

Bozza di Accordo tra

Groupama Assicurazioni in persona di Oliviero Bernardi assistito da Enzo Talli
e le Rappresentanze Sindacali della

FIBA CISL nelle persone
FISAC CGIL nelle persone di
FNA nelle persone di
SNFIA nella persona di
UILCA nelle persone di

- Premesso che il processo di fusione tra le società Groupama Assicurazioni S.p.A, Groupama Vita S.p.A. e Nuova Tirrena S.p.A. è avvenuto il 1° novembre 2009;
- che al 31/12/2010 il numero di agenzie della nuova società è di 848 unità ;
- che il piano di potenziamento di crescita di Groupama prevede ogni anno l'aumento di un numero significativo di agenzie ed in particolare per il 2011 un aumento di 25 agenzie;
- che la società al fine di essere maggiormente competitiva sul mercato necessita di interventi più tempestivi nei confronti della realtà agenziale e quindi nei confronti dei clienti;
- che la profonda innovazione tecnologica che sta vivendo l'Azienda con i nuovi applicativi Nexus e Life Web per la gestione on line dei portafogli danni e vita rende necessario ridefinire le modalità di assistenza verso la rete agenziale;
- che le Parti hanno convenuto che la materia ha esclusiva rilevanza aziendale ed è collegata a specifiche ed oggettive condizioni organizzative e produttive che impongono all'Azienda l'adozione di un servizio di assistenza particolare e qualificato;
- che la materia è stata già parzialmente disciplinata nel contratto integrativo stipulato il 9/10/2009 dove le Parti, all'art. 6 E, hanno previsto l'estensione dell'orario di lavoro nell'ambito del settore "front office retail " (FOR) con orario dalle ore 8,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì, ferme restando le 37 ore lavorative;
- che il 12 maggio 2010 le Parti si sono incontrate per una verifica della riunione della sperimentazione di quanto sopra definito e dove l'Azienda ha prodotto dati ed indicazioni attestanti il gradimento della rete agenziale nei confronti di tale situazione organizzativa;

tutto ciò premesso

- Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
- Le Parti concordano nella necessità che l'azienda possa dotarsi di strumenti che rendano possibili per alcuni settori aziendali una risposta immediata e puntuale alle continue richieste delle agenzie e quindi dei clienti di Groupama;

- In tal senso l'introduzione degli applicativi informatici di cui alla premessa impone che la rete agenziale abbia necessità di assistenza anche al di fuori del normale orario di lavoro applicato dai dipendenti di Groupama.
- Le Parti, preso atto che quanto sopra trova già concreta applicazione nell'ambito del settore Front Office Retail (come indicato in premessa), concordano alle stesse condizioni una copertura giornaliera del servizio, con effetto febbraio 2011, esclusivamente nei settori direttamente coinvolti nel processo di assistenza e per un numero massimo complessivo di 15 persone. Questo servizio di assistenza avrà luogo dalle ore 8,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì, ferme restando le 37 ore settimanali e verrà articolato e compensato secondo le modalità già individuate per il FOR.
- Limitatamente ai settori B.O.C. e Contabilità Agenzie, il servizio di copertura sarà legato allo start up del processo. Per questo motivo le Parti si incontreranno entro il 31 luglio 2011 per verificare la necessità di proseguire.
- L'Azienda conferma l'impegno di crescita e di valorizzazione delle professionalità e delle competenze dei lavoratori dei settori interessati anche in chiave di organizzazione di opportuni corsi di formazione e/o riqualificazione professionale.

Roma , li