

## VERBALE D'INTESA

In merito al confronto sviluppato sui call center del Gruppo Unipol, anche per l'impatto derivante dall' indennizzo diretto, le Parti si sono incontrate il 13 marzo 2007 ed hanno convenuto, in ragione dell'eccezionalità della situazione, quanto segue.

L'Impresa dichiara che porrà fine all'affidamento ad operatore esterno delle attività di gestione dell'over flow delle telefonate per informazioni entro e non oltre due settimane da oggi. La società esterna continuerà fino al 30 aprile a fornire esclusivamente attività di consulenza nell'ambito dei modelli produttivi e della certificazione di qualità dei processi.

Verrà data priorità all'effettuazione di lavoro supplementare e straordinario, tenendo conto di un'equa distribuzione delle prestazioni, anche in base all'effettiva possibilità di svolgimento delle stesse.

Saranno inoltre messe in atto le seguenti azioni per far fronte alla contingenza della situazione:

- a far data dal 26 marzo 2007 inizieranno progressivamente ad essere operative a San Donato Milanese 30 persone con contratti di somministrazione di lavoro singolarmente della durata di due mesi;
- saranno ricercate ulteriori forme di possibili sinergie non ordinarie tra call center del Gruppo. A tal proposito, tra le Parti verrà effettuato un confronto, anche di natura tecnica, al fine di individuare possibili forme di modalità operative tra gli stessi call center.

Bologna, 13 marzo 2007

Le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 31 maggio 2007 per una verifica congiunta sull'andamento del servizio relativo al call center e sulle misure individuate nel presente verbale d' intesa.