



## FISAC NOTIZIE

*a cura della Segreteria di Fisac-Cgil IntesaSanpaolo Group Services - Bologna*

**Coordinamento di Area Emilia**

*Anno 2013 - nr. 1*

### **Contact Unit Bologna: un primo bilancio**

Il 20 dicembre scorso è stata convocata l'assemblea aperta delle iscritte e degli iscritti della Fisac, per valutare un primo bilancio della nuova esperienza professionale per i vari colleghi provenienti da ex-gruppo Delta e Ber Banca, e, al contempo, raccogliere elementi di utilità e conoscenza su eventuali temi e problematiche riscontrate da parte dei lavoratori.

Nel corso dell'assemblea sono emersi vari elementi di criticità e disagio, da parte dei lavoratori presenti, principalmente relativi a:

- Difficoltà, stante un diverso regime orario e della prestazione professionale, di poter effettuare scambi sui turni periodicamente fissati, coi colleghi di altre sale operative, diversamente da quanto avviene invece per i colleghi di altre strutture di banca telefonica i quali possono effettuare scambi di turnazioni in virtù dell'omogeneità dell'articolazione dell'orario di lavoro;
- Fruizione di permessi, anche retribuiti per fare fronte ad esigenze di gestione personale/familiare, atteso inoltre che, il regime della turnazione, non prevede l'istituto della banca delle ore;
- Parziale titolarità degli accordi integrativi infragruppo che non consente di disporre di previsioni suppletive in tema di fruizione di permessi retribuiti (es. visite mediche) o di ulteriori forme di permesso/aspettativa;
- L'organizzazione del lavoro su turni, che di fatto non dà luogo a forme di flessibilità di orario di ingresso, trova ulteriori elementi di complicazione nel fatto che, molte lavoratrici e lavoratori sono residenti fuori sede e in regime di pendolarismo (per il quale non è previsto alcun trattamento) e, nei casi purtroppo di disagio nel trasporto pubblico, gli interessati subiscono trattamenti di decurtazione della prestazione giornaliera nell'impossibilità di ricorrere a strumenti normativi che ne consentano il recupero;
- Non viene ancora erogata a tutt'oggi la relativa indennità di turno;
- Possibilità di effettuare interventi di maggiore aereazione dei locali, potenziando il mix tra aria interna/esterna, atteso l'obbligo di permanenza nei locali durata tutta la durata della prestazione lavorativa.

Questi lavoratori, di bassa età media, con preparazione scolastica medio/alta e in presenza di esperienze professionali già consolidate, esprimono per l'Azienda e per il Gruppo un indubbio valore aggiunto se combinato alle condizioni economiche e normative di indubbio vantaggio aziendale. La poderosa attività di formazione effettuata, che consente di elevare il profilo di queste risorse, sta dando i suoi frutti con l'avvio della piena operatività della struttura.

Per queste ragioni, nel corso dell'incontro di trimestrale di Area dello scorso 18 gennaio, sono state integralmente poste all'Azienda le tematiche di cui sopra chiedendo che vengano gestite, con gli strumenti normativi adeguati, le ricadute derivanti al fine di fornire ai Lavoratori elementi di benessere e di risposta alle fondate istanze presentate. Come noto, l'obbligo, in capo al Datore di Lavoro di individuare, nel Documento di Valutazione dei Rischi gli elementi di c.d. stress "lavoro-correlato" impone ulteriormente di effettuare la relativa valutazione del rischio individuando al contempo le misure idonee da adottare.

A fronte delle richieste presentate, prendiamo atto, al momento, del positivo atteggiamento di ascolto da parte dell'Azienda la quale ha preso nota integralmente di tutte le questioni sottoposte impegnandosi ad approfondire gli argomenti sottoposti e a riferire appena possibile sulle istanze che sono presentate.

Bologna, 18 gennaio 2013

Segreteria Fisac/CGIL  
IntesaSanpaolo Group Services

Coordinamento Regionale Fisac/CGIL  
Segreteria di IntesaSanpaolo Group Services