

VERBALE DI ACCORDO DI RINNOVO DEL CONTRATTO INTEGRATIVO AZIENDALE DEL GRUPPO ZURICH

tra

Il Gruppo Zurich Italia, rappresentato dal dott. Oliviero Bernardi e il dott. Donato Lacerenza

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali della Federazione Italiana Bancari e Assicurativi (FIBA) aderente alla CISL, in persona dei Sigg.: Alessandro De Noia, Massimo Ferrari, Renato Parma, Giovanni Villa, Loreta Gomiero, Paola Cappelli, Cristina Laneri, Giuseppe Martucci Zecca, Mauro Ursuleo;

- le Rappresentanze Sindacali Aziendali della Federazione Italiana Sindacale Lavoratori Assicurazioni Credito (FISAC) aderente alla CGIL, in persona dei Sigg.ri: Sebastiano Schifano, Luca Manenti, Annarita Zaffarano, Laura Pellicciari, Franca Soraci, Marcella Iorio, Leonardo Paciotti, Salvatore Carusillo;

Premesso che

- 27 giugno 2012 le OO.SS. hanno presentato a Zurich la piattaforma di rinnovo del contratto integrativo aziendale scaduto il 31 dicembre 2011;
- Nel gennaio 2013 sono iniziati gli incontri volti all'analisi congiunta del testo, articolo per articolo, rielaborandolo ove possibile soluzioni concordate;
- Nel febbraio 2013 le Parti hanno aperto il tavolo delle trattative per il testo di rinnovo che, in data odierna si è definito nel suo complesso;

Tutto ciò premesso Le Parti in relazione a quanto previsto dall'art. 84 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 17 settembre 2007 hanno convenuto quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo

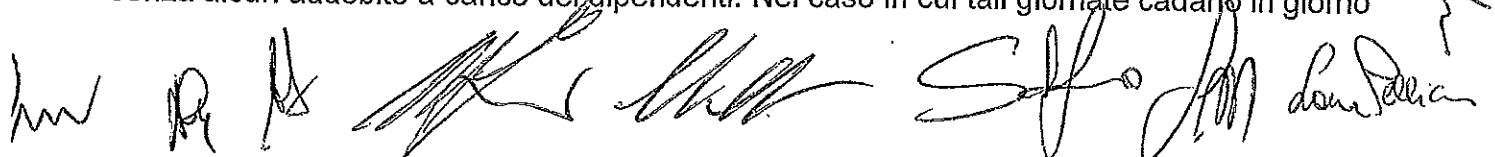
SI CONVIENE CHE

1) Ferie

Al fine di agevolare un diritto/dovere dei dipendenti di usufruire delle ferie e per contenere i costi aziendali, le Parti convengono che ogni dipendente dovrà smaltire le ferie entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di maturazione. Decorsa tale data l'Azienda provvederà a porre in ferie d'ufficio, entro il 31 marzo del medesimo anno, i dipendenti con ulteriori residui, fino a smaltimento, ricercando ove possibile la condivisione del personale interessato. Resta inteso che tale regola non si applica alle maternità e alle malattie di lungo corso.

Oltre al normale utilizzo delle ferie verrà definito un piano di chiusura di due settimane ad agosto e, ove agevole, in corrispondenza di ponti nel corso degli altri mesi.

I giorni 2 novembre, 24 e 31 dicembre, attualmente semifestivi, saranno considerati festivi, senza alcun addebito a carico dei dipendenti. Nel caso in cui tali giornate cadano in giorno



festivo o non lavorativo, per ciascuno di essi sarà riconosciuta mezza giornata di ferie (pari a 4 ore) in aggiunta a quelle spettanti. Medesimo meccanismo si applicherà qualora la contrattazione nazionale riconosca come festiva una o più delle tre giornate sopra indicate.

Il computo delle ferie non sarà effettuato a giornate, bensì ad ore. Per tale motivo sarà possibile fruirne nella seguente modalità:

- a ore
- a giornata intera, pari a 8 ore, dal lunedì al giovedì
- a 5 ore nella giornata di venerdì

La formula di calcolo è la seguente:

- Numero giorni ferie spettanti X 8 ore
- Numero giorni ex festività soppresse X 8 ore

2) P.A.P.

Fermo l'attuale meccanismo, il Premio Aziendale di Produttività viene incrementato come segue (parametrato al L4 settima classe):

2014 € 75,00

2015 € 75,00

2016 € 100,00

A tali incrementi si aggiungerà il 10% di quanto eventualmente erogato alla voce P.A.V. nel medesimo anno.

3) P.A.V.

Il Premio Aziendale Variabile viene innalzato a target da € 600,00 a € 1.200,00 secondo la tabella e le modalità attualmente in vigore.

La decorrenza di questo istituto è dal 2014 sui risultati del 2013.

4) Mutui

L'istituto rimane in essere alle medesime condizioni già previste fino al 31 dicembre 2014, Le Parti convengono che il bando mutui 2013 non venga indetto e che per l'anno 2014 verrà indetto secondo le modalità attualmente in vigore e con una disponibilità complessiva di € 2.000.000,00.

Entro il 31 dicembre 2014 sarà stipulata una convenzione (efficace a far data dal 1 gennaio 2015) con un istituto bancario al fine di agevolare la concessione dei mutui ai dipendenti Zurich Italia a condizioni più favorevoli del mercato. Le Parti concordano di impegnarsi a definire un pacchetto a carico dell'Azienda (contributo spese e/o polizze, con un plafond annuo pari a € 20.000,00), la cui distribuzione sarà definita nel dettaglio solo dopo aver negoziato la convenzione con la banca.

4 bis) Prestiti

Rimangono invariate le condizioni e le modalità di erogazione.

Aumenta il capitale per il prestito per l'acquisto dell'autovettura riservato al personale esterno fino ad un massimo di € 20.000,00 (da subito)

Inserimento tra i prestiti documentati, della causale di prestito a sostegno delle spese universitarie per sé, per coniuge/convivente e/o per i figli.

Dal 1 gennaio 2015 aumento del plafond dei prestiti non documentati ad un milione di euro fino ad un massimo di € 10.000,00.

Almanac 11.

W *AS* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

5) Ticket

Il ticket restaurant viene riconosciuto per ogni giornata di effettiva presenza, ad eccezione dei lavoratori in part time a 20 e 25 ore settimanali.

Si concorda che il ticket delle sedi con mensa sarà erogato in formato elettronico. Le Parti concordano, altresì, che saranno erogati n. 18 ticket mensili, con conguaglio (positivo/negativo) nei mesi di gennaio e luglio di ogni anno.

L'Azienda si impegna a favorire convenzioni con esercizi commerciali che accettino tale strumento.

Di seguito il valore del singolo ticket, distinto per anno e per sede:

Sedi con Mensa

2014 € 7,00

2015 € 7,50

2016 € 8,00

Altre sedi

2014 € 8,50

2015 € 9,00 (innalzato a 9,50 se le Parti trovassero accordo su ticket elettronico)

2016 € 9,50 (innalzato a 10,00 se le Parti trovassero accordo su ticket elettronico)

6) Part time

Fermo quanto previsto attualmente, si conviene la facoltà di aumentare il numero di ore settimanali lavorate fino a 30.

Si conviene altresì che il part time orizzontale a 30 ore, distribuito su 5 giorni lavorativi. Per tale part time sarà erogato il buono pasto.

Orario rigido

8.00-14.00 dal lunedì al venerdì senza pausa pranzo

Orario flessibile

8.00/9.30 -14.00/16.00 dal lunedì al giovedì, con l'espressa previsione che, qualora la prestazione lavorativa superi le 6 ore consecutive, il lavoratore dovrà fruire di una pausa pranzo di 30 minuti).

8.00/9.30 -14.00 venerdì

7) Permessi

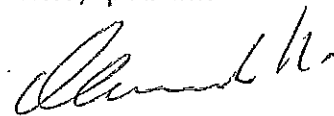
Fermo quanto previsto attualmente, i permessi con recupero passano da 20 a 40 ore annue a partire anche dalla fascia di flessibilità in entrata e in uscita.

Vengono estesi i permessi retribuiti previsti per le visite mediche ai figli minori fino a 10 anni.

Si conferma per tutti i dipendenti fino al sesto livello e si estende ai funzionari, il pacchetto di 50 ore di permessi retribuiti riconosciuti per motivi di carattere personale/familiare (da ridurre in proporzione in caso di orario ridotto o in caso di assunzione/cessazione in corso d'anno, congedo facoltativo e/o aspettative).

Tali permessi, che avranno scadenza al 31 dicembre dell'anno di maturazione, potranno essere utilizzati come segue:

- a ore e successive frazioni di mezzora
- a giornata intera, pari a 8 ore, dal lunedì al giovedì
- a 5 ore nella giornata di venerdì



8) Missioni

Viene inserito il consenso del lavoratore per missioni superiori ai 4- mesi. Viene altresì introdotto un trattamento economico specifico per le missioni, definito diaria di missione e differente a seconda che la missione sia con o senza pernottamento:

€ 65,00 giornaliero in caso di missione con pernottamento

€ 35,00 giornaliero in caso di missione senza pernottamento

9) Trasferte

Innalzamento della diaria a € 32,00 e del rimborso a piè di lista a € 45,00 per pasto, fermo restando che in caso la trasferta si protragga e preveda la consumazione di due pasti, il rimborso sarà fino a un massimo di € 80,00.

Innalzamento dell'indennità di pernottamento per dipendenti e funzionari a, rispettivamente, € 11,00 e € 15,00.

Introduzione del trattamento di diaria/piè di lista per il personale interno in trasferta con la previsione che la stessa viene riconosciuta purchè la trasferta abbia una durata superiore alle 6 ore. Il dipendente dovrà comunicare a inizio anno a quale dei due trattamenti optare.

10) Assistenza Sanitaria

Sono introdotte le seguenti variazioni:

Condizioni generali

2. Le prestazioni opzionali a pagamento saranno riconosciute, alle condizioni stabilite, fino al 31.12.2016

3. si introduce "Si precisa che nel caso di separazione, i figli del dipendente non presenti nello stato di famiglia dello stesso, sono assicurabili a cura del dipendente purchè siano presenti nello stato di famiglia dell'ex coniuge/ex convivente, purchè fiscalmente a carico."

8. variazioni da comunicare entro 60 giorni.

9. si introduce "I neonati, il cui genitore sia assicurato con la presente polizza sono assicurati gratuitamente per le medesime somme e garanzie previste per i genitori, dal momento della loro nascita fino alla scadenza annuale della polizza. Al fine di consentire la liquidazione di eventuali richieste di rimborso spese sarà necessario comunicare preventivamente alla richiesta stessa i dati anagrafici del neonato."

15. la parola impegnativa viene sostituita con la parola prescrizione

Ricoveri in generale

- Massimale passa a € 110.000,00

- d) il massimale passa da € 1.300,00 a € 1.500,00

- f) innalzamento massimale da € 200,00 a € 400,00 e sostituzione del termine "patologia" con "malattia e/o infortunio"

- h) parto cesareo con il limite massimo di € 10.000,00 di cui fino ad un massimo di € 2.000 per le spese di degenza

- in caso di ricovero con intervento chirurgico a totale carico del SSN una diaria di € 150,00 giornaliera senza franchigia. Qualora l'intervento subito richieda successivamente cure riabilitative indicate nella lettera di dimissioni (che deve contenere data di ingresso, data di dimissioni e patologia) o in cartella clinica, presso strutture riconosciute dal SSN, verrà liquidata una diaria giornaliera di € 75,00 fino ad un massimo di 30 giorni di degenza. In caso di ricovero senza intervento è prevista, l'applicazione di una franchigia fissa di 1 (uno) giorno.

1.2 Altre Garanzie

Handwritten signature on the left margin.

Handwritten mark at the bottom left.

Handwritten signatures at the bottom of the page, including one that appears to read "Luca Pellicioni".

a) Spese Ambulatoriali

- In caso di cure ambulatoriali a seguito di infortunio che non comporti ricovero, la Compagnia rimborsa le spese sostenute entro 100 giorni, con il massimo di € 2.600,00 annui, ivi comprese le spese per l'acquisto, fino ad un massimo di € 400,00, di piccoli supporti ortopedici o il noleggio di altri supporti o apparecchiature rese necessarie e prescritte da un medico, nonché l'applicazione e la rimozione;
- spese di trasporto aumentate a 2500€
- trasferimento da e per il raggiungimento dell'istituto di cura

1.3 Prestazioni Aggiuntive per i dipendenti fino al 6° livello compreso

Lettera a)

- vengono aggiunti ECG e/o ECG da sforzo
- Il ticket ed eventuali contributi aggiuntivi richiesti per prestazioni rese dal SSN verranno rimborsati al 100%, allegando possibilmente ma non obbligatoriamente, alla richiesta di rimborso, la prescrizione del medico di base/ASL contenente la patologia.

Per i soli ticket pagati a mezzo di dispositivi automatici alla richiesta del rimborso dovrà essere allegata la copia della prescrizione medica o, in mancanza, una autocertificazione attestante la patologia.

Rimborso delle spese odontoiatriche (per dipendenti sino al 6° livello compreso e relativi nuclei familiari): aumento dei massimali

| Nucleo iscritto in polizza | CIA |
|----------------------------|---------|
| 1 dipendente | € 1.100 |
| 2 | € 1.400 |
| 3 | € 1.800 |
| 4 e oltre | € 2.000 |

2.1 Rimborso delle spese specialistiche extraospedaliere aumento massimali:

| | |
|------------|-------------------|
| € 1.200,00 | per 1 testa |
| € 1.450,00 | per 2 teste |
| € 1.800,00 | per 3 teste |
| € 2.000,00 | da 4 teste in poi |

2.3 Il ticket ed eventuali contributi aggiuntivi richiesti per prestazioni rese dal SSN verranno rimborsati al 100%, allegando possibilmente ma non obbligatoriamente, alla richiesta di rimborso, la prescrizione del medico di base/ASL contenente la patologia.

3. Gravidanza

Si elimina il tetto di n.. 3 eco standard sulla gestante.

In aggiunta a quanto previsto dal verbale di accordo del 23 dicembre 2011, sono ricomprese le spese mediche dovute a fisiochinesiterapia, massoterapia, ultrasuoni.

Nelle spese specialistiche extraospedaliere viene inserito il rimborso fino all'80% di mammografia e visita ginecologica abbinata pap test, anche a carattere preventivo

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

11) Polizze

Le tariffe rimangono uguali.

Per la polizza auto viene eliminato il degrado in caso di sinistro in servizio e applicato al 50% in tutti gli altri casi.

Viene innalzato il limite di assicurabilità kasko (10 anni o valore superiore a € 5.000,00)

Le condizioni di tariffa agevolate per i dipendenti cessati per incentivazioni all'esodo viene innalzato da 18 a 60 mesi.

Temporanea Casa Morte: 75% a carico dell'azienda e 25% a carico del dipendente.

Aumento dei massimali a € 70.000,00 e € 80.000,00 con facoltà di aumentare, a carico del dipendente, fino a rispettivamente € 230.000,00 e € 260.000,00.

Per le polizze vita: applicazione della tabella 1 – Allegato 7 per tutti (dipendente e familiari)

Aumento massimali polizza Infortuni professionali ed extraprofessionali

12) Il personale di cui all'art. 93 del CCNL (Funzionari) deve registrare il proprio accesso al tornello, dove questo è presente, e segnalare la propria presenza in azienda mediante una timbratura nell'arco della giornata

13) Arretrati

Sarà riconosciuto un importo lordo Una Tantum di € 800,00 a titolo di arretrati uguale per tutti i dipendenti a prescindere dal livello di inquadramento, riparametrato per i lavoratori in part time e per i dipendenti assunti nel corso dell'esercizio.

14) Fondo Pensione

A far data dal 2015 l'Azienda incrementerà dello 0,10% il contributo annuo a carico del datore di lavoro.

15) Decorrenza e durata

Il Contratto Integrativo avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione e termine 31 dicembre 2015, fermo restando che l'entrata in vigore di alcuni istituti contrattuali è fissata per il 1 gennaio 2014

Le Parti si impegnano a completare il testo del Contratto Integrativo Aziendale Zurich entro 30 giorni dall'approvazione del testo da parte dei lavoratori delle società del Gruppo Zurich in Italia.

Milano, 11 novembre 2013

Roma
San Marino
Antonio De...
Stefano...
Roma Cellino

[Signature]
[Signature]
[Signature]