

RACCOMANDATA A MANO

Milano, 19 novembre 2013

UFF. del Personale Direct Line S.p.A.
P.zza Monte Titano 10, 20132 Milano

A seguito di vostra precedente comunicazione alle RSA della messa in produzione del sistema "Contact Center" (con la funzione di distribuire tra gli operatori telefonate, mail e chat), risultandoci come data dell'effettiva installazione il 30/11/2013, vi ricordiamo che gli incontri a suo tempo richiesti e più volte sollecitati, per la presentazione di detto sistema al fine di raggiungere un accordo in merito, non hanno avuto luogo per vostra mancata convocazione.

Le scriventi Rappresentanze Sindacali Aziendali

- considerato che il sistema "Contact Center" si configura come strumento dal quale deriva la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori e quindi ricade nel merito dell'articolo 4 comma 2 della Legge 300/1970 (Statuto dei Lavoratori);
- rammentandovi che tali sistemi possono essere installati solo previo raggiungimento di un accordo con le RSA o in difetto di accordo dopo che l'ispettorato del lavoro abbia dettato le modalità d'uso di tali impianti;
- registrando che detto accordo non è stato raggiunto e che l'articolo 4.2 del Contratto Integrativo Aziendale relativo al sistema attualmente in esercizio (ACI) non può ritenersi applicabile poiché tratta solo di gestione delle chiamate e non della chat e delle mail;

DIFFIDANO

dal procedere alla messa in produzione del sistema "Contact Center" in mancanza di trattativa preventiva con le RSA o, in difetto di accordo, di provvedimento autorizzativo dell'ispettorato del lavoro.

Siamo fin d'ora disponibile ad una vostra convocazione per discutere della materia oggetto della presente lettera.

Le RSA

Fisac/CGIL F.N.A. Fiba/CISL Ulica/UIL

Firma per ricevuta

19/11/13