

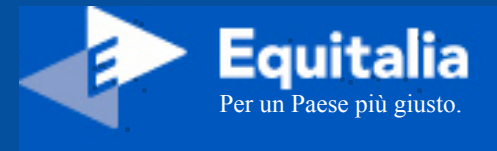
Gruppo Equitalia

Equitalia S.p.A

Macrostruttura Organizzativa AdR (DR/AT)
Presentazione alle OOSS

21 Maggio 2013

Documento riservato, ad esclusivo uso interno



In linea con il percorso incrementale di attuazione del piano di riorganizzazione del Gruppo, che ha previsto a far data dal febbraio 2013 interventi specifici relativi alla macrostruttura organizzativa della Holding, ed in coerenza con le deliberazioni assunte dal CdA del 23 aprile 2013, si prosegue con la definizione della nuova macrostruttura organizzativa degli Agenti della Riscossione.

Il riassetto organizzativo del Gruppo Equitalia è stato progettato secondo criteri che assicurano la modularità degli interventi posti alla base dei percorsi di trasformazione avviati nel sistema aziendale per garantire, nel rispetto delle esigenze di continuità operativa aziendale, la necessaria gestione del cambiamento.

Come noto, il nuovo modello organizzativo del Gruppo Equitalia ha previsto per la Holding la specializzazione sui processi di indirizzo, coordinamento e controllo e per le società Agenti della Riscossione:

- ✓ la focalizzazione sulle attività e sugli obiettivi di riscossione;
- ✓ la semplificazione delle strutture di staff;
- ✓ la riduzione dei livelli organizzativi;
- ✓ l'ulteriore rafforzamento dell'accentramento a livello regionale delle attività di riscossione;
- ✓ la ridefinizione delle Aree Territoriali non necessariamente coincidenti con le province (multiprovinciali), con responsabilità su procedure esecutive sul territorio e gestione sportelli.

Con specifico riferimento alla macrostruttura dell'AdR, si illustrano i principali interventi organizzativi deliberati:

- eliminazione della figura dell'AD e formalizzazione delle deleghe al DG quale posizione apicale per ciascun AdR, focalizzato sull'efficienza ed efficacia dei processi della riscossione;
- lo snellimento, in coerenza con i processi di accentramento organizzativo presso le strutture della Capogruppo, delle strutture di staff tipicamente deputate alle funzioni di governo, indirizzo e controllo e l'introduzione di opportuni meccanismi di coordinamento interno deputati ad assicurare la continuità delle relazioni organizzative infragruppo;
- attivazione di meccanismi di coordinamento con le strutture di Holding, interni alla Direzione Generale, per le tematiche di Relazioni Esterne e Comunicazione; Organizzazione Aziendale; Pianificazione e Controllo di Gestione e Segreteria DG
- accentramento del Contenzioso Esattoriale in Direzione Generale a diretto riporto della U.O. Legale e Contenzioso dell'AdR con contestuale istituzione di specifiche strutture di supporto;
- accentramento dei processi di gestione delle anagrafiche e della cartellazione in Direzione Generale (Supporto Operativo e Gestione della Produzione).

Con specifico riferimento alla macrostruttura della Direzione Regionale, si illustrano i principali interventi organizzativi deliberati:

- la definizione delle Direzioni Regionali quali centri di responsabilità-risultato capaci di condurre, secondo criteri di specializzazione divisionale per area geografica, i processi della riscossione secondo le logiche di programmazione unitariamente definite in sede di Gruppo;
- allocazione del processo relativo alla procedura presso terzi sulla Direzione Regionale e sull'Area Territoriale;
- la semplificazione a livello complessivo delle strutture di Area Territoriale.

Implementazione Macrostruttura AdR

Nuovo Modello Organizzativo – Direzione Generale (1/2)

Si riporta di seguito l'organigramma di ADR con l'esplicitazione per ciascun livello organizzativo (DG/DR/AT) dell'eventuale articolazione interna delle strutture.

