

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 13 dicembre 2013 in Milano

Tra Direct Line Insurance S.p.A. e le rispettive RSA, alla presenza di Relazioni Industriali dell'ANIA e delle Segreterie Sindacali Nazionali di Settore di FIBA/CISL, FISAC/CGIL, F.N.A., UILCA

premesso che

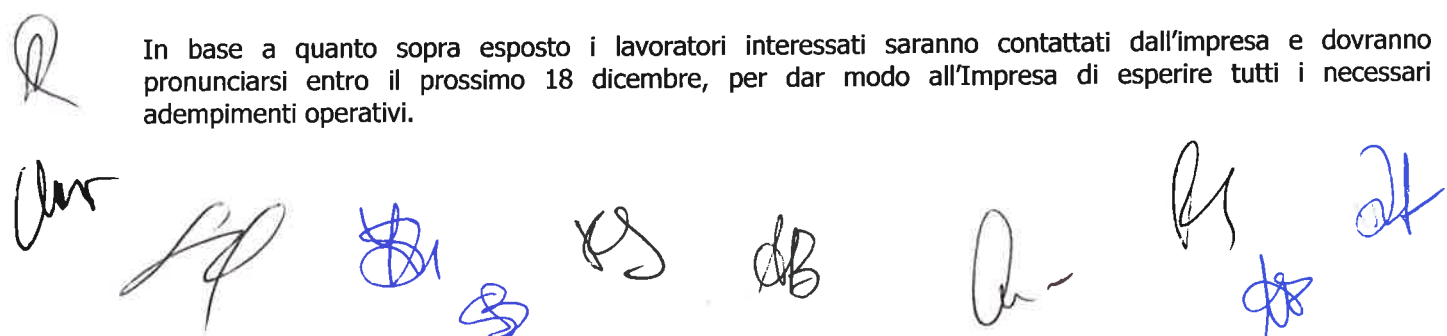
- in data 17 ottobre, Direct Line - in relazione alla necessità di non proseguire più, a far data dal 1 gennaio 2014, nell'attività di vendita dei propri prodotti presso i Corners posizionati all'interno di alcuni centri commerciali in quanto i risultati non ne giustificano più i relativi investimenti ed anche perché il loro costo non è in linea con i parametri sostenibili per i rispettivi volumi di business - comunicava alle proprie RSA la decisione di procedere conseguentemente, con effetto 31 dicembre 2013, alla cessazione dei rapporti di lavoro dei 5 dipendenti con contratto a tempo indeterminato impiegati presso detti Corners. Per quanto concerne in particolare il Corner aperto presso il Centro Commerciale di Corte Lombarda l'attività dello stesso verrà meno nel mese di marzo 2014, contestualmente alla cessazione del rapporto di lavoro a tempo determinato dell'impiegato Direct Line che opera presso detto Corner;
- le RSA hanno successivamente chiesto l'apertura di un confronto al fine di individuare soluzioni alternative alla annunciata cessazione dei rapporti di lavoro;
- che contestualmente era in corso di definizione la tematica afferente l'erogazione del PAP relativo all'esercizio 2013, da erogarsi nel 2014;
- successivamente, sono state avanzate da parte delle RSA alcune richieste di chiarimenti in ordine alla messa in produzione del sistema Contact Center Platform, specificamente per quanto attiene taluni aspetti inerenti la questione del controllo a distanza dell'attività dei lavoratori ai sensi dell'art. 4 comma 2 della legge 300/1970;
- che su tutto quanto precede, non essendo stato possibile pervenire ad un accordo in sede aziendale, le Segreterie Sindacali Nazionali indicate in epigrafe hanno chiesto di poter trattare i suddetti temi con le stesse RSA, alla presenza anche di Relazioni Industriali dell'ANIA la quale si è detta disponibile a partecipare all'odierno incontro:

le Parti

dopo un ampio ed approfondito confronto, hanno stabilito quanto segue:

- **Corners:** fermo restando la soppressione delle attività dei Corners in chiusura al 1 gennaio 2014 e la conseguente cessazione, per giustificato motivo oggettivo, dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato dei tre lavoratori dell'Impresa ancora ivi impiegati, a far data dal 31 dicembre 2013, Direct Line prospetterà prima di tale data ed in alternativa alla suddetta cessazione del loro rapporto di lavoro le seguenti due ipotesi (anch'esse alternative tra loro):
 - una risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con un incentivo economico pari a complessive 24 mensilità del loro stipendio, comprensive e sostitutive dell'indennità di preavviso ed in aggiunta al TFR dovuto;
 - una loro ricollocazione presso il Call Center Sales di Direct Line con contratto di lavoro a tempo indeterminato, part-time 4 ore con inquadramento di cui alla Parte Terza Sez. II del CCNL applicabile al personale dipendente non dirigente del settore assicurativo 7 marzo 2012.

In base a quanto sopra esposto i lavoratori interessati saranno contattati dall'impresa e dovranno pronunciarsi entro il prossimo 18 dicembre, per dar modo all'Impresa di esperire tutti i necessari adempimenti operativi.



Va da sé che i lavoratori di cui al presente punto potranno anche decidere di non aderire a nessuna delle due opzioni in questione, con la conseguente cessazione per giustificato motivo oggettivo, del loro rapporto di lavoro al 31 dicembre 2013.

- **PAP 2013:** Direct Line e le rispettive RSA concordano di definire la tematica inerente l'erogazione dell'PAP relativo all'esercizio 2013 sulla base dell'accluso Allegato A, che forma parte integrante del presente Verbale.
- **Contact Center Platform:** Relativamente alle questioni poste da parte sindacale in merito all'avvio del sistema Contact Center Platform, le Parti hanno ritenuto di definire le suddette questioni con la sottoscrizione dell'accluso Allegato B, che forma anch'esso parte integrante del presente Verbale.

Alla luce di tutto quanto precede le Parti si danno atto che con la sottoscrizione del presente Verbale, si sono concluse, alla presenza anche delle Segreterie Nazionali Sindacali sopra indicate e di Relazioni Industriali dell'ANIA, le previste procedure di informativa e confronto sindacale aziendale e nazionale.

Allegato A) accordo PAP 2013

Allegato B) accordo Contact Center Platform

Letto, confermato e sottoscritto

AZIENDA



ANIA

RSA




Segreterie Sindacali Nazionali

