

## VERBALE DI ACCORDO

Progetto di razionalizzazione dei back office del Gruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna ed evoluzione di Bper Services S.C.p.A. – accentramento di attività presso la società consortile Bper Services, creazione di una filiale della Società, esternalizzazione di attività e contestuale riorganizzazione delle Società interessate dal progetto.

Il giorno 8 novembre 2011,

tra

### **l'Azienda:**

- Banca popolare dell'Emilia Romagna – Soc. Coop. in veste di azienda Capogruppo (di seguito, per brevità, "BPER") e in nome e per conto delle aziende coinvolte;

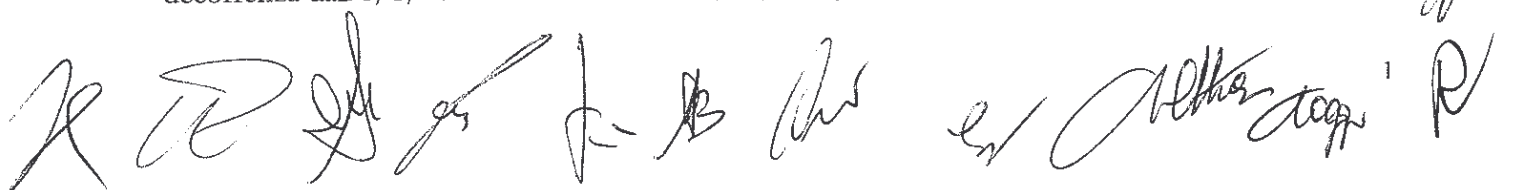
e

### **le Organizzazioni Sindacali:**

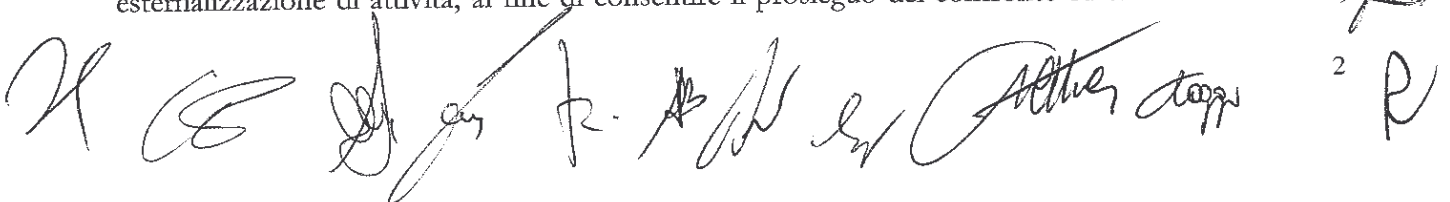
- DIRCREDITO – F.D.
- FABI
- FIBA-CISL
- FISAC-CGIL
- SINFUB
- UGL - CREDITO
- UILCA

premessi che

- 1) con documento datato 8 settembre 2011, che qui si intende integralmente richiamato, inviato il giorno successivo agli Organi di coordinamento sindacale del Gruppo BPER nonché agli Organismi sindacali aziendali delle Aziende coinvolte, è stata fornita comunicazione del "progetto di razionalizzazione dei back office del Gruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna ed evoluzione di Bper Services S.C.p.A. – accentramento di attività presso la società consortile Bper Services, creazione di una filiale della Società, esternalizzazione di attività e contestuale riorganizzazione delle Società interessate dal progetto", con conseguente avvio della procedura sindacale in applicazione degli artt. 15, 16 e 19 del C.C.N.L. dell' 8/12/2007;
- 2) l'informativa in parola è stata inviata in pari data a mezzo mail e telefax alle Segreterie Nazionali delle organizzazioni sindacali di cui sopra, come previsto dal citato articolo 19 del vigente CCNL;
- 3) In data 20 marzo 2009 è stato sottoscritto il verbale di accordo relativo alla costituzione della Società Consortile BPER Services S.C.p.A., in attuazione del "progetto di accentramento di attività e distacco di personale dalla Capogruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna Società Cooperativa, dalla sub-holding Banco di Sardegna S.p.A., e dalla Carispaq – Cassa di Risparmio della provincia dell'Aquila S.p.A., in Metelliana S.p.A., con trasformazione di quest'ultima nella Società consortile BPER Services". Il richiamato progetto ha determinato, a partire dal 1° aprile 2009, il distacco in BPER Services di 194 lavoratori (comprensivi di alcune risorse addette alle necessarie funzioni di staff e controllo) addetti all'erogazione dei servizi informatici.
- 4) In data 30 dicembre 2010 è stato sottoscritto il verbale di accordo relativo al "progetto di razionalizzazione dei back office del Gruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna ed evoluzione di BPER Services S.C.p.A. – accentramento di attività presso la società consortile BPER Services, accorpamento presso la medesima società di talune funzioni della Capogruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna s.c. e contestuale riorganizzazione delle società interessate dal progetto". Detto accordo ha previsto, tra l'altro, l'ingresso nella Società Consortile di altri 470 lavoratori dipendenti di BPER mediante l'istituto del distacco, avente decorrenza dall'1/1/2011 con scadenza il 31/12/2013, rinnovabile a cadenza triennale;



- 5) In data 21 marzo 2011 è stato sottoscritto il verbale di accordo nell'ambito del quale sono state uniformate le previsioni normative di cui all'accordo del 30/12/2010 per i lavoratori distaccati a quella data in BPER Services S.C.p.A;
- 6) lo step evolutivo del progetto presentato nell'ambito della presente procedura, si inserisce nell'ambito del "programma funzionamento" del Piano Industriale del Gruppo BPER 2009 - 2011 con particolare riferimento ai cantieri F2 "Razionalizzazione Back Office" ed F4 "Evoluzione Consorzio Bper Services", e prevede:
- l'accentramento in BPER Services, da effettuarsi indicativamente entro la fine del 2011, di attività di back office oggi svolte in alcune delle Banche del Gruppo (Banca Popolare del Mezzogiorno e Meliorbanca);
  - la creazione di una nuova filiale del consorzio Bper Services su Matera ed il contestuale distacco nella stessa di 10 lavoratori dipendenti di Banca Popolare del Mezzogiorno, con decorrenza 01/01/2012;
  - l'esternalizzazione di attività;
- 7) la creazione di una nuova filiale del consorzio Bper Services a Matera avviene in coerenza con le finalità indicate nel Piano Industriale e con quanto dichiarato dalle OO.SS. al punto 7) delle premesse all'accordo del 30 dicembre 2010 e più precisamente "Hanno dichiarato di non essere pregiudizialmente contrarie ad un progetto che porti risparmi all'interno del Gruppo, ma hanno manifestato la loro contrarietà rispetto al metodo utilizzato per il raggiungimento dell'obiettivo. E' incoerente che un Gruppo, che dichiara di essere Federale, anziché ricercare soluzioni atte a mantenere il radicamento sui vari territori in cui opera, prefiguri una situazione che accentrando lavorazioni a Modena metta le basi per il depauperamento economico dei territori nonché occupazionale e professionale dei lavoratori delle Banche Federate. In questa ottica viene valutato negativamente il ricorso alle esternalizzazioni. Pertanto al fine di dare attuazione alle indicazioni contenute nel Piano Industriale, nel punto "Back Office" le OO.SS. richiedono l'istituzione di nuove filiali di BPER Services da collocarsi nel Mezzogiorno cui affidare lavorazioni per l'intero Gruppo, potenziando altresì le filiali già esistenti al di fuori dell'Area modenese; e con quanto aziendalemente dichiarato, sempre nel predetto verbale, in particolare negli ultimi due paragrafi del punto 8), di seguito riportati: "Pur non prevedendo, il piano di accentramenti oggetto della presente procedura, la costituzione di poli territoriali specializzati, la stessa non è da escludersi in futuro, qualora vi fossero ulteriori accentramenti di attività, essendo riferito il progetto in esame esclusivamente a ciò che è già stato oggetto di deliberazione aziendale. Come evidenziato dalle stesse Organizzazioni Sindacali, il Piano Industriale prevede l'eventuale creazione di poli specializzati nell'ambito dei territori del Gruppo. Tale eventualità, così come il potenziamento delle filiali già esistenti al di fuori dell'area modenese, potrà realizzarsi solamente nell'ottica del perseguimento dell'efficienza di cui si è detto, finalità quest'ultima raggiungibile solamente se detti poli risultassero strutturati in modo tale da garantire servizi efficaci e a costi competitivi rispetto a quelli praticati sul mercato"; nonché con quanto ribadito dalle OO.SS. al punto 9) "Le OO.SS. nel prendere atto di quanto affermato dall'azienda ribadiscono che nella forma societaria della Capogruppo, cioè quella di cooperativa, ci siano i presupposti perché possa trovare accoglienza la proposta della creazione di ulteriori poli, certamente strutturati in modo tale da garantire servizi efficaci".
- 8) costituita la delegazione ad hoc di cui all'art. 19 del vigente CCNL, si è aperto in data 10 ottobre 2011 un confronto, proseguito il giorno successivo, tra le aziende interessate e le Organizzazioni Sindacali sopra indicate. Queste ultime, in data 11 ottobre hanno consegnato alla delegazione aziendale una comunicazione, che qui si richiama integralmente, in cui, dopo aver dichiarato la non conformità rispetto al CCNL vigente delle esternalizzazioni previste dal punto 3 del capitolo esternalizzazioni e ribadito le loro "perplexità in merito alla correttezza e trasparenza delle comunicazioni contenute nell'informativa aziendale del 9 settembre 2011", si sono dichiarate disponibili a dare avvio alla procedura ed entrare nel merito del confronto, a condizione di un formale stralcio da parte aziendale del citato punto n. 3;
- 9) l'azienda, a riscontro della comunicazione sindacale citata al punto precedente, con lettera inviata alle OO.SS. il 18 ottobre u.s., qui integralmente richiamata, ribadendo "la legittimità della propria impostazione ed il pieno rispetto delle norme contrattuali" nell'ambito della procedura in oggetto, ha dichiarato la propria disponibilità a stralciare dall'informativa il punto n. 3 del capitolo esternalizzazione di attività, al fine di consentire il prosieguo del confronto su tutti i temi restanti,



2

riservandosi di ritornare successivamente sulle tematiche stralciate "nei tempi ritenuti opportuni e coerenti ai necessari processi di efficientamento con separata informativa ai sensi delle disposizioni contrattuali tempo per tempo vigenti";

- 10) a seguito di positivo riscontro della delegazione sindacale, che nella missiva consegnata il 21 ottobre u.s., qui integralmente richiamata, pur ribadendo e confermando per il futuro l'iniziale posizione riguardo all'illegittimità dell'esternalizzazione del punto 3, ha espresso la disponibilità a continuare la trattativa, il confronto è proseguito lo stesso 21 ottobre con accordo tra le parti in merito alla proroga dei termini della presente procedura a tutto l'8 novembre 2011. In tale occasione la delegazione aziendale ha pertanto fornito alle OO.SS. informazioni in merito alle attività oggetto di accentramento, alla riallocazione delle risorse, alle attività oggetto di esternalizzazione, alle nuove unità organizzative di BPER a Milano ed alla nuova filiale di BPER Services a Matera;
- 11) dette informazioni sono state riepilogate nella comunicazione, qui richiamata integralmente, inviata il 31 ottobre u.s. dall'Azienda alle OO.SS. su espressa richiesta di queste ultime;
- 12) la negoziazione è, infine, proseguita nelle giornate del 7 e 8 novembre 2011 nel corso del quale le parti hanno completato il confronto tra loro in merito a tutti gli aspetti riguardanti l'operazione in parola, comprese le ricadute che la stessa avrà sul personale dipendente;
- 13) durante gli incontri le OO.SS. hanno manifestato le loro perplessità circa l'attuazione del Piano Industriale di Meliorbanca; al fine di salvaguardare i livelli occupazionali, le stesse richiamano l'azienda alla politica di riconversione professionale dei colleghi Meliorbanca da focalizzarsi sulla nuova mission aziendale corporate, evitando che l'eventuale immissione di nuovo personale, stagisti inclusi, vada a discapito della citata riconversione.
- 14) In merito alle esternalizzazioni, oggetto della presente procedura, l'azienda "ribadisce come queste non siano un aspetto prioritario e strategico del progetto presentato bensì circoscritte a casi limitati, laddove aspetti procedurali e conoscenze tecniche non consentirebbero la fornitura insourcing di servizi a livello competitivo e soprattutto efficiente".

si è convenuto quanto segue.

#### Art. 1

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

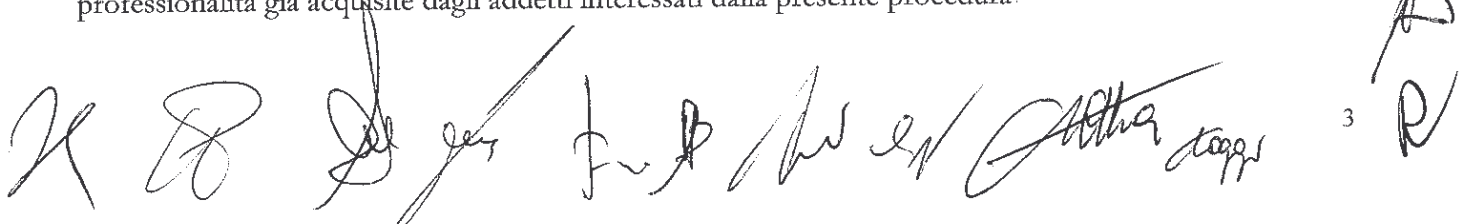
#### Art. 2

In merito alle risorse di Banca Popolare del Mezzogiorno interessate dagli accentramenti, della cui ipotizzata riallocazione si è detto nella richiamata comunicazione del 31 ottobre u.s., si conferma che saranno realizzati interventi formativi/addestrativi di riqualificazione professionale (corsi in aula e on line e/o affiancamenti professionali) in relazione alle posizioni da ricoprire e tenendo in considerazione le conoscenze e professionalità già acquisite dagli addetti interessati dalla presente procedura.

Gli interventi formativi suindicati, si collocano nell'ambito di un processo di ristrutturazione e/o riorganizzazione e, considerata la finalità di favorire un'ideale preparazione a svolgere nuovi compiti ed alla realizzazione di specifici obiettivi di riqualificazione professionale, saranno oggetto di confronto in sede aziendale e, se concordati tra le parti, rientrano tra i progetti finanziabili con gli appositi strumenti nazionali e/o comunitari e/o contrattuali, in particolare quelli di settore, con specifico riferimento al Fondo Banche e Assicurazioni (FBA) ed alle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5, comma I - lettera a), punto 1 del D.M. 158/2000, previa attuazione di quanto disciplinato dall'art. 7 dello stesso D.M.

#### Art. 3

In merito alle risorse di Meliorbanca interessate dagli accentramenti, della cui ipotizzata riallocazione si è detto nella richiamata comunicazione del 31 ottobre u.s., si conferma che saranno realizzati interventi formativi/addestrativi di riqualificazione professionale (corsi in aula e on line e/o affiancamenti professionali) in relazione alle posizioni da ricoprire e tenendo in considerazione le conoscenze e professionalità già acquisite dagli addetti interessati dalla presente procedura.



Handwritten signatures of several individuals, including names like "R. B.", "D. J.", "F. B.", "M. S.", "A. T.", and "R. S.", along with a small number "3" and a stylized signature on the right.

Gli interventi formativi suindicati, si collocano nell'ambito di un processo di ristrutturazione e/o riorganizzazione e, considerata la finalità di favorire un'ideale preparazione a svolgere nuovi compiti ed alla realizzazione di specifici obiettivi di riqualificazione professionale, saranno oggetto di confronto in sede aziendale e, se concordati tra le parti, rientrano tra i progetti finanziabili con gli appositi strumenti nazionali e/o comunitari e/o contrattuali, in particolare quelli di settore, con specifico riferimento al Fondo Banche e Assicurazioni (FBA) ed alle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5, comma I – lettera a), punto 1 del D.M. 158/2000, previa attuazione di quanto disciplinato dall'art. 7 dello stesso D M

#### Art. 4

Con riferimento alle risorse di Meliorbanca di cui è previsto il distacco nella Capogruppo BPER nell'ambito della presente procedura, si precisa che:

- il distacco delle risorse avverrà entro il 1° gennaio 2012, scadrà il 31/12/2012 e potrà essere rinnovato di anno in anno. Almeno un mese prima di ciascuna scadenza le parti si incontreranno in sede aziendale con la partecipazione delle segreterie di coordinamento firmatarie del presente accordo al fine di verificare la soluzione più opportuna fra il rinnovo del distacco, l'eventuale ritorno delle risorse presso la distaccante oppure un eventuale passaggio delle risorse in BPER, le cui condizioni saranno definite nell'ambito del medesimo incontro.
- i distacchi presso BPER non costituiscono interruzione o novazione alcuna del rapporto di lavoro con l'Azienda distaccante. Conseguentemente, per tutto il periodo di distacco, resteranno invariate le condizioni che disciplinano il rapporto di lavoro con l'azienda distaccante secondo le norme, i contratti e, in quanto applicabili, i regolamenti aziendali tempo per tempo vigenti. In particolare, verrà riconosciuto al personale distaccato il trattamento economico e normativo tempo per tempo vigente presso l'azienda distaccante, ivi compreso ove previsto l'eventuale sistema premiante, fermo quanto disciplinato dal vigente C C N L a proposito di sistema incentivante (art. 16, comma 2);
- è in facoltà dell'Azienda distaccante richiamare in servizio presso di sé i dipendenti distaccati anche anticipatamente rispetto alla scadenza;
- durante il periodo di distacco il personale distaccato operante in BPER presterà servizio nell'ambito del comune in cui prestava la propria attività al momento della sottoscrizione del presente accordo;
- la valutazione professionale del personale distaccato sarà effettuata con i criteri e le modalità previsti dalla normativa tempo per tempo vigente presso le banche distaccanti;
- al termine del distacco, per i dipendenti che dovessero essere impiegati in attività sostanzialmente diverse da quelle esplicitate durante il servizio presso BPER, dovranno essere previsti corsi addestrativi/formativi o di riqualificazione, anche con ricorso a finanziamenti pubblici e/o del fondo di solidarietà di settore, combinati con periodi di applicazione e verifica pratica presso succursali, uffici o, in generale, unità organizzative dell'azienda distaccante. Programmi e modalità degli interventi addestrativi e formativi, attuabili con percorsi di riqualificazione, formeranno oggetto di preventiva valutazione congiunta con le OO.SS. aziendali;
- in merito all'allocazione dei lavoratori distaccati, si precisa che saranno realizzati interventi formativi/addestrativi di riqualificazione professionale (corsi in aula e on line e/o affiancamenti professionali) in relazione alle posizioni da ricoprire e tenendo in considerazione le conoscenze e professionalità già acquisite dagli addetti interessati dalla presente procedura.

Gli interventi formativi suindicati si collocano nell'ambito di un processo di ristrutturazione e/o riorganizzazione e, considerata la finalità di favorire un'ideale preparazione a svolgere nuovi compiti ed alla realizzazione di specifici obiettivi di riqualificazione professionale, saranno oggetto di confronto in sede aziendale e se concordati tra le parti, rientrano tra i progetti finanziabili con gli appositi strumenti nazionali e/o comunitari e/o contrattuali, in particolare quelli di settore, con specifico riferimento al Fondo Banche e Assicurazioni (FBA) ed alle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5, comma I – lettera a), punto 1 del D.M. 158/2000, previa attuazione di quanto disciplinato dall'art. 7 dello stesso D.M.

Con riferimento alla creazione di una ulteriore unità da costituire sulla piazza di Milano facente capo al Servizio Intermediazione Mobiliare di BPER, di cui alla lettera del 31 u.s., la cui analisi è in corso di



ultimazione, le OO.SS. verranno informate in merito agli sviluppi, alle attività svolte ed alle ricadute sul personale. L'Azienda, se richiesto, avvierà un confronto con le OO.SS. aziendali  
Alle risorse distaccate nell'ambito della costituenda struttura, verranno applicate le normative di cui al presente articolo.

#### Raccomandazione delle OO.SS.

Le OO.SS. raccomandano all'azienda di uniformare le scadenze dei distacchi attualmente in essere dei colleghi Meliorbanca a quelle previsti dalla presente procedura, e di incontrarsi entro 30.06.2012 al fine di effettuare una valutazione complessiva sui distacchi Meliorbanca

#### Dichiarazione Aziendale

Pur ribadendo che i distacchi non disciplinati nell'ambito della presente procedura hanno origini, motivazioni, sviluppi e durate differenti tra loro, l'Azienda si rende disponibile, se richiesto, ad un confronto complessivo sulla tematica dei distacchi entro il 30.06.2012

#### Art. 5

Presso la costituenda Filiale di Matera, dove si svolgeranno le attività di help desk riportate nel documento inviato dall'Azienda alle OO.SS. il 31 ottobre 2011, richiamato in premessa, verranno distaccate 10 risorse di Banca Popolare del Mezzogiorno.

Il distacco decorrerà dal prossimo 01/01/2012, con scadenza al 31/12/2013, rinnovabile a cadenza triennale.

L'individuazione delle risorse avverrà in base alle attitudini e alle competenze professionali dei dipendenti funzionalmente necessari alle esigenze organizzative aziendali

Prima dell'attuazione dello scorrimento è previsto un momento di verifica in sede aziendale che riguarderà anche le eventuali ricadute sulla rete.

E' in facoltà dell'Azienda distaccante richiamare in servizio presso di sé i dipendenti distaccati anche anticipatamente rispetto alla scadenza.

I distacchi presso BPER Services non costituiscono interruzione o novazione alcuna del rapporto di lavoro con l'Azienda distaccante. Conseguentemente, per tutto il periodo di distacco, resteranno invariate le condizioni che disciplinano il rapporto di lavoro con l'azienda distaccante secondo le norme, i contratti e, in quanto applicabili, i regolamenti aziendali tempo per tempo vigenti. In particolare, verrà riconosciuto al personale distaccato il trattamento economico e normativo tempo per tempo vigente presso l'azienda distaccante, ivi compreso ove previsto l'eventuale sistema premiante, fermo quanto disciplinato dal vigente C.C.N.L. a proposito di sistema incentivante (art. 16, comma 2).

La valutazione professionale del personale distaccato sarà effettuata con i criteri e le modalità previsti dalla normativa tempo per tempo vigente presso la banca distaccante.

Le risorse destinate a tale servizio effettueranno un percorso formativo presso filiali della Banca Popolare del Mezzogiorno opportunamente identificate come idonee ad effettuare il training on the job, ovvero consentendo ai colleghi di apprendere i processi, l'operatività, i controlli e la normativa di riferimento relativi ad alcuni servizi erogati dalla rete anche con corsi specifici.

Oltre a quanto sopra, sarà possibile prevedere un periodo di formazione presso la struttura di Help Desk di Modena per prendere visione dell'attività svolta dalla funzione e prendere dimestichezza con gli strumenti e le metodologie di rilevazione e di evasione delle chiamate

In particolare nella fase iniziale dell'attività e successivamente al bisogno, la filiale di Matera sarà supportata in loco da personale proveniente dall'Help desk di Modena

L'Azienda fornirà alle RSA delle Società coinvolte una dettagliata informativa delle iniziative formative tempo per tempo poste in essere nei confronti delle risorse adibite all'Help Desk

#### Dichiarazione aziendale

Al fine di facilitare la ricollocazione delle risorse liberate presso le singole banche a seguito degli accentramenti di cui al presente progetto, l'azienda potrà favorire eventuali esodi volontari tra i lavoratori in possesso dei requisiti, supportandoli con forme di incentivazione

 5 R

#### Art. 6

Le risorse recuperate nell'ambito dell'esternalizzazione di attività realizzata dalla Capogruppo BPER nell'ambito della presente procedura, saranno allocate presso gli uffici di Bper Services della piazza di Modena.

In merito alla citata allocazione, si precisa che saranno realizzati interventi formativi/addestrativi di riqualificazione professionale (corsi in aula e on line e/o affiancamenti professionali) in relazione alle posizioni da ricoprire e tenendo in considerazione le conoscenze e professionalità già acquisite dagli addetti interessati dalla presente procedura.

Gli interventi formativi suindicati si collocano nell'ambito di un processo di ristrutturazione e/o riorganizzazione e, considerata la finalità di favorire un'ideale preparazione a svolgere nuovi compiti ed alla realizzazione di specifici obiettivi di riqualificazione professionale, saranno oggetto di confronto in sede aziendale e se concordati tra le parti, rientrano tra i progetti finanziabili con gli appositi strumenti nazionali e/o comunitari e/o contrattuali, in particolare quelli di settore, con specifico riferimento al Fondo Banche e Assicurazioni (FBA) ed alle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5, comma I – lettera a), punto 1 del D.M. 158/2000, previa attuazione di quanto disciplinato dall'art. 7 dello stesso D.M.

#### Art. 7

A seguito della costituzione della Filiale di Matera, di cui si è detto, il perimetro della società consortile risulterà così composto (ai dati di seguito riportati, aggiornati al 31 ottobre u.s., sono state aggiunte le 10 risorse dipendenti di Banca Popolare del Mezzogiorno che dal 01/01/2012 verranno distaccati nella Società Consortile):

- 57 lavoratori dipendenti di BPER Services;
- 668 lavoratori distaccati di cui:
  - 617 lavoratori distaccati da BPER;
  - 31 lavoratori distaccati dal Banco di Sardegna S.p.A.;
  - 9 lavoratori distaccati da Carispaq – Cassa di Risparmio della provincia dell'Aquila S.p.A.;
  - 10 lavoratori distaccati da Banca Popolare del Mezzogiorno con decorrenza 01/01/2012;
  - 1 lavoratore distaccato da Banca di Sassari il cui distacco, iniziato successivamente all'accordo del 20/03/2009, verrà gestito autonomamente dalla presente procedura.

#### Dichiarazione delle OO.SS.


In relazione all'incremento del numero di dipendenti di BPER Services, da 22 a 57, unicamente presso l'unità organizzativa di Modena le OO.SS. rilevano la necessità di intraprendere analoghi interventi di potenziamento delle altre filiali, in linea con le dichiarazioni delle stesse richiamate in premessa e con quanto previsto dall'art 19 secondo comma dell'accordo del 20 marzo 2009 che di seguito si richiama: "Parte aziendale seguirà lo sviluppo di BPER Services per quanto riguarda i livelli qualitativi e quantitativi delle attuali lavorazioni al fine di monitorare gli equilibri occupazionali oggi in essere presso ogni unità organizzativa".

#### Art. 8

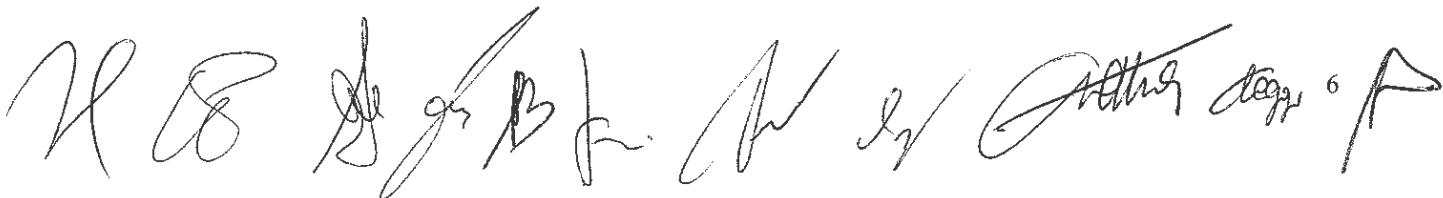
Con la sottoscrizione del presente accordo le parti convengono di considerare esaurite le procedure avviate in applicazione degli articoli 15, 16 e 19 del vigente CCNL dell'8/12/2007.

#### **L' Azienda:**

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA S. C.



#### **Le Organizzazioni Sindacali:**



DIRCREDITO - F.D. Enrico

FABI Stefano Altieri

FIBA-CISL Franco

FISAC-CGIL Antonio Barbero

SINFUB Giuseppe Zanetti

UGL - CREDITO Carlo Esposito

UILCA Enrico