



COORDINAMENTO TERRITORIALE
DIREZIONE CENTRO NORD
INCONTRO DEL 17/5/2013 SU SICUREZZA

All'incontro, convocato ai sensi dei vigenti accordi in tema di Sicurezza, videoregistrazione e videosorveglianza, hanno presenziato per la funzione Security Pianigiani e i referenti di territorio, per le funzioni HR e Relazioni Industriali rispettivamente Farina, Giganti e Ferretti.

L'azienda ha presentato la relazione sull'andamento del fenomeno delle rapine all'interno della Region relativo agli anni 2011/2012, partendo dal dato che su 100 rapine in Europa, 53 avvengono in Italia. Nel 2007 in Unicredit (prima della fusione con Capitalia) si sono registrate 522 rapine; nel 2012, a fusioni avvenute, se ne sono contate 64 su circa 4000 sportelli, a dimostrazione del buon livello di sicurezza raggiunto anche in rapporto ai principali concorrenti.

Nel 2012, soprattutto a causa della crisi economica, la tendenza comincia a invertirsi, registrando un +14% di rapine rispetto al 2011: nei 750 sportelli della Region le rapine consumate nel 2012 sono state 8 (4 in Emilia Romagna, 1 in Toscana, 2 nelle Marche e 1 in Umbria) contro le 6 del 2011, 9 quelle tentate contro le 8 del 2011.

Sei colleghi hanno richiesto e fruito della assistenza psicologica, erogata su richiesta degli interessati, a seguito del trauma subito da una delle rapine di cui sopra.

In merito alla specifica attività formativa, siamo convinti che siano stati coinvolti a vario titolo una piccola percentuale di colleghi della rete (solo 196 lavoratori, di cui una buona parte a seguito dell'inserimento in nuovi ruoli) e che conseguentemente sia ancora insufficiente la formazione erogata, peraltro con colpevole ritardo per alcuni rispetto alla data d'inizio del nuovo incarico, nonostante l'impegno complementare di assistenza e affiancamento garantito dai referenti di territorio alla rete.

Giudichiamo non pienamente rispettate le previsioni del protocollo sulla sicurezza, che basa sulla formazione il principale strumento di prevenzione degli eventi criminali, soprattutto laddove prevede che specifici moduli formativi debbano essere estesi a tutte le figure professionali maggiormente esposte al rischio rapina.

Proprio per rendere più efficace la programmazione degli interventi di adeguamento degli strumenti antirapina e più utili gli investimenti (Eur 17.000.000 per il 2012), in rapporto anche all'incremento del numero degli eventi, riteniamo che l'attività di formazione e la cultura della sicurezza rappresentino il vero investimento da privilegiare nel corso del 2013 e dei prossimi anni con il coinvolgimento di un numero ben maggiore di lavoratori e con un maggiore efficientamento degli interventi.

Abbiamo confermato la necessità di tempestiva comunicazione degli eventi criminali, alle RSA costituite tramite l'HR competente, ai coordinatori territoriali in assenza di RSA, secondo regole già da tempo concordate.

Abbiamo poi chiesto chiarimenti in merito agli accordi su videoregistrazione e videosorveglianza, in particolare circa la tutela dei dati registrati, che dovrà prevedere un adeguamento dei protocolli territorialmente in vigore.

In merito alla richiesta di precisazione sul comportamento che la centrale operativa deve tenere in caso di mancanza di energia elettrica presso una qualsiasi filiale, ci è stato assicurato che immediatamente viene richiesto l'intervento della vigilanza.

Sulla problematica, che espone i colleghi a rischi elevati, derivante dagli ingenti e frequenti versamenti in agenzia di contanti per conto SDA o della grande distribuzione, mediante le società portavalori, l'azienda ha risposto che sta predisponendo un progetto per il superamento delle criticità, impegnandosi comunque a trovare soluzioni anche provvisorie per le realtà che abbiamo più volte sottoposto alla sua attenzione.

Infine, su nostre sollecitazioni, la delegazione aziendale ha ribadito la necessità di operare secondo normativa: è vietato far entrare estranei durante l'orario di chiusura dello sportello quando i cassieri sono in fase di contazione valori, ed è opportuno che, per far rispettare il divieto di svolgere operazioni di sportello oltre l'orario di apertura al pubblico, le figure di sintesi sensibilizzino la clientela che sistematicamente si presenta in prossimità dell'orario di chiusura dello sportello, nel rispetto del buon senso legato a un minimo di "elasticità comportamentale".

Sono poi stati affrontati i temi delle assunzioni di apprendisti e stagionali, dell'organizzazione degli sportelli, del rimborso delle spese per missioni a corto raggio in ambito dello stesso comune.

Area Commerciale	Numero
BOLOGNA	3
BOLOGNA PROVINCIA	2
FERRARA	1
RAVENNA	1
TOSCANA EST	1
TOSCANA OVEST	2
TOTALE	10

Area Commerciale	Numero
BOLOGNA	4
BOLOGNA PROVINCIA	5
FERRARA	4
RAVENNA	4
ROMAGNA	4
TOSCANA EST	6
TOSCANA OVEST	5
UMBRIA	3
TOTALE	35

Entro giugno 2013, con contratto di apprendistato verranno assunti giovani, scelti fra i migliori "stagionali" del 2011; fra questi sono ricompresi anche i figli dei colleghi in esodo ex-accordo del 2010 che abbiano fatto richiesta di assunzione per il figlio, a condizione che siano state superate le prove di selezione.

Su 25 assunzioni fatte a livello nazionale, 10 sono previste nella nostra Region.

Verranno assunti a tempo determinato per 4 mesi, da giugno a settembre, come lavoratori stagionali 35 giovani alla prima esperienza, che poi andranno a costituire la "riserva" da cui attingere per le future assunzioni.

Altre 5 assunzioni in Umbria aspettano conferma in attesa della definizione del passaggio

dei lavoratori da Ubis Perugia in rete. Sono poi state fornite un'informativa sulla chiusura di 18 sportelli, entro giugno 2013, sulla base dei risultati del progetto Next, che perseguiva l'ottimizzazione sull'analisi delle sovrapposizioni delle agenzie coinvolte e, in maniera meno rilevante, sulle potenzialità commerciali, valutate dalle competenti Aree Commerciali,

nonché una proiezione al prossimo 30/6 del piano di implementazione di filiali cash-light e cash-less.

Abbiamo infine chiesto la corretta applicazione, con una verifica sulle Aree Commerciali, dell'art.70 CCNL, in particolare del punto 9) che prevede per le "missioni a corto raggio" (distanza non superiore a 25 km.) il rimborso delle spese effettive di viaggio fra la residenza del lavoratore e la località di missione, ovviamente anche nell'ambito dello stesso Comune.

Bologna 23 Maggio 2013

Organi di Coordinamento Region Centro Nord Unicredit Spa
Dircredito - Fabi - Fiba CISL - Fisac CGIL - UILCA - Ugl Credito

# AC	CODICE AGENZIA DI CHIUSURA	DEIOMINIAZIONE AGENZIA DI CHIUSURA
1 BOLOGNA	3159	BOLOGNA VIA V. VENETO (1)
2 BOLOGNA	3211	BOLOGNA CASTIGLIONE
3 BOLOGNA	8227	BOLOGNA PIAZZA MALPIGHI
4 FERRARA	3159	FERRARA SPADARI (1)
5 MARCHE	30293	ANCONA AMENDOLA
6 MARCHE	30709	FANO NOLFI
7 PARMA	3385	PARMA MAZZINI
8 PARMA	20324	SAL.SOMAGGIORE TERME LARGO ROMA
9 PROVINCIA DI BOLOGNA	3315	SASSO MARCONI BORGONUOVO
10 PROVINCIA DI BOLOGNA	3581	MOLINELLA MARMORTA
11 PROVINCIA DI BOLOGNA	3569	MEDICINA VILLA FONTANA
12 ROMAGNA	3406	CESENA VIA CERVESE
13 ROMAGNA	3062	FORLI' REPUBBLICA
14 ROMAGNA	3616	CATTOLICA CARDUCCI
15 TOSCANA EST	527	SIENA CITTA'
16 TOSCANA EST	1448	FIRENZE ROSSELLI
17 TOSCANA EST	1585	MONTECATINI TERME FORMI
18 TOSCANA OVEST	30580	PISA SANTA MARIA

AREA Commerciale NEW	Cash Less	Cash Light	Filiali Agenzie	Totale
AREA COMM. BOLOGNA	1	19	36	56
AREA COMM. CARPI		8	18	26
AREA COMM. FERRARA	2	7	8	17
AREA COMM. MARCHE	4	15	59	78
AREA COMM. MODENA		17	40	57
AREA COMM. PARMA	1	7	27	35
AREA COMM. PACEZZA	1	3	14	18
AREA COMM. PROVINCIA DI BOLOGNA		27	35	62
AREA COMM. RAVENNA	1	26	24	51
AREA COMM. REGGIO EMILIA		20	47	67
AREA COMM. ROMAGNA		18	46	64
AREA COMM. TOSCANA EST	3	21	61	85
AREA COMM. TOSCANA OVEST	2	19	40	61
AREA COMM. UMBRIA		26	55	81
Totale complessivo	15	233	510	758