

PROGETTI DI RIORGANIZZAZIONE/RAZIONALIZZAZIONE

1.1 PBB DB SpA - Progetto Concerto/Opera - Accentramento presso due centri di *middle office* di una serie di attività oggi svolte presso gli sportelli (esecuzione degli ordini della clientela; esecuzione di operazioni su input dello sportello; gestione contratti; controlli di merito; controlli semplici) e l'automazione di talune attività operative che restano in carico agli sportelli stessi (operazioni di versamento, prelievo contante e relative attività di quadratura con il ricorso al "cash recycler"; operazioni di controllo; apertura dei contratti; operazioni di prelievo e versamento di contante e assegni).

La riduzione di organico prevista è pari a 290 risorse presso gli sportelli. 100 risorse verranno peraltro utilizzate per la costituzione dei due Centri di *middle office*, di cui 65 a Lecco e 35 a Napoli.

2.1 Bankamericard - Area Commerciale – Revisione della struttura commerciale di BankAmericard -nell'ambito del canale distributivo "Rete Diretta - ed eliminazione di due posizioni (una a Genova ed una in Puglia). Razionalizzazione della citata struttura distributiva ed eliminazione del canale "co-branded" nonché il "settore pubblico" con riduzione di due posizioni sulla piazza di Milano.

La riduzione di organico prevista è pari a 4 risorse.

2.2 Bankamericard - Processing Fidi - Automazione delle attività relative al processo di gestione delle carte *corporate*, ed appalto ad un *service provider* delle attività di data entry relative al caricamento delle pratiche nel sistema "Brain 2k" e revisione del processo di gestione storni RID e del processo di microfilmatura.

La riduzione di organico prevista è pari a 2 risorse.

3.1 Prestitempo - Chiusura Centro Dip Bari – Centralizzazione delle attività relative del prodotto "delegazione di pagamento" presso il Centro Cessione del Quinto di Roma

La riduzione di organico prevista è pari a 7 risorse.

3.2 Prestitempo - Chiusura sportelli Parma e Caserta

La riduzione di organico prevista è pari a 6 risorse.

3.3 Accentramento attività di processing della Unit Catania - Trasferimento delle attività di processing dei prodotti finalizzati rimaste in carico alla Unit di Catania presso il Centro di Milano.

La riduzione di organico prevista è pari a 5 risorse.

4.1 CRM – PCAM - Pre-Contenzioso. Introduzione del "Debt Manager" (tool informatico per la gestione operativa del pre-contenzioso Consumer Finance) ed accentramento sulla piazza di Padova di tutte le attività di pre-contenzioso.

La riduzione di organico prevista è pari a 1 risorsa.

4.2 CRM – PCAM - Centro Contenzioso Torino. Revisione del modello di recupero credito e del portafoglio, con incremento del ricorso alla cessione dei crediti rispetto al recupero diretto.

La riduzione di organico prevista è pari a 4 risorse.

4.3 **CRM – PCAM - Contenzioso.** Riorganizzazione delle attività di supervisione e coordinamento del recupero crediti.

La riduzione di organico prevista è pari a 1 risorsa.

4.4 **CRM – PCAM - Quality Assurance.** Ridefinizione dell’approccio operativo della Quality Assurance. attraverso nuovi sistemi procedurali e informatici, e con il ricorso ad attività a campione, anziché per popolazione.

La riduzione di organico prevista è pari a 1 risorsa.

5.1 **DG - U. O. Legale.** Rivisitazione critica della struttura del servizio a livello di Gruppo e razionalizzazione delle attività.

La riduzione di organico prevista è pari a 2 risorse.

5.2 **DG - Direzione Finance.** Riorganizzazione del settore Accounts Payable (DB Consortium) con l’implementazione di processi standard di gestione e procedure che automatizzano il trattamento del cartaceo e l’archiviazione facendo anche ricorso all’appalto a provider esterni per le attività più operative (archiviazione e data entry).

Integrazione presso la Direzione Finance della capogruppo DB SpA di alcune strutture ed attività attualmente svolte dalle strutture Finance presso le consociate.

Proseguimento dell’implementazione di una piattaforma contabile comune per alcune società del gruppo DB SpA in Italia.

La riduzione di organico prevista è pari a 7 risorse.

5.3 **DG - U.O. Internal Control & Complaints.** Accentramento sulla struttura di Milano delle attività di Continuous Monitoring attualmente svolte sulle piazze di Padova, Roma e Napoli. Completamento della revisione dei processi operativi relativi alla Posta Domiciliata in Banca.

La riduzione di organico prevista è pari a 3 risorse.

6.1 **DB Consortium - GTO da Asset Management.** Trasferimento da Finanza & Futuro Banca S.p.A. e da DWS Investments SGR S.p.A. a DB Consortium S.c.a r.l. dei rami d’azienda costituiti dalle funzioni Information Technology (da F&F) e Operations (da DWS).

La riduzione di organico prevista è pari a 10 risorse.

6.2 **DB Consortium - Banking & Cash Operations (BCO).** Interventi di razionalizzazione nell’ambito dei processi gestiti nelle aree dei Pagamenti esteri (appalto delle attività di data entry relative ai pagamenti esteri; trasferimento delle attività “High Risk Media” al team “Funds Transfer” con relativa riorganizzazione dei processi e degli accessi ai sistemi; interventi di automazione sulle procedure IT; aggiornamento dei tool di e-banking domestico e crescente utilizzo di SEPA e contestuale eliminazione di controlli su informazioni non più necessarie alla finalizzazione dei pagamenti e riduzione dei controlli aggiuntivi attualmente originati dall’attività tramite supporti cartacei; implementazione del

sistema di investigation e monitoraggio “CINQ Full”; unificazione dei settori “Local Products” e “Deleghe e Tributi”. Rivisitazione del flusso degli assegni esteri negoziati dagli sportelli.

La riduzione di organico prevista è pari a 19 risorse.

6.3 DB Consortium - Cross Business Operations (CBO). Razionalizzazione della gestione delle ricerche di “documenti di cassa” .Inclusione del database clienti ed esercenti Bankamericard nel processo automatizzato delle Ricerche Giudiziarie.

La riduzione di organico prevista è pari a 3 risorse.

6.4 DB Consortium - Advisory Banking Operations (ABO). Razionalizzazione del servizio di trasporto “Macrobuste” fra i Promotori Finanziari di F&F e Bicocca

La riduzione di organico prevista è pari a 2 risorse.

6.5 DB Consortium - Credit Service Unit. Appalto ad un service esterno (che applichi il CCNL del credito) dell’attività di riclassificazione dei bilanci della clientela PBB. Scannerizzazione di tutte le garanzie ricevute da clientela PBB e archiviazione del cartaceo presso un *service* esterno.

La riduzione di organico prevista è pari a 12 risorse.

6.6 DB Consortium - GTO-IES. Completamento del processo di razionalizzazione dei servizi infrastrutturali e di accentramento su DB AG delle funzioni di interfaccia con IBM.

La riduzione di organico prevista è pari a 1 risorsa.

7.1 DB Consortium - Global Sourcing. Implementazione del workflow elettronico – in particolare a supporto della attività di autorizzazione - delle fatture e del sistema informativo degli acquisti P2P.

La riduzione di organico prevista è pari a 2 risorse.

7.2 DB Consortium - CRES – logistica. Appalto delle attività di apertura corriere e smistamento posta.

La riduzione di organico prevista è pari a 4 risorse.

7.3 DB Consortium - CRES. Razionalizzazione delle strutture organizzative.

La riduzione di organico prevista è pari a 4 risorse.