

6

**Verbale di accordo
Inquadramenti della Rete Commerciale**

In Verona, il giorno 16 luglio 2009

tra

il Banco Popolare, in qualità di Capogruppo

e

le Delegazioni di Gruppo delle OO.SS. Dircredito-Fd, Fabi, Fiba/Cisl, Fisac/Cgil, Silcea, Sinfub, UGL-Credito e Uilca.

Premesso che

- le Parti, in relazione agli accordi del 30 dicembre 2008 e del 10 giugno 2009 e alle previsioni dell'articolo 20 del vigente CCNL, hanno avviato un confronto sugli inquadramenti della Rete Commerciale;
- la valorizzazione delle risorse umane è strategica per lo sviluppo ed il successo dell'impresa; essa è assicurata anche da un sistema di inquadramenti che accompagni i percorsi di sviluppo professionale e che sia correlato allo svolgimento delle mansioni, ai momenti valutativi ed ai piani formativi, che saranno oggetto del previsto confronto tra le Parti aziendali;
- la definizione di un sistema di inquadramenti per la rete commerciale di Banca Popolare di Verona – S. Geminiano e S. Prospero, Banca Popolare di Novara, Banca Popolare di Lodi, Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno, Banca Popolare di Crema, Banca Popolare di Cremona e Banca Caripe, rappresenta il naturale avanzamento del processo di integrazione già realizzato per i sistemi informativi, i modelli organizzativi e commerciali;
- le Parti hanno sviluppato, anche attraverso l'attività svolta da un'apposita Commissione tecnica, una articolata fase di confronto finalizzata alla definizione di un accordo per gli inquadramenti minimi omogenei relativi al modello target di Gruppo delle figure professionali presenti nella rete commerciale, ivi comprese le nuove figure professionali;
- la valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo professionale delle stesse si realizza attraverso un'adeguata fase di addestramento, un'esperienza pratica di lavoro, nonché attraverso idonee iniziative formative articolate anche in percorsi professionali, formazione di ruolo e di copertura dei "gap" di competenza; ciò consentirà di privilegiare le risorse umane interne del Gruppo nella copertura delle posizioni professionali;

le Parti, a conclusione di una complessa fase negoziale,

hanno convenuto quanto segue.

1. Le premesse formano parte integrante del presente accordo.

Banco Popolare

Dircredito-Fd Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil

2. La disciplina di seguito indicata costituisce nel suo complesso una normativa unitaria ed inscindibile da applicare al Personale delle Aziende richiamate in premessa, nel rispetto delle prerogative delle strutture sindacali competenti.

Aree Affari
(Segreteria – Retail – Corporate)

Segreteria

Responsabile Fidi

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Responsabile fidi", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto l'inquadramento nel 4° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD4) con assegnazione del ruolo chiave elevato (€ 7.230).

Gestore Qualità del Credito (GQC)

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Gestore Qualità del Credito (GQC)", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 6 mesi di adibizione a tali mansioni previsto a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD3).

Deliberante Intermedio

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Deliberante Intermedio", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 6 mesi di adibizione a tali mansioni previsto a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD3).

Retail

Responsabile Retail

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Responsabile Retail", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto l'inquadramento nel 4° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD4), con assegnazione del ruolo chiave elevato (€ 7.230).

Referente Commerciale Privati

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Referente Commerciale Privati", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 12 mesi di adibizione a tali mansioni previsto a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 1° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD1).

Referente Commerciale Piccole Imprese

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Referente Commerciale Piccole Imprese", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 12 mesi di adibizione a tali mansioni previsto a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 1° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD1).

Corporate

Con riferimento al segmento Corporate le Parti, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo professionale dichiarati in premessa, hanno individuato e disciplinato le figure professionali di seguito indicate.

Responsabile Centro Imprese

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Responsabile Centro Imprese," e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto l'inquadramento nel 4° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD4) con assegnazione del ruolo chiave elevato (€ 7.230).

Gestore Corporate

Al lavoratore/lavoratrice, adibito in via continuativa e prevalente l'attività di "Gestore Corporate", e come tale è identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 12 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD3).

E' Gestore Corporate colui/colei che svolge in piena autonomia e completezza le attività di sviluppo e gestione della clientela Corporate curando, in particolare, di fornire un'assistenza personalizzata di alto livello e sviluppando adeguatamente il proprio portafoglio clienti coordinandosi, a tal fine, con le diverse strutture della filiera Corporate e della Banca ed esercitando, laddove assegnate, le facoltà deliberative avendo una costante e attenta valutazione del rischio di credito assunto.

Gestore Corporate Junior

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Gestore Corporate Junior", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto dopo un periodo di 12 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento, è riconosciuto l'inquadramento nel 1° livello retributivo dei Quadri Direttivi (QD1).

E' Gestore Corporate junior colui/colei che svolge le azioni di sviluppo e gestione della clientela Corporate in stretto coordinamento con il Responsabile del Centro Imprese e degli altri gestori Corporate. Fornisce una adeguata assistenza alla clientela del proprio portafoglio curando, altresì, lo sviluppo del portafoglio medesimo. Esercita, sussistendone i presupposti, limitate facoltà deliberative nell'ambito delle linee di politica creditizia e di sviluppo commerciale definite dal Responsabile Centro Imprese e delle competenti strutture di presidio dei rischi di credito.

Addetto Corporate

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Addetto Corporate", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 24 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento, è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo della 3^ area professionale.

Altre figure commerciali

(anche presso le Direzioni Generali delle Banche)

Sviluppatore Corporate

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Sviluppatore Corporate", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un

periodo di 24 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento, è riconosciuto l'inquadramento nel 4° livello retributivo della 3^ area professionale.

Sviluppatori Retail

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Sviluppatori Retail", e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 24 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 2° livello retributivo della 3^ area professionale.

Specialista Commerciale Estero

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Specialista Commerciale Estero" e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 24 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento è riconosciuto l'inquadramento nel 4° livello retributivo della 3^ area professionale.

Addetto Estero Merci Esperto

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Addetto Estero Merci Esperto" e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 36 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento, acquisendo il ruolo di esperto, è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo della 3^ area professionale.

Addetto credito su pegno/Stimatore

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Addetto credito su pegno/Stimatore" e come tale identificato e formalmente incaricato, dopo un periodo di 36 mesi di adibizione a tali mansioni previsti a scopo di addestramento, è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello retributivo della 3^ area professionale.

Filiali

Responsabile di Filiale

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Responsabile di filiale", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto il seguente inquadramento:

- nelle filiali fino a 2 dipendenti, 3^ area 4° livello;
- nelle filiali da 3 a 4 dipendenti, Quadro direttivo di 1° livello;
- nelle filiali da 5 a 6 dipendenti, Quadro direttivo di 2° livello;
- nelle filiali da 7 a 9 dipendenti, Quadro direttivo di 3° livello;
- nelle filiale oltre i 9 dipendenti, Quadro direttivo di 4° livello.

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Responsabile di sportello distaccato", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto l'inquadramento nel 3° livello della 3^ area professionale.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including "MR" and "MR"]

Dichiarazione delle Parti

Con riferimento all'inquadramento del Responsabile delle Filiali leggere, ferme restando le attuali disposizioni vigenti presso la Banca Popolare di Verona - SGSP e la Banca Popolare di Novara, le Parti precisano che, in caso di introduzione e/o rilevante estensione di tale tipologia di filiale, verrà avviata una specifica fase di confronto per concordare il relativo livello inquadramentale.

Gestore Piccole Imprese

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Gestore Piccole Imprese", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto:

- dopo 12 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 3° livello retributivo della 3^ area professionale;
- dopo ulteriori 15 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 4° livello retributivo della 3^ area professionale.

Gestore Affluent

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Gestore Affluent", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto:

- dopo 12 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 3° livello retributivo della 3^ area professionale;
- dopo ulteriori 15 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 4° livello retributivo della 3^ area professionale.

Gestore Universali

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Gestore Universali", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto:

- dopo 24 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 2° livello della 3^ area professionale;
- dopo ulteriori 36 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 3° livello della 3^ area professionale.

Addetto Clientela

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Addetto Clientela", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto:

- dopo 24 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 2° livello della 3^ area professionale;
- dopo ulteriori 36 mesi di adibizione a tali mansioni, previsti a scopo di addestramento, l'inquadramento nel 3° livello della 3^ area professionale.

Chiarimento a verbale

Al Gestore Piccole Imprese, al Gestore Affluent, al Gestore Universali ovvero all'Addetto Clientela, a cui viene formalmente attribuita la funzione vicaria del responsabile della filiale, viene riconosciuto il miglior inquadramento tra quello previsto dalle norme di sopra riportate e quanto di seguito indicato:

- nelle filiali da 3 a 5 dipendenti, 3^ area 3° livello;

- nelle filiali da 6 a 7 dipendenti, 3^ area 4° livello;
- nelle filiali da 8 a 10 dipendenti, Quadro direttivo di 1° livello;
- nelle filiali oltre 10 dipendenti, Quadro direttivo di 2° livello.

Con riferimento alla sostituzione del Responsabile di Filiale le Banche assicureranno la medesima ricorrendo, di norma, al Personale al quale sia formalmente attribuita la funzione vicaria .

Con riferimento alla funzione vicaria e all'esercizio di mansioni superiori, la c.d. indennità di sostituzione verrà corrisposta secondo il criterio previsto nel CCNL tempo per tempo vigente anche a colui che pur non formalmente incaricato abbia effettuato le sostituzioni del Responsabile.

Coordinatore Addetti Estero

Al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Coordinatore Addetti Estero", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto l'inquadramento a 3^ area 4° livello nel caso in cui coordini almeno altri quattro addetti estero.

Coordinatore operativo

Presso le filiali con oltre 7 dipendenti, al lavoratore/lavoratrice adibito in via continuativa e prevalente all'attività di "Coordinatore operativo", e come tale identificato e formalmente incaricato, è riconosciuto il seguente inquadramento:

- 2° livello della 3^ area professionale, se coordina almeno 2 sportelli di cassa "stabili";
- 3° livello della 3^ area professionale, se coordina almeno 3 sportelli di cassa "stabili";
- 4° livello della 3^ area professionale, se coordina almeno 4 sportelli di cassa "stabili".

* * *

Indennità di Reggenza

L'indennità di reggenza per i responsabili di filiale è fissata in € 154,94 lorde mensili. L'indennità di reggenza per i responsabili di sportelli "distaccati" che occupano almeno due dipendenti è fissata in € 69,62 lorde mensili.

La corresponsione resta per dodici mensilità e collegata alla reggenza della filiale.

Indennità di Ruolo Chiave

Per i responsabili delle filiali che occupano

- da 8 a 9 addetti, inquadrati nel 3° livello retributivo dei Quadri direttivi (QD3), viene riconosciuta l'indennità di ruolo chiave standard di € 3.098,74;
- da 11 a 16 addetti, inquadrati nel 4° livello retributivo dei Quadri direttivi (QD4), viene riconosciuta l'indennità di ruolo chiave standard di € 3.098,74;
- oltre i 16 addetti, inquadrati nel 4° livello retributivo dei Quadri direttivi (QD4), viene riconosciuta l'indennità di ruolo chiave elevato di € 7.230,40.

Chiarimenti a verbale

1. La disciplina di cui al presente accordo trova applicazione a favore del personale assunto con contratto a tempo indeterminato. I periodi svolti durante i contratti di apprendistato e inserimento dai lavoratori formalmente incaricati nei ruoli identificati dal presente accordo vengono computati al 50% ai fini della maturazione dei relativi inquadramenti; tali inquadramenti non saranno comunque riconosciuti prima della trasformazione del contratto a tempo indeterminato. Vengono fatte salve le migliori disposizioni di legge e/o di settore.
2. Nei casi in cui viene fatto riferimento all'organico della unità operativa ovvero del gruppo di lavoro (numero di addetti comprensivo del Responsabile o del Coordinatore) si computano gli addetti con contratto a tempo indeterminato, di apprendistato, di inserimento e a tempo determinato di durata pari o superiore all'anno esclusi, pertanto, gli eventuali sostituti degli assenti, ovvero coloro che sono adibiti in via temporanea (ossia di durata inferiore all'anno). Il "Personale viaggiante" viene computato nella struttura di appartenenza.
I lavoratori a tempo parziale sono considerati come unità intera. Gli addetti agli sportelli "distaccati" vengono considerati, agli effetti della dimensione di organico, parte integrante dell'organico della filiale da cui dipendono.
3. Per i contenuti professionali dei ruoli disciplinati con il presente accordo si assumono come riferimento le disposizioni dei regolamenti aziendali. Le modifiche regolamentari che comportino innovazioni alle figure professionali saranno oggetto di esame congiunto tra le Parti con particolare riferimento alle mansioni e alle denominazioni delle stesse.
4. Nei casi in cui il presente accordo condizioni l'acquisizione di un inquadramento allo scadere di un determinato periodo di tempo (da considerare ad ogni effetto non come adibizione a mansioni superiori, ma a mero scopo di addestramento), per il maturarsi di tale condizione occorre che detto periodo sia decorso con giudizi professionali positivi. Pertanto, l'anno nel quale viene conseguito un giudizio professionale negativo non viene computato ai fini della maturazione dell'inquadramento.
5. Per sportello di cassa "stabile" si intende quello funzionante con apertura alla clientela per almeno tre ore al giorno ed almeno dieci giorni al mese.
6. Le indennità di Ruolo Chiave e gli eventuali assegni ad personam riconosciuti ai sensi del comma 7 dell'articolo 76 del CCNL assorbono, fino a concorrenza e limitatamente al tempo in cui vengono corrisposti, eventuali quote di retribuzione eccedenti gli importi tabellari di cui all'art. 78 del CCNL, quale che ne sia la ragione, il titolo o la causa.
7. Le Aziende interessate si impegnano a comunicare tempestivamente in forma scritta le assegnazioni ai ruoli professionali, nonché ogni successivo cambio di ruolo.
8. Al fine della maturazione del relativo inquadramento, i mesi di adibizione ad Addetto Clientela o Gestore Universali vengono computati in caso di cambio mansione rispettivamente a Gestore Universali e Addetto Clientela.

9. All'Addetto Clientela e al Gestore Universali che hanno superato il 75% del proprio percorso professionale, in caso di adibizione al ruolo di Gestore Affluent o di Gestore Piccole Imprese viene riconosciuto all'atto dell'assegnazione del nuovo ruolo l'inquadramento in corso di maturazione per il ruolo di provenienza.
10. Il Gestore Affluent o il Gestore Piccole Imprese, che dopo aver maturato il primo inquadramento sopra riportato, viene adibito rispettivamente al ruolo di Gestore Piccole Imprese o di Gestore Affluent, fermo ovviamente restando l'inquadramento acquisito, inizia a maturare il secondo livello inquadramentale seguendo la normale cadenza temporale per questo prevista.

Disposizioni finali e transitorie

Il presente accordo entra in vigore dal 1° luglio 2009 e da tale data sono abrogate e sostituite le norme dei preesistenti accordi e/o contratti aziendali delle Aziende richiamate in premessa, riferibili agli inquadramenti della Rete Commerciale.

Ai fini della maturazione degli inquadramenti sopra disciplinati, a beneficio del Personale già formalmente incaricato di svolgere ruoli propri del nuovo modello organizzativo, si terrà conto dell'anzianità maturata a far tempo dalla data del 1° gennaio 2008, fermo restando che il riconoscimento del relativo inquadramento non potrà comunque essere antecedente alla data di entrata in vigore dell'accordo.

L'inquadramento in corso di maturazione relativo a percorsi già avviati alla data del 1° aprile 2009, sarà riconosciuto secondo le previgenti disposizioni, salvo le condizioni di miglior favore previste dal presente accordo. Tale disposizione trova applicazione anche nei confronti degli ex Addetti Segreteria Fidi.

Dichiarazioni delle Parti

Le Parti si impegnano ad avviare entro il prossimo mese di ottobre il confronto in merito alle figure professionali del Personale operante nell'ambito di strutture di Direzione ivi compresa la Capo Gruppo.

Dircredito-Fd Banco Popolare Fiba/Cisl Fisat/Cgil

 Silcea Sinfub Ugl-Credito Uilca