

VERBALE ACCORDO SINDACALE

tra

Il Gruppo Zurich Italia, rappresentato dal dott. Oliviero Bernardi e il dott. Donato Lacerenza

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali della Federazione Italiana Bancari e Assicurativi (FIBA) aderente alla CISL, in persona dei Sigg.: Alessandro De Noia, Massimo Ferrari, Renato Parma, Giovanni Villa, , Mauro Ursuleo, Cristina Laneri, Pamela Cappelli, Giuseppe Martucci Zecca, Loreta Gomiero;

- le Rappresentanze Sindacali Aziendali della Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni Credito (FISAC) aderente alla CGIL, in persona dei Sigg.ri: Sebastiano Schifano, Luca Manenti, Annarita Zaffarano, Laura Pellicieri, Marcella Iorio, Leonardo Paciotti, Franca Soraci, Salvatore Carusillo, ;

Premesso

- che il contesto economico nel suo complesso, e del mercato assicurativo in particolare, richiedono allo stato un' maggiore presenza sul mercato volta a sviluppare il proprio business e a rinforzare la propria quota di mercato e incrementare la difesa dei propri clienti;
- che tale obiettivo può essere raggiunto, tra gli altri, attraverso una spinta commerciale dei prodotti e dei servizi correlati, attraverso una presenza e una disponibilità più ampia a favore degli interlocutori di riferimento, conseguentemente, una copertura oraria che faciliti loro il contatto con le società del Gruppo Zurich;
- che tali azioni verranno messe in atto grazie al contributo e alla valorizzazione delle risorse interne al Gruppo;
- che le Parti hanno condiviso e disegnato una soluzione oraria, che possa supportare tale spinta commerciale, che coinvolga una ridotta fascia di popolazione aziendale, individuata preventivamente, secondo condizioni e le modalità di seguito esplicitate.

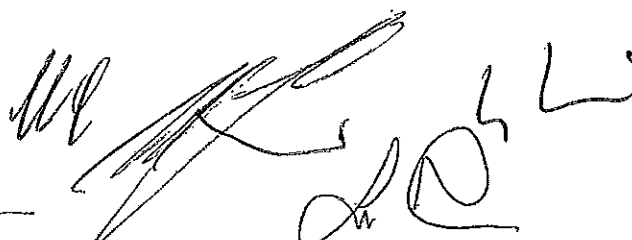
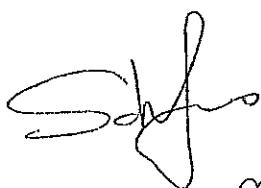
Nel pieno rispetto delle prerogative sancite e all'interno del vigente CCNL, e senza alcuna deroga ad esso, tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo

1) nell'ambito di quanto stabilito dal CCNL vigente, fermo l'attuale orario di lavoro in vigore valido per tutti i dipendenti del Gruppo Zurich, si conviene che per quanto concerne i Servizi ritenuti essenziali per sviluppare i punti in premessa, in ambito GI (compreso GC) e Life, Underwriting/MFU (direzione e territorio), Claims (direzione e territorio), Diretto, IT (per le parti di assistenza agenzie), Operations (per la parte connessa alle attività di UW e per la parte di servizio assistenza clienti e reclami), un orario di lavoro distribuito secondo le seguenti modalità:

- ferme le 37 ore di lavoro settimanali è prevista l'estensione della copertura oraria fino alle ore 20.00, dal lunedì al venerdì. A tal fine il Personale che praticherà il predetto orario, avrà una flessibilità in entrata tra le 10.00 e le 13.15 (salva la possibilità di entrare alle ore 14.00, ove non si fruisca della pausa pranzo) e una uscita flessibile tra le 19.30 e le 20.00. Per il predetto orario, in caso di richiesta di permessi, ferie, etc, l'orario rigido di riferimento sarà: dal lunedì al giovedì 11.00/19.30 e, per la giornata di venerdì 11.30/19.30
- con riferimento alla flessibilità in uscita, le Parti si impegnano ad incontrarsi per monitorare i dati quantitativi e i flussi telefonici al fine di valutare l'eventuale anticipazione della flessibilità in uscita tra le 19.00 e le 19.30.

ANCI



- tale orario sarà applicato sulla base del criterio della volontarietà, con la previsione di un minimo di 70 ed un massimo di 100 dipendenti.

- ove il numero di adesioni, nei servizi interessati, non fosse sufficiente a coprire il livello minimo di persone richieste, l'Azienda pubblicherà d'intesa con le rappresentanze sindacali, un bando al quale potranno partecipare anche dipendenti appartenenti ad altri Servizi la cui mobilità non comporterà alcun pregiudizio alla professionalità di tutte le risorse coinvolte.

- i dipendenti che aderiranno volontariamente a tale distribuzione oraria per i primi 12 mesi, avranno la facoltà di decidere, al termine del periodo e comunque entro 3 mesi dalla data di scadenza, di rinnovare o meno l'adesione per i successivi 12 mesi.

- le Parti concordano che qualora i meccanismi di volontarietà non garantiscano la copertura dei servizi coinvolti, si incontreranno per verificare l'utilizzo di altre soluzioni idonee a completare tale copertura, ivi compresa la facoltà per i dipendenti in forza nei servizi coinvolti di trovare soluzioni di turnazione e copertura in accordo tra loro e d'intesa con il responsabile, ferma restando l'assoluta volontarietà del singolo dipendente all'adesione.

- si conviene che ai dipendenti che opteranno per tale distribuzione oraria verrà riconosciuta una somma lorda annua a titolo di U.T. pari a € 1.600,00 che verrà erogata per intero con il cedolino del mese di avvio del servizio;

- le Parti convengono, ove compatibile con le necessità tecnico/organizzative aziendali, per i dipendenti coinvolti e per la popolazione aziendale tutta, di incontrarsi successivamente al fine di trovare modalità di esecuzione della prestazione più flessibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il lavoro da remoto con strumenti che verranno forniti dall'azienda) e, comunque, soluzioni per favorire un sempre migliore bilanciamento tra l'impegno lavorativo e la vita personale dei dipendenti, favorendo forme di modalità di erogazione della prestazione che vadano nella direzione di maggiore flessibilità (a titolo esemplificativo: telelavoro, flessibilità nella gestione delle presenze, etc).

- fatto salvo quanto previsto al punto che segue, il presente accordo avrà efficacia a far data dal 1 gennaio 2014 e fino al 31 dicembre 2015. Le Parti ne ribadiscono il carattere sperimentale, per la durata di mesi 12, fino al 31 dicembre 2014, con il reciproco impegno ad incontrarsi entro 3 mesi dalla scadenza della sperimentazione, per esaminare la validità e eventuali estensioni, modifiche o decadenza dello stesso. Si impegnano, altresì, ad incontrarsi periodicamente, con cadenza quadrimestrale, durante la fase di sperimentazione, per monitorare e rimuovere eventuali ostacoli alla sua serena applicazione, nonché per valutare situazioni di carattere personale/familiare di dipendenti coinvolti in tale orario che non consentano il rinnovo all'adesione.

Le Parti si danno atto che la ricerca dei volontari verrà attivata entro 30 giorni dalla data di approvazione del presente verbale di accordo da parte dei lavoratori delle società del Gruppo Zurich in Italia.

Milano, 11 novembre 2013

