lenti).

La richiesta per lenti a contatto "usa e getta" può avvenire con unica certificazione di modifica del visus valida per l'anno in corso e le fatture dei vari acquisti dovranno pervenire tutte insieme .

La modifica visus solo nella fattura non è sufficiente a fini del rimborso ovvero serve sempre il certificato attestante la variazione.

## MEDICINA PREVENTIVA

Seguire il memorandum già presente nel portale aziendale

## TRATTAMENTI PSICOTERAPICI:

presentazione della fattura corredata da patologia accertata o presunta indicata o sulla prescrizione medico di base o sul referto dello specialista .

Non sono rimborsabili trattamenti effettuati da specialisti non laureati in medicina.

## DAY HOSPITAL:

Le richieste devono essere accompagnate da cartella clinica;

in caso di più d.h. per la medesima patologia :

-se si inserisce un unico sinistro con più d.h. si può inserire una unica cartella clinica che riporti in dettaglio tutti i d.h.

-se si inseriscono diversi sinistri per diversi d.h. è necessario inserire per ogni d.h. la relativa cartella clinica.

Ogni pratica deve essere sempre accompagnata da cartella clinica completa.

ATTENZIONE:

**20 novembre 2012**

---

# Periscopio

*Notiziario a cura del Coordinamento*

*del Gruppo Veneto Banca*

**n. 27 anno 2012**

---

In genere non vengono autorizzate prestazioni con sintomi vaghi e/o generici, in particolar modo le prescrizioni con indicato “algie” vengono respinte. È opportuno fare specificare dal medico la causa o il sospetto quando si richiedono accertamenti strumentali ( ad es. lombalgia da probabile ernia discale, cervicalgia da colpo di frusta ecc.)

#### CURE DENTARIE:

Le richieste vengono sempre messe in sospensione poiché il rimborso si esegue annualmente a riparto. È sempre necessaria in fattura l’indicazione delle singole prestazioni effettuate ed il relativo importo. L’ablazione del tartaro è compresa nella copertura.