



# Piano di Formazione per la Riqualificazione del Personale 2010-2012

Direzione Risorse Umane / Formazione  
Roma, 17 febbraio 2010

Allegato 1

## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:

- ✓ Retail
- ✓ Corporate
- ✓ PAC
- ✓ Funzioni centrali



## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:
  - ✓ Retail
  - ✓ Corporate
  - ✓ PAC
  - ✓ Funzioni centrali



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

3

## Obiettivo del Piano

Il Piano di formazione per la riqualificazione risponde all'esigenza di supportare il personale di BNL al fine di accompagnarlo nel cambiamento, fornendogli le competenze e gli strumenti necessari ad efficaci per l'inserimento nel nuovo ruolo

La Formazione è una delle leve strategiche per il perseguimento di tali obiettivi.



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

4

# Indice

➤ Obiettivo del Piano

➤ Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione

➤ I Piani di riqualificazione:

- ✓ Retail
- ✓ Corporate
- ✓ PAC
- ✓ Funzioni centrali



BNL  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

5

## Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione (1/3)

Le risorse coinvolte dal processo di cambiamento saranno inserite all'interno di **percorsi di formazione integrati**, mirati alla **gestione del cambiamento**, allo sviluppo delle **competenze tecniche e/o comportamentali** e all'acquisizione di conoscenze su **nuovi strumenti e procedure** per l'esercizio del proprio ruolo.



BNL  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

6

## Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione (2/3)

I piani di formazione per la riqualificazione del personale sono stati progettati sulla base dei seguenti criteri:

- formazione **sulla gestione del cambiamento** e sul contesto di riferimento con un focus particolare sull'area di destinazione;
- predisposizione di **percorsi integrati di formazione**: formazione tecnico/professionale e formazione comportamentale/manageriale al fine di assicurare lo sviluppo del set completo delle competenze per l'esercizio del ruolo
- affiancamento attraverso interventi strutturati di **training on the job**, nella fase di applicazione delle competenze acquisite in aula, durante lo svolgimento dell'attività professionale specifica



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

7

## Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione (3/3)

Di seguito compaiono per ciascun Polo:

- ✓ gli obiettivi di business e le principali priorità operative;
- ✓ i conseguenti obiettivi di riqualificazione distinti per ruoli commerciali, di coordinamento e di supporto/operativi



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

8

## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:

✓ Retail

✓ Corporate

✓ PAC

✓ Funzioni centrali



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

9

## Piano di riqualificazione Retail – Contesto

Gli obiettivi del Polo sono i seguenti:



Le priorità che ne derivano:

Sviluppo e implementazione della strategia multicanale e evoluzione del CRC  
Curare l'apertura delle nuove agenzie e completare l'ottimizzazione delle agenzie esistenti  
Semplificare i processi e rafforzare le strutture di gestione dei crediti



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

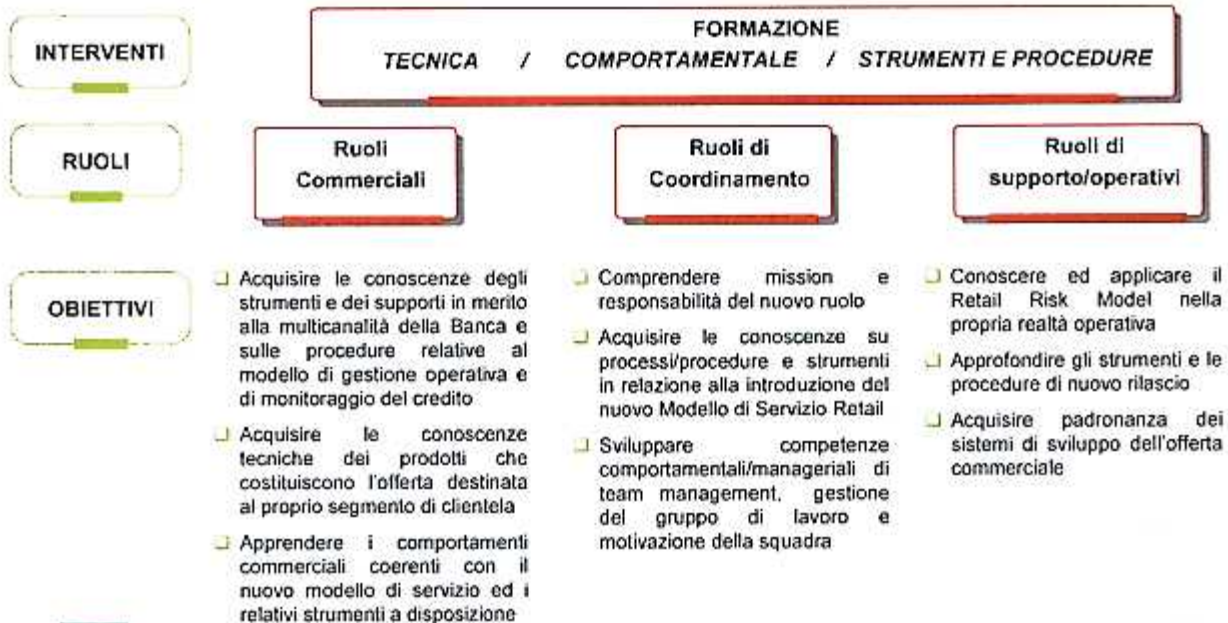
La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

10

# Piano di riqualificazione Retail – Articolazione della Formazione

Per ciascun tipologia di ruolo gli interventi formativi di riqualificazione rispondono ai seguenti obiettivi:



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione 11

## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:
  - ✓ Retail
  - ✓ Corporate
  - ✓ PAC
  - ✓ Funzioni centrali



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

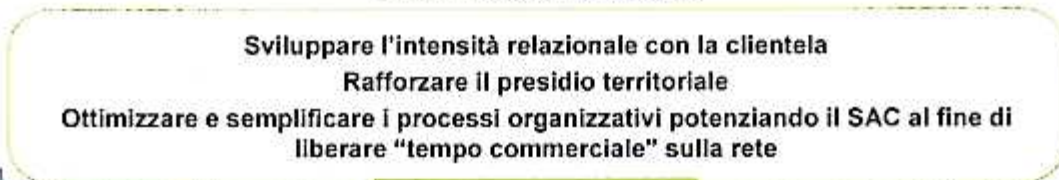
Direzione Risorse Umane / Formazione 12

# Piano di riqualificazione Corporate – Contesto

Gli obiettivi del Polo sono i seguenti:



Le priorità che ne derivano:



# Piano di riqualificazione Corporate – Articolazione della Formazione

Per ciascun tipologia di ruolo gli interventi formativi di riqualificazione rispondono ai seguenti obiettivi:



## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:
  - ✓ Retail
  - ✓ Corporate
  - ✓ PAC
  - ✓ Fuzioni centrali



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

15

## Piano di riqualificazione PAC – Contesto

Gli obiettivi del Polo sono i seguenti:

Incrementare  
l'efficienza dei  
processi

Sviluppare  
sistemi di  
monitoraggio della  
Produzione e della  
Qualità

Implementare  
nuovo modello dei  
rischi operativi

Le priorità che ne derivano:

Portare a regime l'organizzazione dei programmi di efficientamento delle attività

Introdurre e presidiare l'applicazione di sistemi di reporting e di rilevazione  
Sviluppare ed attivare il processo dei controlli sulle attività operative



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione

16



# Piano di riqualificazione PAC – Articolazione della Formazione

Per ciascun tipologia di ruolo gli interventi formativi di riqualificazione rispondono ai seguenti obiettivi:



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione 17

## Indice

- Obiettivo del Piano
- Piani di riqualificazione: criteri e modalità di realizzazione
- I Piani di riqualificazione:
  - ✓ Retail
  - ✓ Corporate
  - ✓ PAC
  - ✓ Funzioni centrali



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

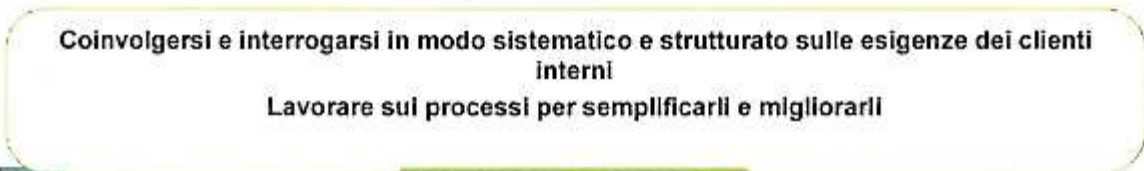
Direzione Risorse Umane / Formazione 18

## Piano di riqualificazione Funzioni centrali – Contesto

Gli obiettivi delle Funzioni sono i seguenti:

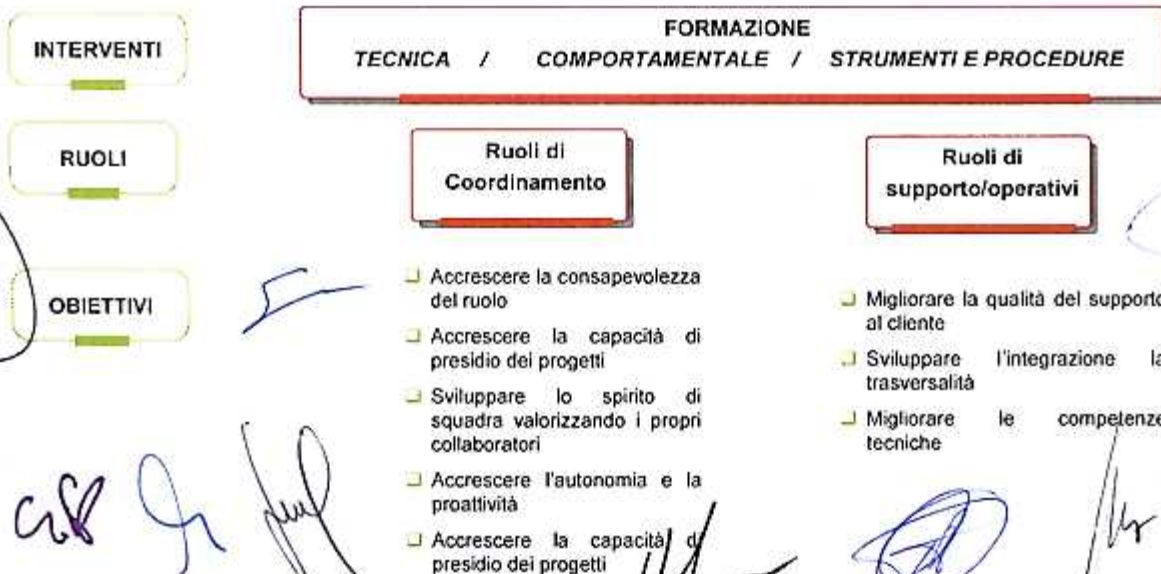


Le priorità che ne derivano:



## Piano di riqualificazione Funzioni centrali – Articolazione della Formazione

Per ciascun tipologia di ruolo gli interventi formativi di riqualificazione rispondono ai seguenti obiettivi:



# Interventi previsti nel triennio 2010 – 20102 suddivisi per Polo

POLI/DIREZIONI	N° Risorse	GG. medie	Totale gg/uu
Retail & Private	2451	18	44118
Corporate	349	9	3141
PAC	1073	12	12876
Funzioni centrali	179	6	1074
<b>TOTALE</b>	<b>4052</b>	<b>-</b>	<b>61209</b>



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La Banca per un mondo che cambia

Direzione Risorse Umane / Formazione