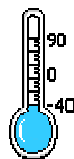




Istituto di Studi Ricerche e Formazione della Fisac
Lab - LAVORO ASSICURAZIONI BANCHE



Gli umori del mercato nei confronti del settore assicurativo italiano

Le sanzioni 2006-2012

**Elaborazioni LAB
su dati fonte IVASS**

**A cura di F. Ierardo
Coordinamento di N. Maiolino**

Premessa

Ogni anno l'Isvap (ora Ivass) fornisce informazioni sul numero e sull'importo delle sanzioni che sono state comminate alle compagnie di assicurazione. Dal 2009 l'Istituto di Vigilanza fornisce anche il dato relativo ai primi 10 gruppi assicurativi per numero e importo delle sanzioni Rca.

La nostra analisi ha coperto il periodo che va dal 2006 al 2012, all'interno del quale le oscillazioni annuali sono state sempre significative.

In questa sede, in prima battuta, ci siamo limitati ad elaborare i dati relativi alle sanzioni totali con l'unica disaggregazione delle sanzioni totali Rca.

In seconda battuta, abbiamo focalizzato l'attenzione sui dati disaggregati delle sanzioni Rca e, in particolare, sui primi 6 gruppi per numero e importo delle sanzioni Rca e cioè sui gruppi che, a partire dal 2009, sono stati sempre annoverati tra i primi 10 della graduatoria monitorata annualmente dall'Istituto di Vigilanza.



Le sanzioni



Le sanzioni totali

Le sanzioni Rca

Conclusioni

Sanzioni totali

Nel periodo 2006-2012 è stato molto elevato il tasso di crescita medio annuo composto delle sanzioni totali e di quelle Rca, poiché si è innestato su un dato iniziale piuttosto risibile. Vedi slides n° 5 e 6.

All'interno di questo arco di tempo, per quanto attiene il numero e l'importo delle sanzioni totali le oscillazioni percentuali annuali sono state in notevole e costante aumento fino al 2009. Dal 2010 in poi, di anno in anno, si sono alternati incrementi e flessioni. La punta più elevata è stata registrata nel 2009. Nell'ultimo anno, nel 2012, mentre è diminuito il numero delle sanzioni, è aumentato l'importo relativo. Vedi slides n° 7 e 8.

Per quanto attiene lo specifico delle sanzioni totali Rca, l'evoluzione si è differenziata, sotto il profilo qualitativo, per un solo aspetto. Dopo il decremento ottenuto nel 2010, nel 2011 e nel 2012 l'importo delle sanzioni è tornato a crescere progressivamente. Il relativo dato si è mantenuto, tuttavia, piuttosto lontano dall'apice raggiunto nel 2009. Vedi slides n° 9 e 10. Occorre aggiungere che:

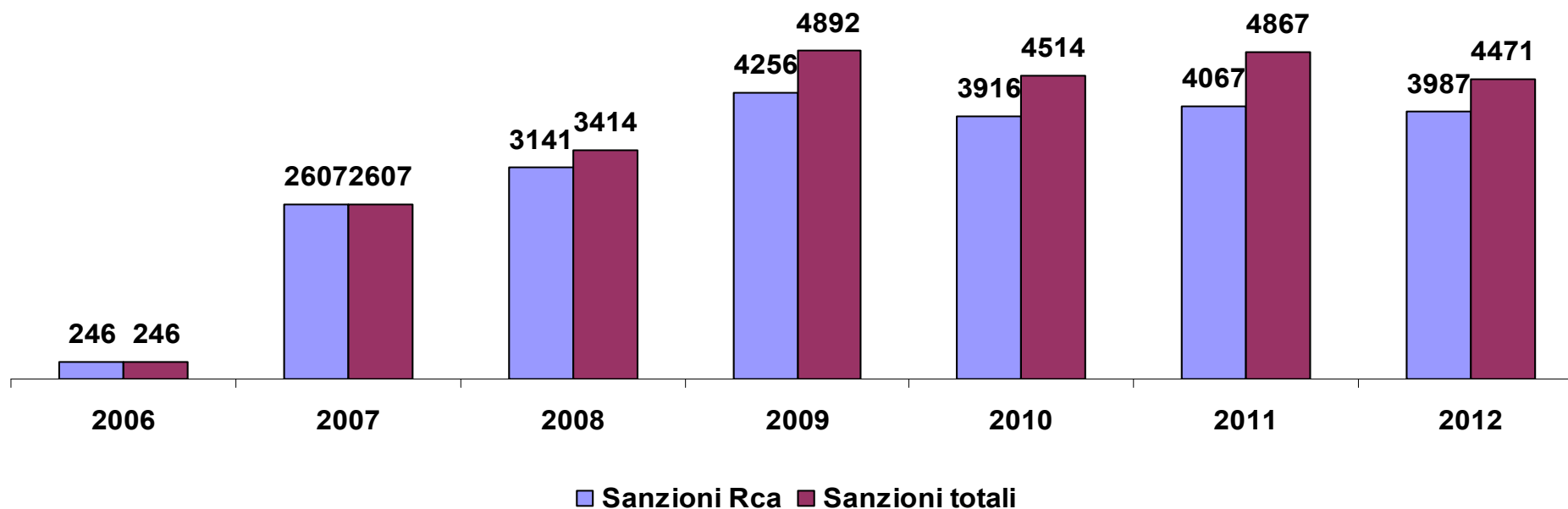
- sia in rapporto al numero che all'importo, le relative sanzioni totali Rca hanno avuto sempre un accentuato peso preponderante sulle sanzioni totali, segnalando che proprio su questo lato il settore ha continuato a scontare i maggiori problemi con l'utenza e con l'Istituto di Vigilanza. Vedi slides 11 e 12.

- per ciò che attiene le violazioni in materia di Rca, le ordinanze di ingiunzione hanno interessato in netta prevalenza il servizio della liquidazione sinistri. Vedi slide n°13.

Numero delle sanzioni totali 2006-2012

CAGR 2006-2012 sanzioni Rca +41,9%

CAGR 2006-2012 sanzioni totali +59,1%



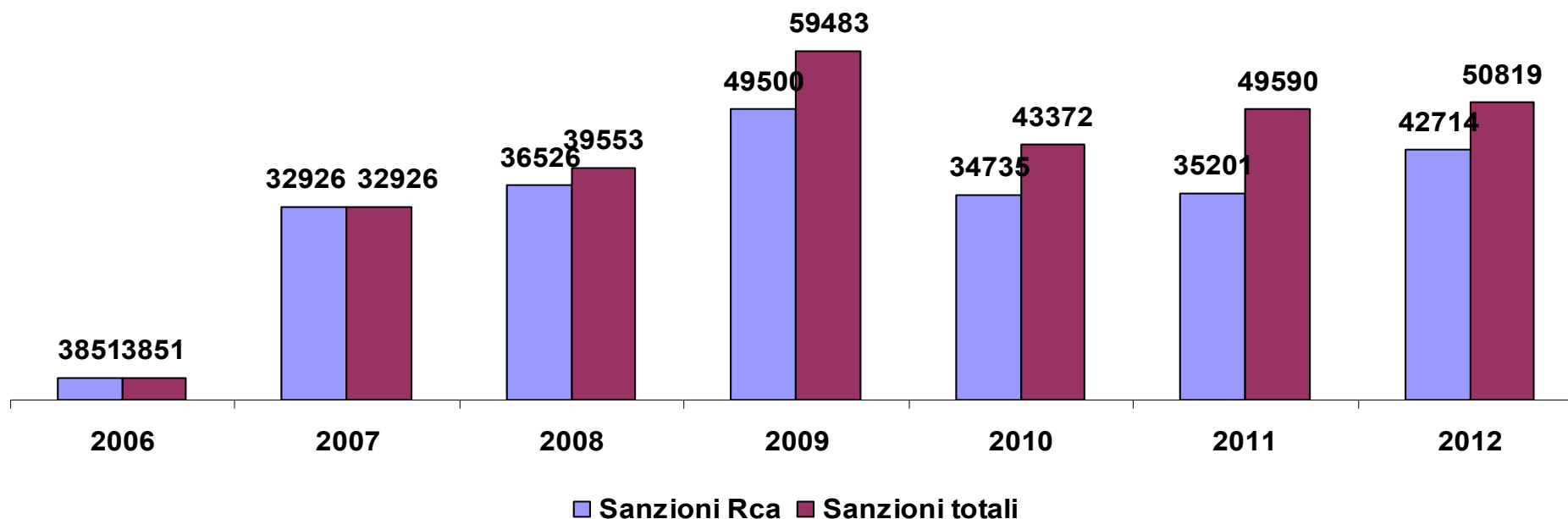
CAGR = Compound Annual Growth Rate
in italiano tasso di crescita medio annuo composto

Importo delle sanzioni totali 2006-2012

Cifre in migliaia di euro

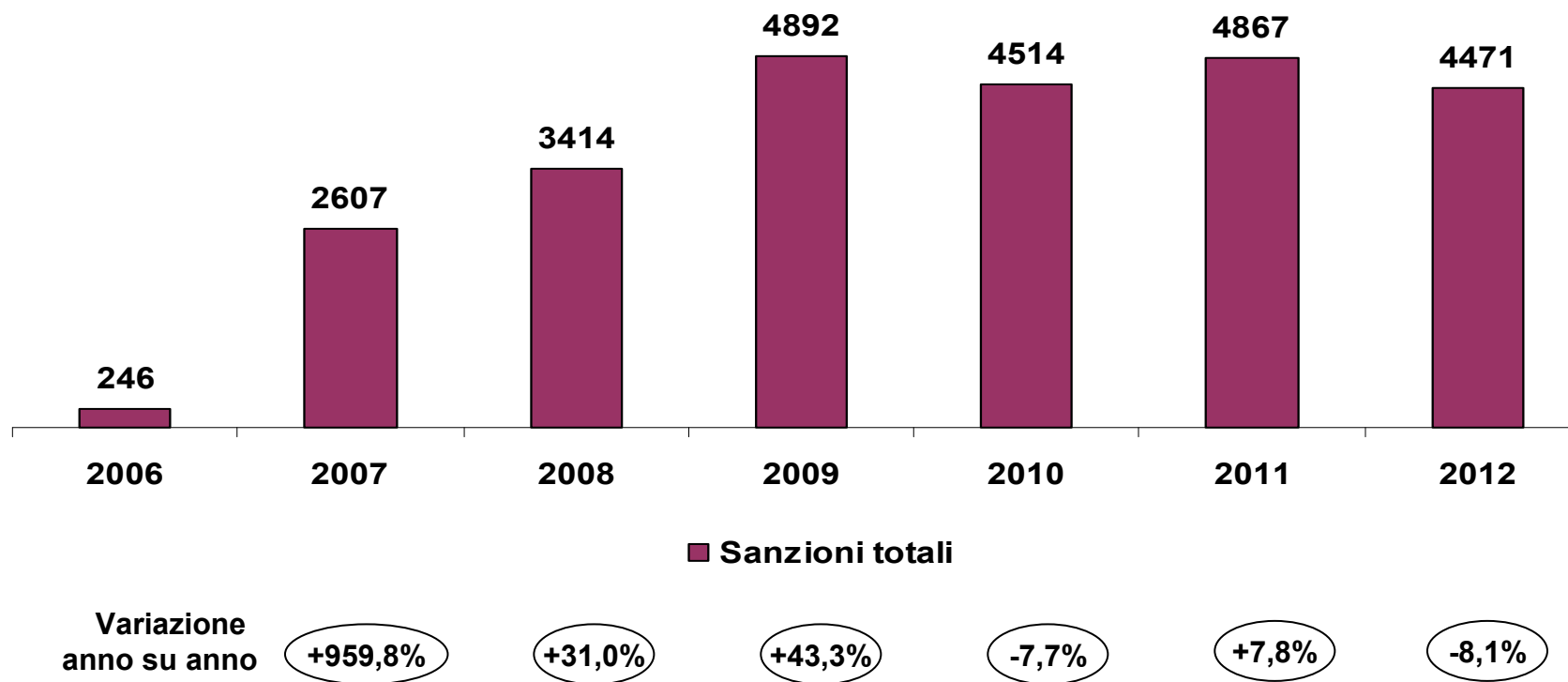
CAGR 2006-2012 sanzioni Rca +49,3%

CAGR 2006-2012 sanzioni totali +53,7%



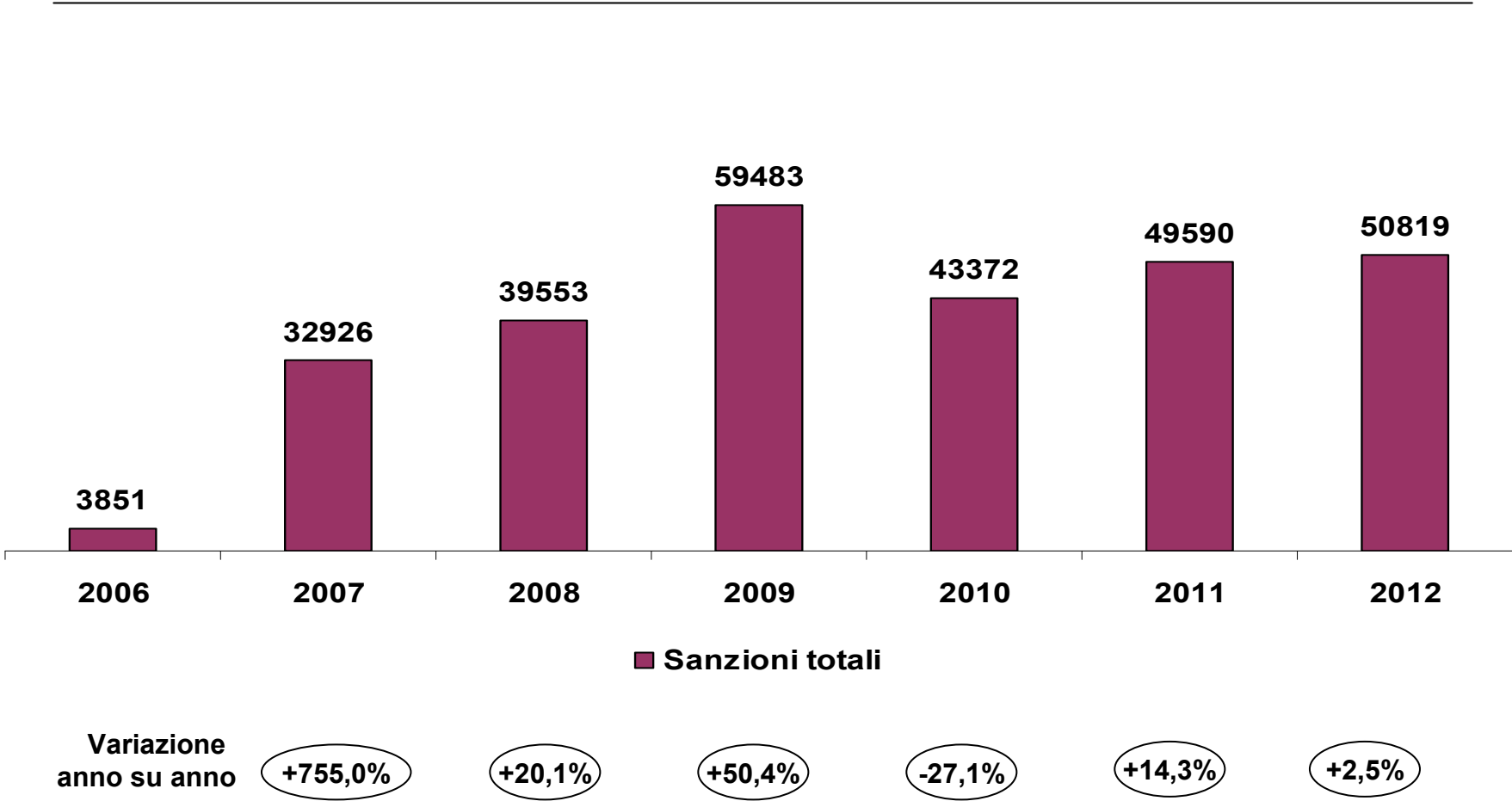
CAGR = Compound Annual Growth Rate
in italiano tasso di crescita medio annuo composto

Numero delle sanzioni totali 2006-2012

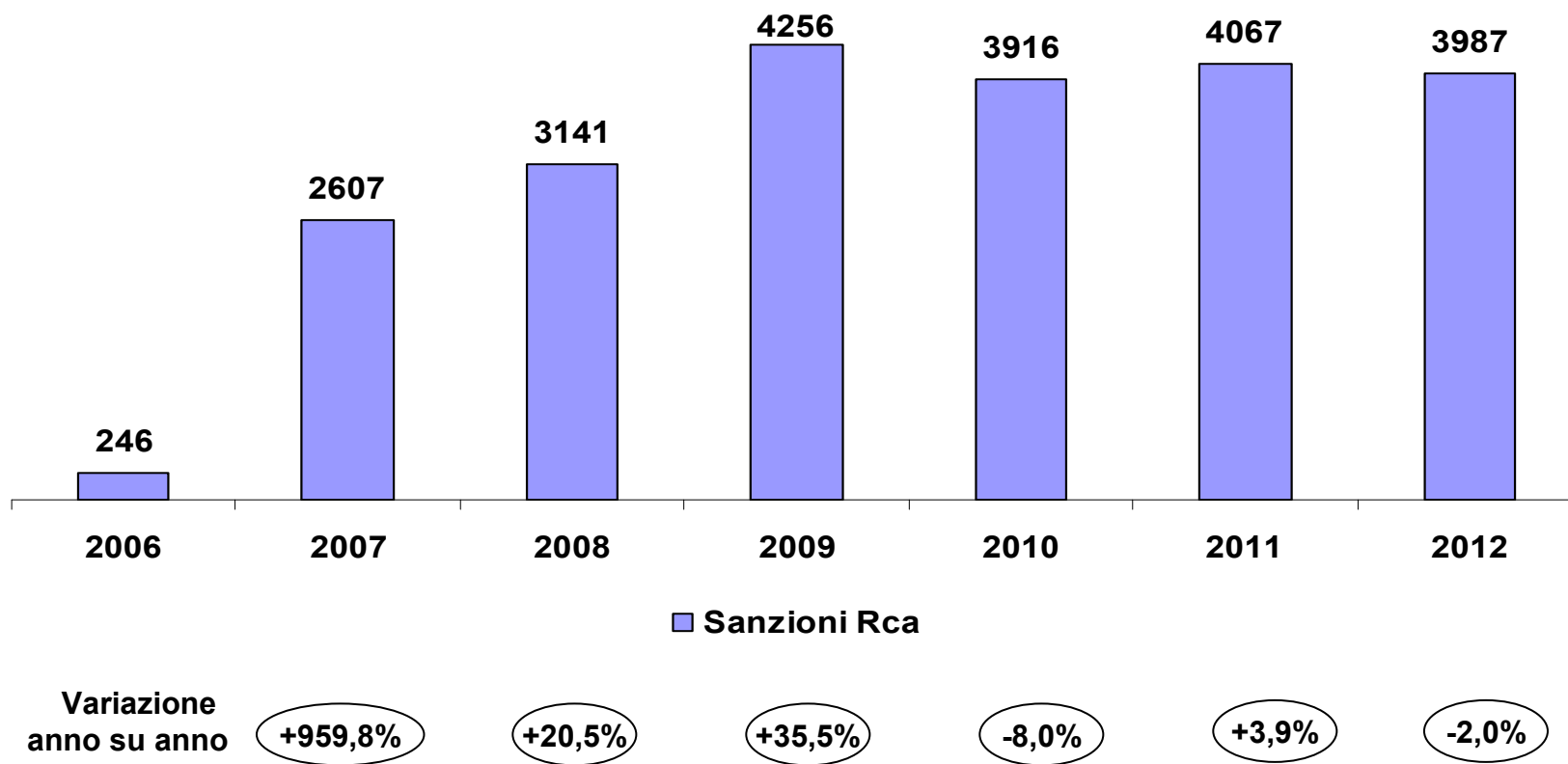


Importo delle sanzioni totali 2006-2012

Cifre in migliaia di euro

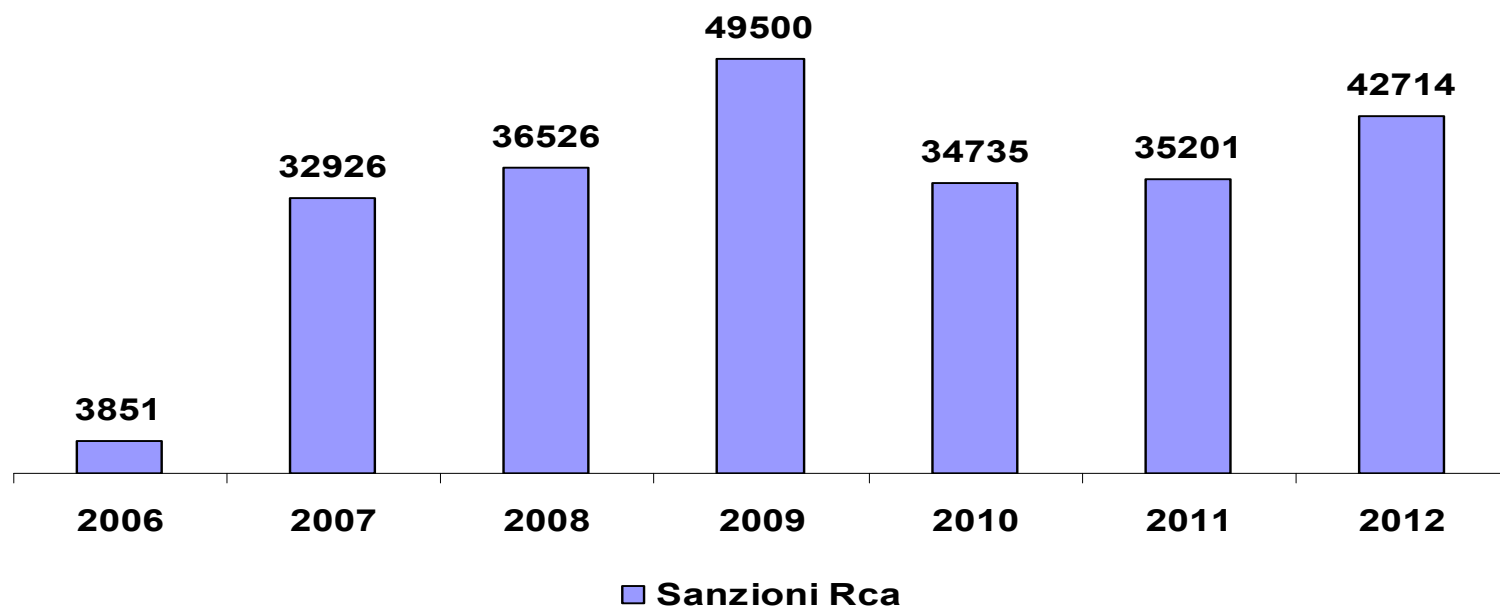


Numero delle sanzioni Rca 2006-2012



Importo delle sanzioni Rca 2006-2012

Cifre in migliaia di euro



Variazione
anno su anno

+755,0%

+10,9%

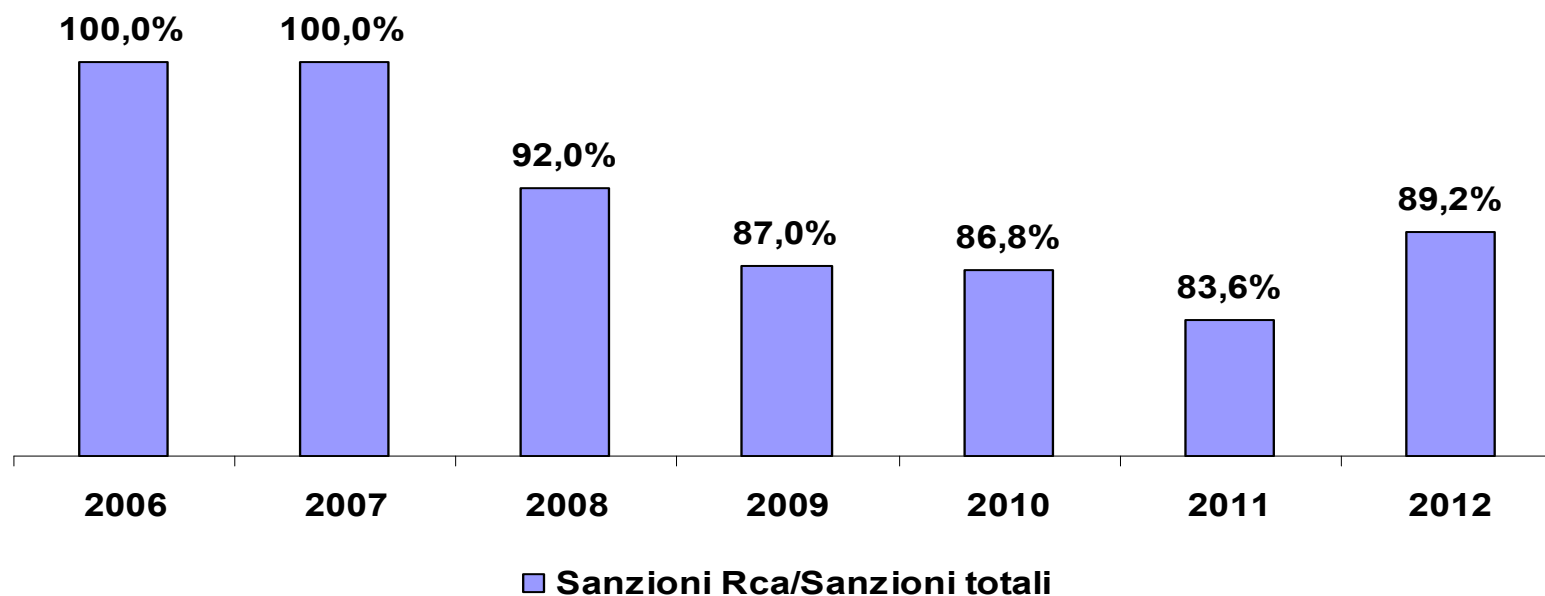
+35,5%

-29,8%

+1,3%

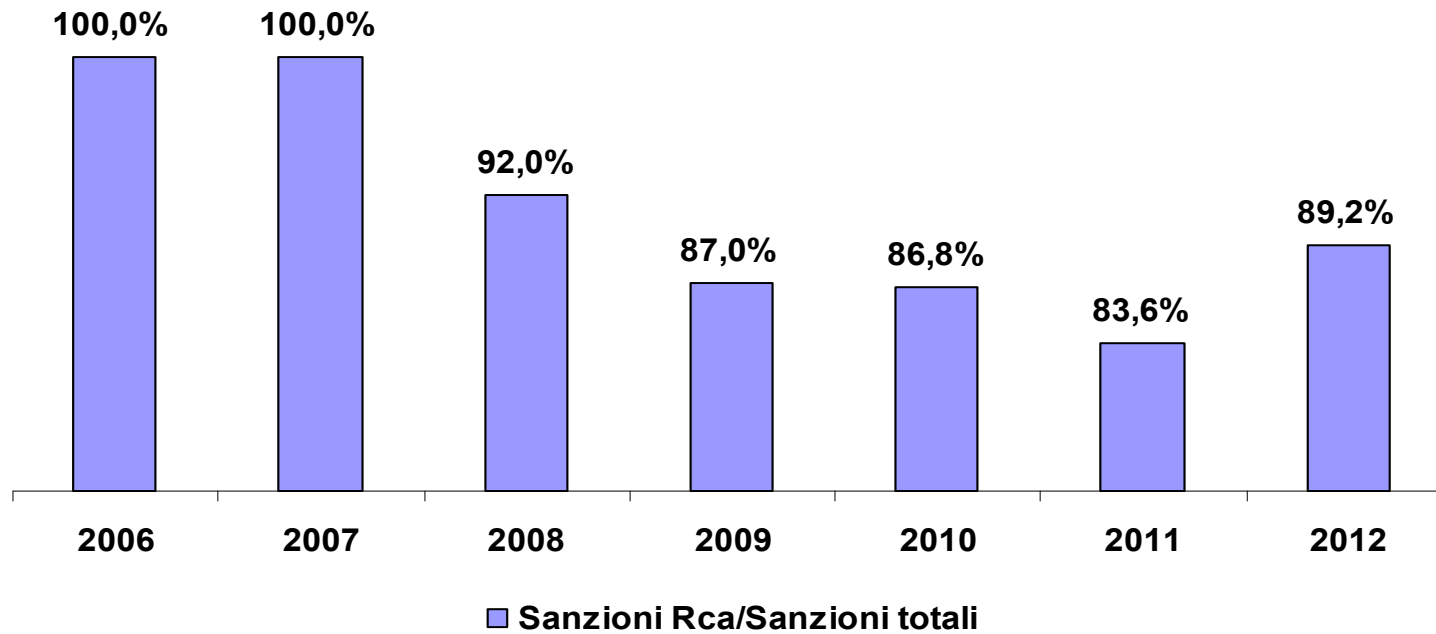
+21,3%

Il peso % del numero delle sanzioni Rca su quelle totali



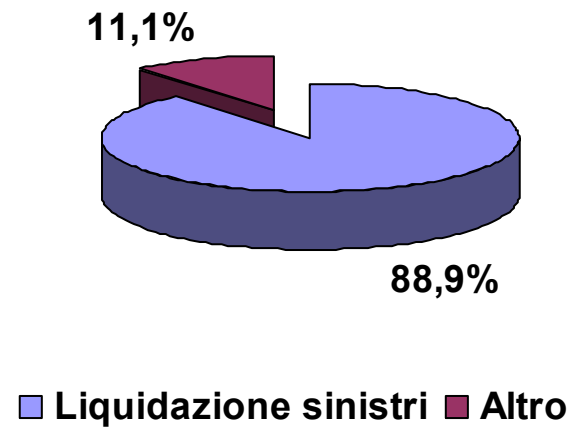
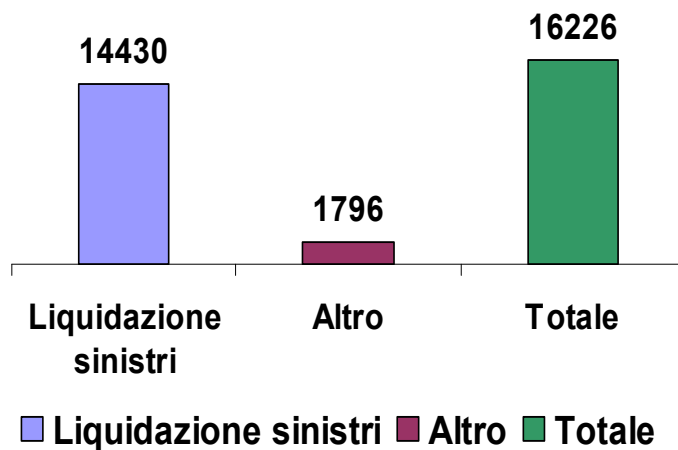
Importo sanzioni

Il peso % delle sanzioni Rca su quelle totali



Cumulo violazioni in materia di Rca dal 2009 al 2012

N° ordinanze di ingiunzione - Dettaglio per tipologia





Le sanzioni



Le sanzioni totali

Le sanzioni Rca

Conclusioni

Sanzioni totali Rca

Qui l'analisi ha abbracciato il periodo che va dal 2009 al 2012 e ha consentito di valutare anche i dati relativi ai gruppi assicurativi che, in negativo, si sono maggiormente distinti su questo terreno.

Numero sanzioni

Il numero cumulato 2009 -2012 delle sanzioni Rca dei primi 6 gruppi assicurativi, con il dato negativo più elevato, ha coperto la maggior parte delle sanzioni totali Rca corrispondenti. Vedi slide n°17.

Su questo lato, UGF è stato il gruppo che ha registrato il dato peggiore, seguito nell'ordine da Generali e Fondiaria Sai. All'opposto, Zurich Italia si è posizionato in coda a questa graduatoria. Il gruppo bolognese ha presentato, altresì, lo squilibrio più marcato tra la sua quota di mercato Rca e l'incidenza delle sue sanzioni su quelle totali Rca dell'intero settore. Generali e Cattolica hanno mostrato lo stesso dislivello, sebbene in dimensioni molto più contenute. Fondiaria Sai, Allianz e Zurich Italia hanno, invece, evidenziato una proporzione bilanciata tra questi due elementi di confronto, anche se i dati di Fondiaria Sai sono indubbiamente più gravosi. Vedi slide 18.

Per quanto attiene i dati segnati all'inizio e alla fine del periodo considerato, UGF, Generali, Fondiaria Sai e Cattolica hanno messo in risalto un notevole miglioramento, dopo l'apice del 2009. Tuttavia, i primi 3 di questi 4 gruppi hanno continuato ad occupare la vetta della graduatoria.

Segue

Sanzioni totali Rca

Al contrario, Allianz e Zurich Italia hanno avuto un peggioramento, nel quadro, però, di una loro collocazione negli scalini più bassi della graduatoria. Vedi slides n°19 e 20.

Importo sanzioni

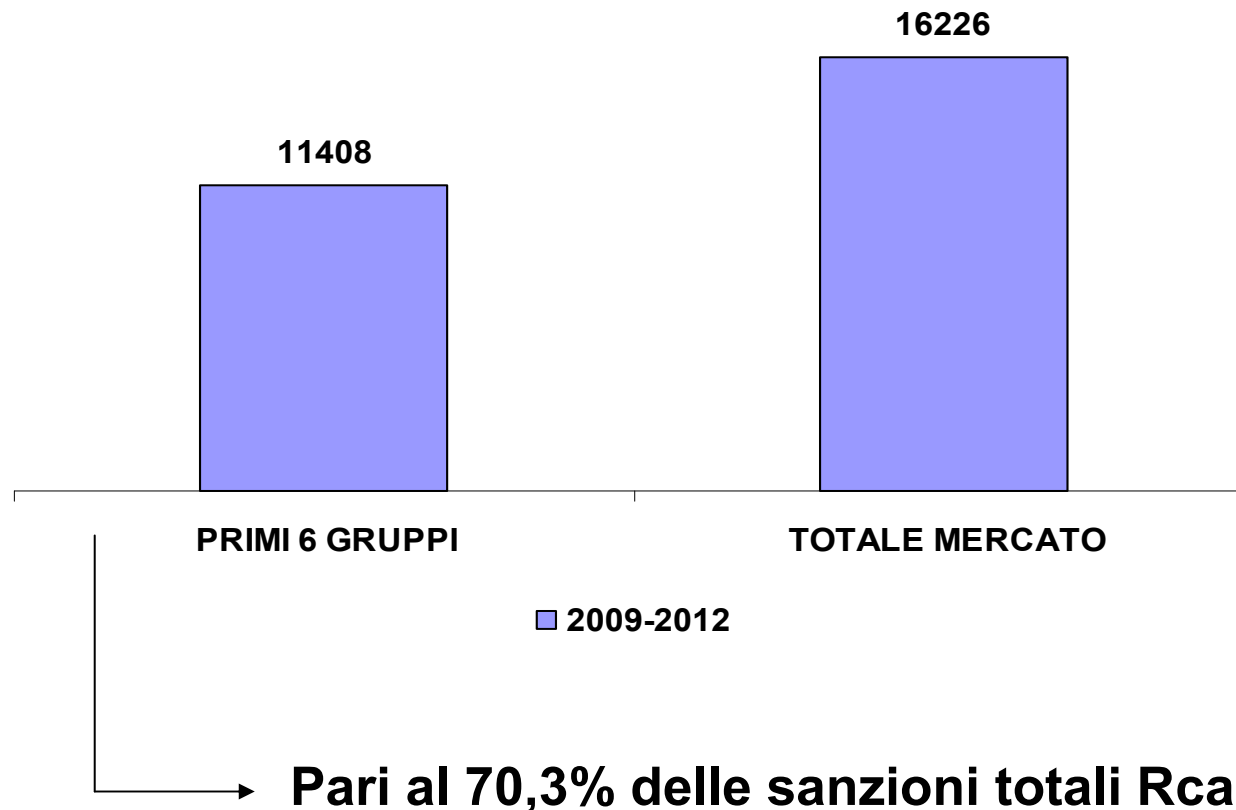
Il numero cumulato 2009-2012 delle sanzioni Rca dei primi 6 gruppi assicurativi, con il dato relativo più elevato, ha coperto la maggior parte delle sanzioni totali Rca corrispondenti. Vedi slide n°21.

Su questo lato, Fondiaria Sai è stato il gruppo che ha registrato il dato assoluto più negativo, seguito nell'ordine da UGF e Generali. All'opposto, Allianz ha occupato la coda di questa graduatoria.

Inoltre, UGF, anche su questo versante, ha messo in evidenza il divario più consistente tra la sua quota di mercato Rca e l'incidenza delle sue sanzioni su quelle totali Rca dell'intero settore. Di seguito, nell'ordine, abbiamo rinvenuto Cattolica, Generali e Zurich Italia. All'opposto, Allianz ha fatto risaltare, invece, un equilibrio tra questi due fattori, seguito a forte distanza da Fondiaria Sai. Vedi slide 22.

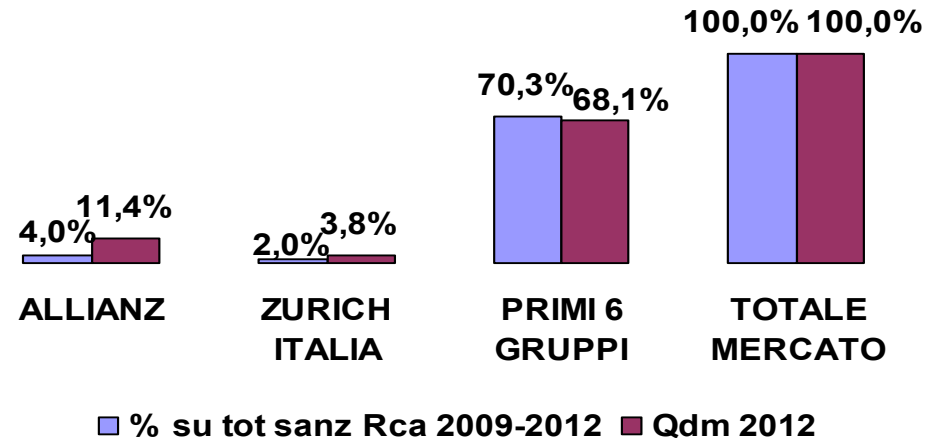
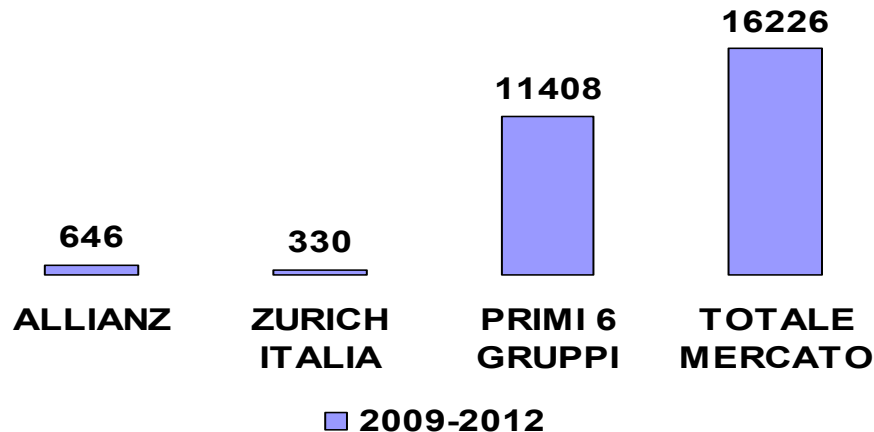
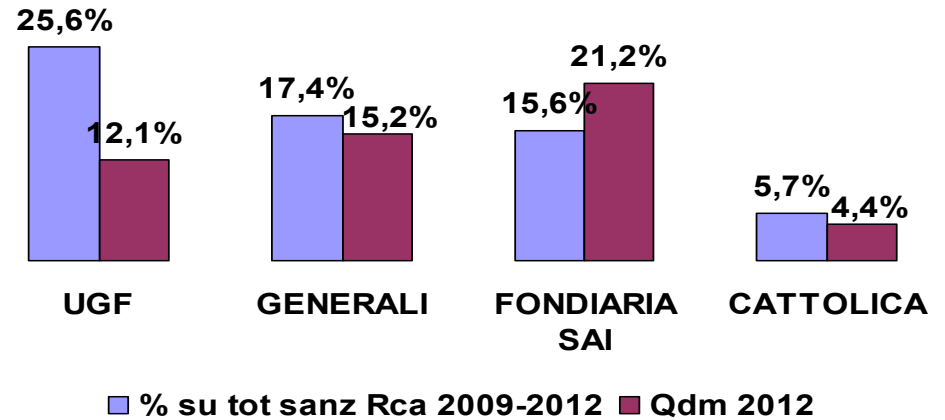
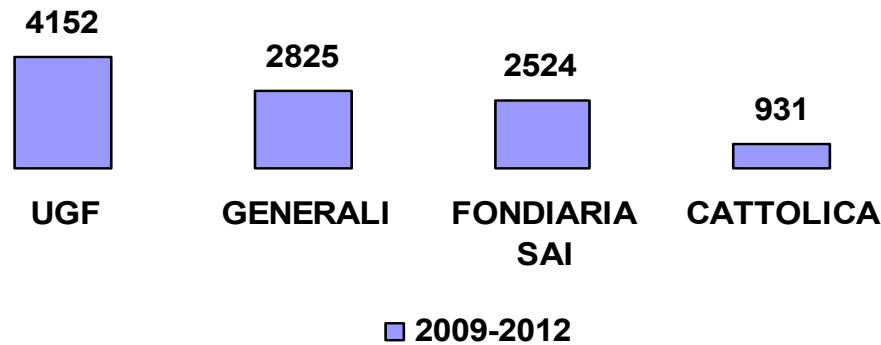
Per quanto attiene i dati segnati all'inizio e alla fine del periodo considerato, l'evoluzione rilevata ha rispecchiato quella del numero delle sanzioni. Vedi slides n°23 e 24 e confronta con slides n°19 e 20.

Numero sanzioni Rca – Cumulo del periodo 2009-2012



Il dato dei primi 6 gruppi si riferisce a quello dei primi 6 gruppi per numero sanzioni Rca. Vedi dettagli successivi.

Numero sanzioni Rca – Cumulo del periodo 2009-2012

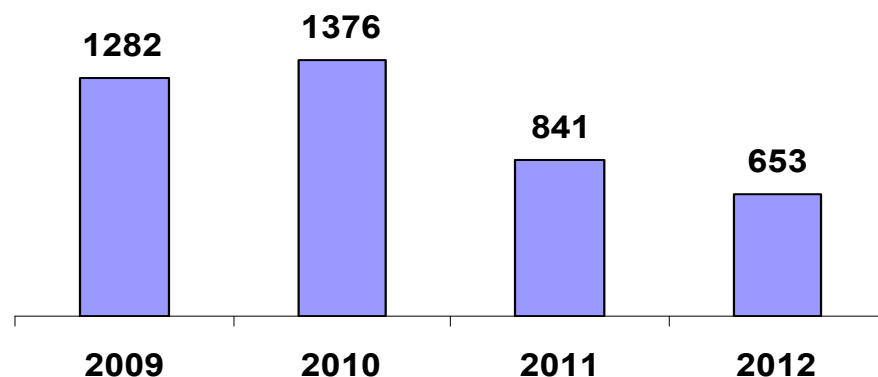


Il dato dei primi 6 gruppi si riferisce a quello dei primi 6 gruppi per numero sanzioni Rca. Vedi dettagli successivi.

Qdm = Quota di mercato

I primi 10 gruppi per numero sanzioni Rca

N° sanzioni UGF



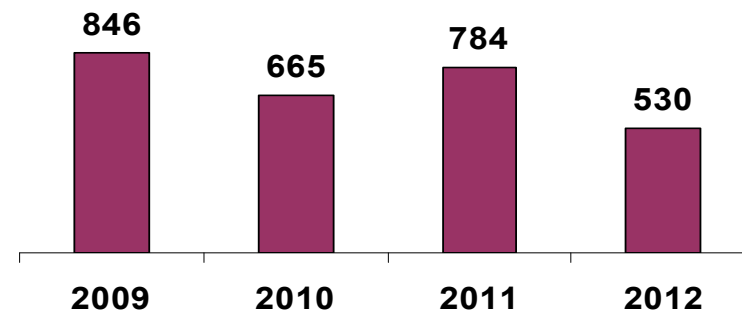
Variazione
anno su anno

+7,3%

-38,9%

-22,4%

N° sanzioni Generali

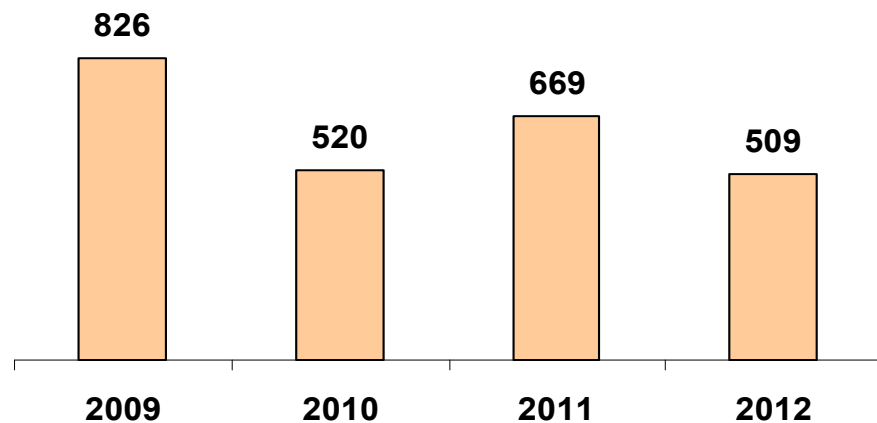


-21,4%

+17,9%

-32,4%

N° sanzioni Fondiaria Sai



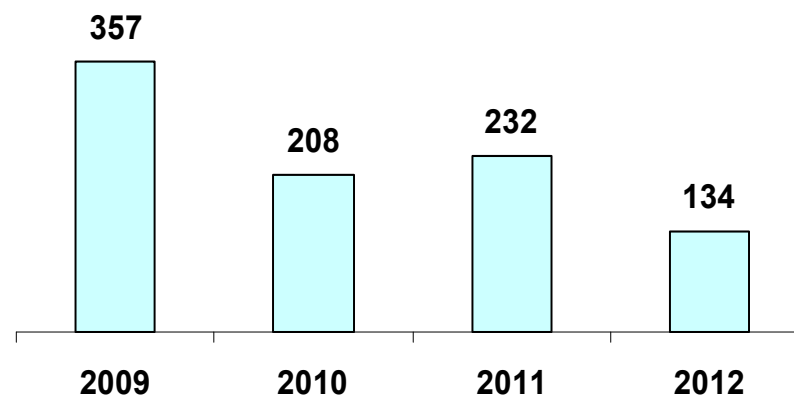
Variazione
anno su anno

-37,1%

+28,6%

-23,9%

N° sanzioni Cattolica



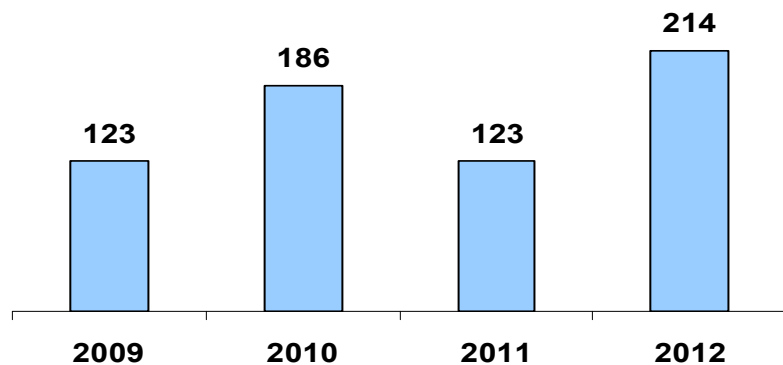
-41,7%

+11,5%

-42,2%

I primi 10 gruppi per numero sanzioni Rca

N° sanzioni Allianz



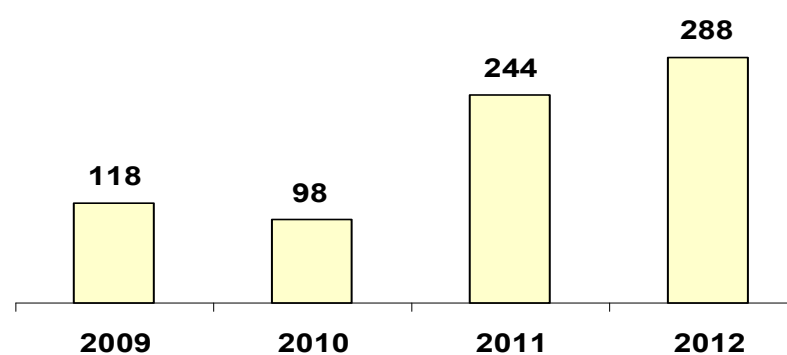
Variazione
anno su anno

+51,2%

-33,9%

+74,0%

N° sanzioni Zurich Italia

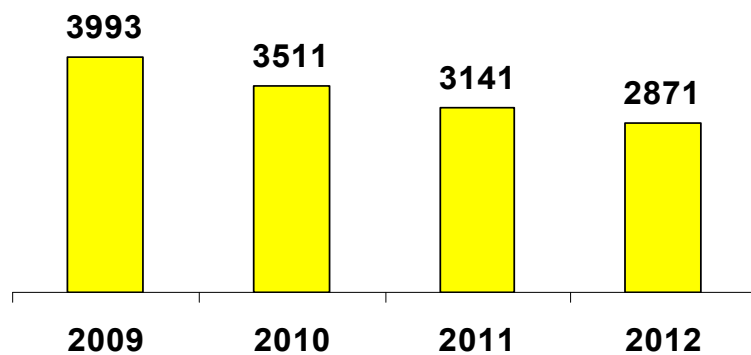


-16,9%

+149,0%

+18,0%

Primi 10 gruppi per n° sanzioni



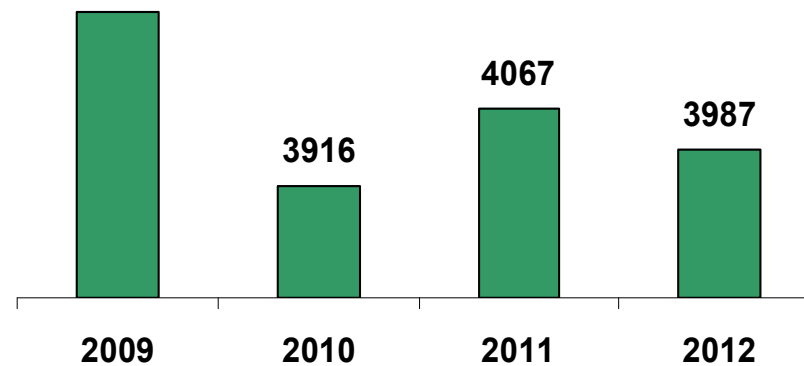
Variazione
anno su anno

-12,1%

-10,5%

-8,6%

N° sanzioni totale mercato



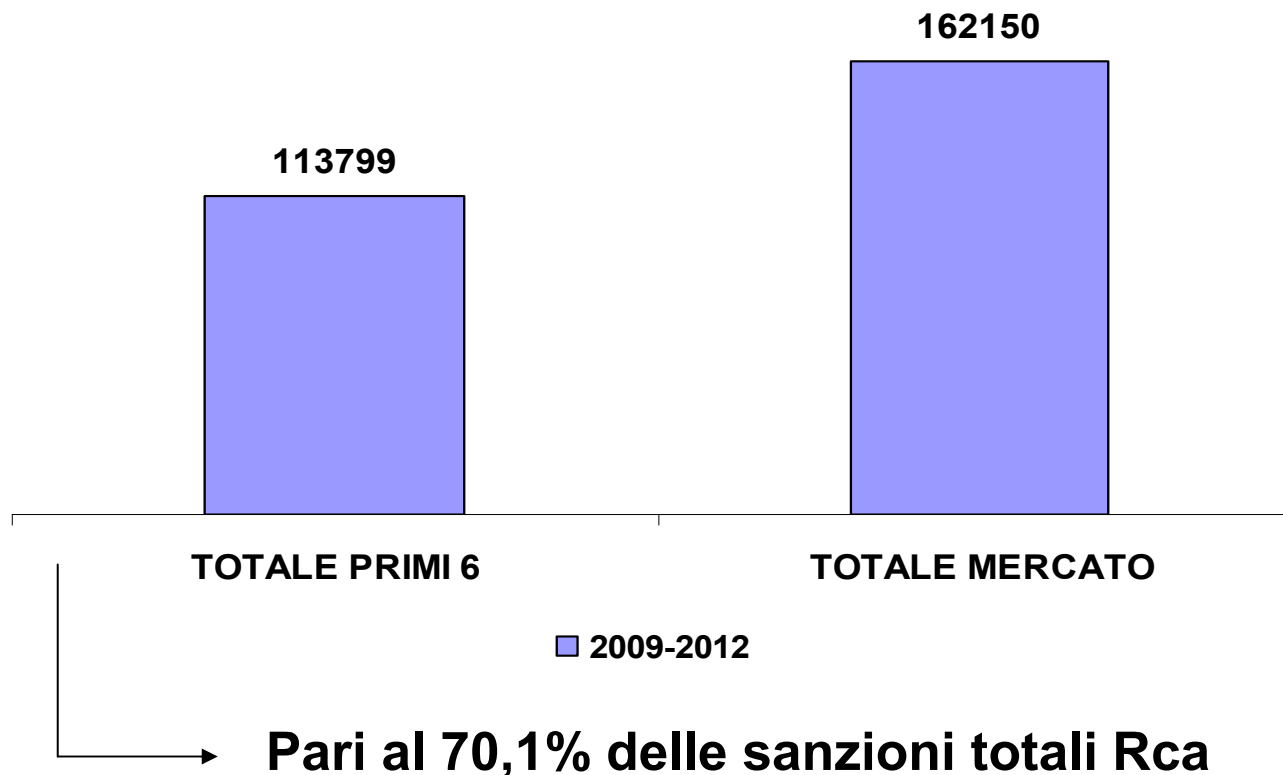
-8,0%

+3,9%

-2,0%

Importo sanzioni Rca – Cumulo del periodo 2009-2012

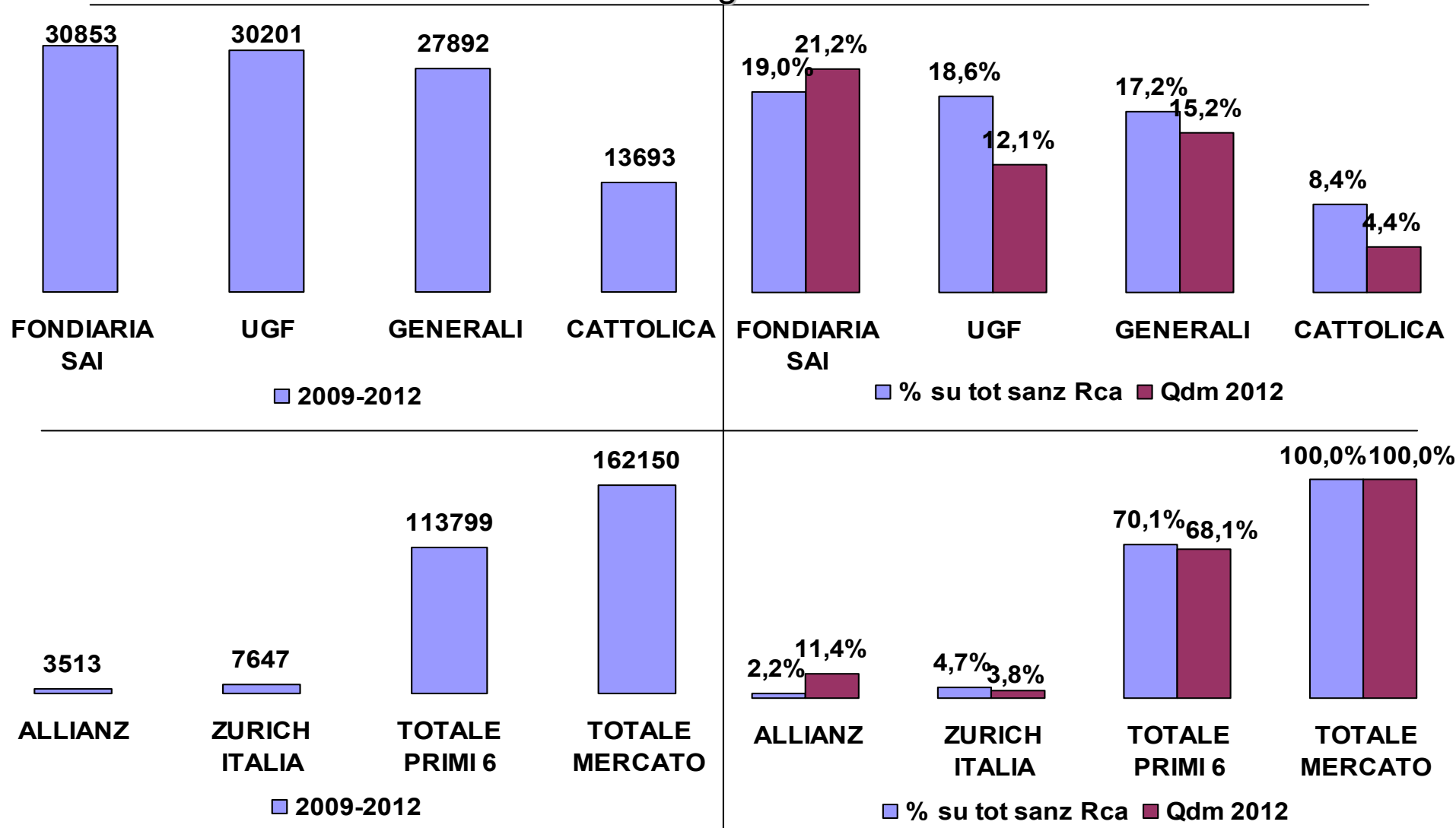
Cifre in migliaia di euro



Il dato dei primi 6 gruppi si riferisce a quello dei primi 6 gruppi per importo sanzioni Rca. Vedi dettagli successivi.

Importo sanzioni Rca – Cumulo del periodo 2009-2012

Cifre in migliaia di euro

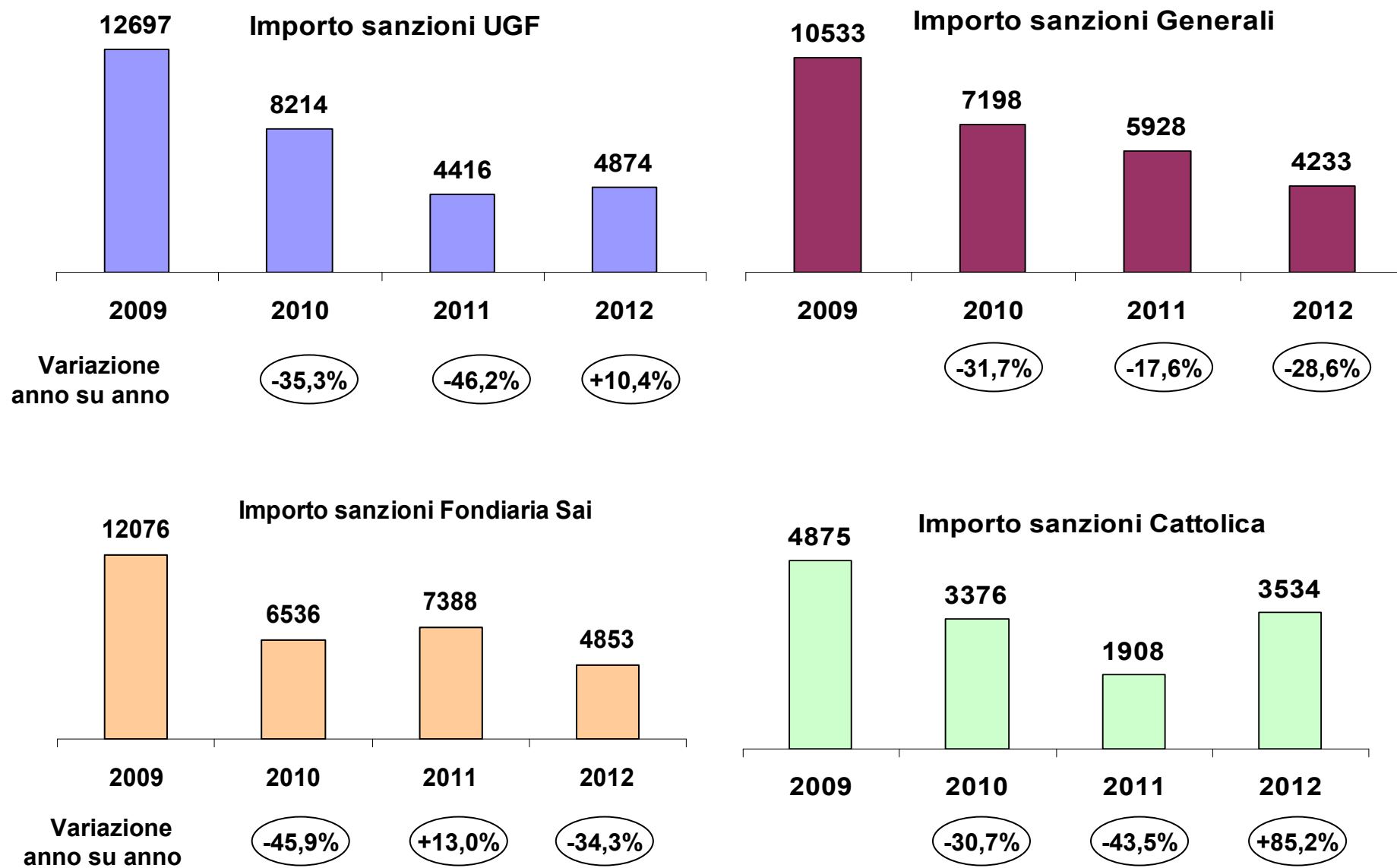


Il dato dei primi 6 gruppi si riferisce a quello dei primi 6 gruppi per importo sanzioni Rca. Vedi dettagli successivi.

Qdm = Quota di mercato

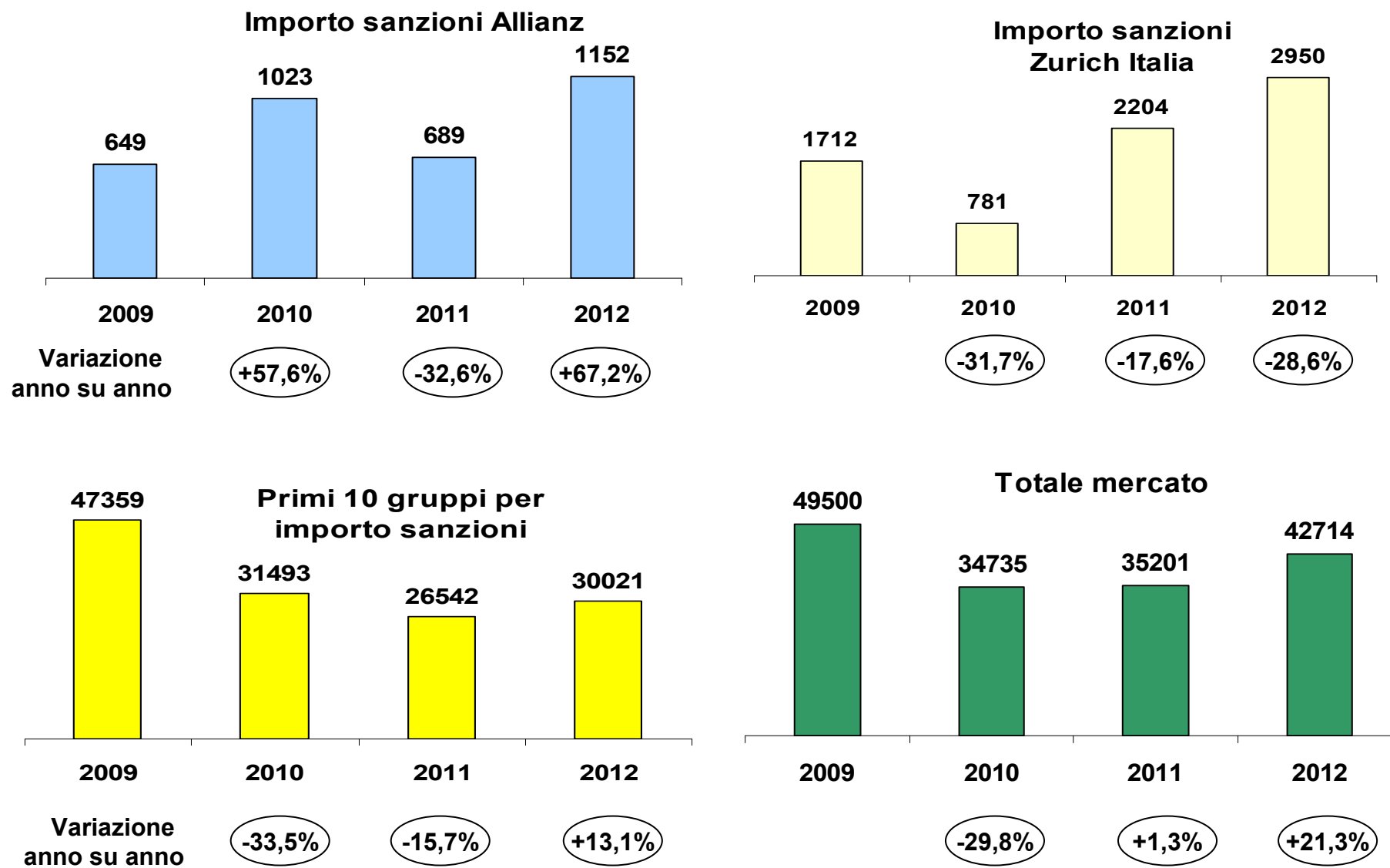
I primi 10 gruppi per importo sanzioni Rca

Cifre in migliaia di euro



I primi 10 gruppi per importo sanzioni Rca

Cifre in migliaia di euro





Le sanzioni



Le sanzioni totali

Le sanzioni Rca

Conclusioni

Conclusioni

E' fuor di dubbio che le sanzioni, insieme ai reclami, sono indicative degli umori del mercato nei confronti del settore assicurativo italiano.

Abbiamo visto che, sul lato delle sanzioni, dopo l'apice del 2009, i dati degli anni successivi sembrerebbero segnalare un comportamento più virtuoso delle compagnie di assicurazione, complice certamente il consolidamento dell'introduzione del risarcimento diretto che ha costretto le compagnie di assicurazione a competere non solo sui prezzi ma anche sulla qualità del servizio erogato all'utenza. Inoltre, potrebbero aver contribuito a questa evoluzione esigenze di bilancio, in un periodo in cui la redditività delle imprese è stata meno brillante, e il forte calo del numero dei sinistri Rca, l'area in cui si addensano le maggiori criticità nel rapporto con l'utenza e con l'Istituto di Vigilanza.

In ogni caso, pur in presenza di una maggiore attenzione delle imprese assicurative, le sanzioni sono state tante comunque e rivelano che, sul lato della qualità del servizio, il settore assicurativo è chiamato a recuperare ancora notevoli margini di miglioramento e che ancora il suo problema reputazionale è ben lungi dall'essere risolto.

Più avanti l'Istituto di Vigilanza darà conto anche dei reclami pervenuti nel 2012 e fornirà altri dati sulle strutture preposte alla liquidazione sinistri. Questo ci darà uno spaccato del settore ancora più ricco, che ci consentirà di integrare la nostra analisi.

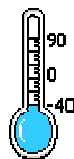


Oscar Wilde

***“ C’è una sola cosa orribile al mondo,
un solo peccato imperdonabile: la noia.”***



Istituto di Studi Ricerche e Formazione della Fisac
Lab - LAVORO ASSICURAZIONI BANCHE



Gli umori del mercato nei confronti del settore assicurativo italiano

Le sanzioni 2006-2012

**Elaborazioni LAB
su dati fonte IVASS**

**A cura di F. Ierardo
Coordinamento di N. Maiolino**