



Spett.le Credito Valtellinese S.C.
Direzione Personale
C.A. Sig. Michele Gusmeroli

Divisione Gestione Personale
c.a. Sig.ra Valeria Caterina Duico

Oggetto: Nuove informazioni su estratto conto clientela e riferimenti del consulente in Banc@perta

Nella scorso mese di dicembre è comparso sulla Intranet aziendale il seguente avviso per i colleghi:

Nuove informazioni su estratto conto clientela

Caro Collega,

dal prossimo estratto conto di fine anno i nostri Clienti potranno facilmente disporre di informazioni molto utili.

*Sarà infatti riportato il numero di telefono della Filiale, l'orario di apertura, **il nome del consulente che gestisce la relazione** e l'email della Dipendenza.*

A questo riguardo abbiamo ricevuto diverse segnalazioni di colleghi e, per ovvi motivi, di colleghe, che preoccupati chiedevano informazioni circa i motivi dell'iniziativa aziendale, introdotta senza aver chiesto nessuna autorizzazione al trattamento dei propri dati identificativi personali.

In effetti, ad una attenta disamina, tale iniziativa, di carattere eminentemente commerciale, rientra nella cosiddetta "vendita diretta", e come tale soggetta ad apposito consenso del diretto interessato ai sensi del Codice della Privacy. Tale iniziativa è stata inoltre "accompagnata" dalla successiva denominata "Riferimenti del consulente in Banc@perta".

Ravvisiamo altresì che in relazione al "consenso generale" del trattamento dei dati personali utilizzato a livello aziendale, raccolto dalla società Deltas, per conto di tutte le aziende del Gruppo Creval, compaiono solo i dati richiesti per finalità connesse con la gestione del rapporto di lavoro quali *le attività ricreative aziendali, l'inoltro di comunicazioni e stampe, le iniziative a carattere umanitario, i collegamenti in videoconferenza, le videoregistrazioni in sede di riunioni e corsi di formazione, la pubblicazione di foto o altri dati personali sulla intranet aziendale e periodici del Gruppo ai fini della promozione delle attività del Gruppo.* Non compare quindi la vendita diretta.

Vi invitiamo pertanto a sospendere le iniziative di cui all'oggetto in attesa di concordare quelle forme di consenso indispensabili per tutelare la sfera individuale dei colleghi del Gruppo Creval, inclusa l'ipotesi di introdurre forme di consenso dettagliate e non più solo generali.

Distinti saluti

Tresivio, 5 marzo 2013

Le Delegazioni delle OO.SS. del Gruppo Credito Valtellinese