



INCONTRO COORDINATORI TERRITORIALI REGION CENTRO NORD

Lunedì 17 febbraio 2014 si è svolto a Bologna l'incontro tra i Coordinatori Territoriali delle scriventi OO.SS. e i rappresentanti aziendali della *Region* Centro Nord Ignazio Farina, Luigi Giganti e Anna Lisa Rizza.

In apertura d'incontro **l'Azienda** ci ha fornito un aggiornamento sulla concessione dei *part time* ed ha illustrato i progetti in corso sulla rete:

PART TIME: con la graduatoria del 31/12/2013, sono state accolte 24 delle 195 richieste in essere (178 nuove). Sono pertanto ancora inevase 171 richieste concentrate prevalentemente nelle provincie di Bologna, Modena, Reggio Emilia, Firenze.

CHIUSURA AGENZIE/CASH LIGHT/CASH LESS: nel 2013 sono state chiuse 30 filiali, (19 in Emilia Romagna, 5 nelle Marche, 5 in Toscana e 1 in Umbria); altre 78 filiali sono state trasformate nel formato *Cash Light* (31 in Emilia Romagna, 15 nelle Marche, 21 in Toscana e 11 in Umbria); ulteriori 4 filiali sono passate al formato *Cash Less* (2 in Emilia Romagna, 1 nelle Marche e 1 in Toscana).

FLEX FOR YOU: partenza del progetto il 29 marzo 2014 per 51 filiali con diversi orari (prevalentemente apertura solo al mattino per 5 giorni alla settimana o apertura per tutta la giornata in alcuni giorni alla settimana). Nelle filiali *Flex* non è più prevista la figura del direttore, per cui gli attuali direttori interessati saranno destinati a nuovi ruoli, tenendo conto delle personali conoscenze e dell'attuale inquadramento.

PROGETTO PILOTA RUN (apertura al sabato/orario prolungato/orario continuato): progetto in fase sperimentale con inizio il 14 ottobre 2013 e termine prorogato al 31 maggio p.v. Sono attualmente interessate 8 filiali, delle quali 3 con apertura al sabato mattina (solo consulenza), 3 con orario continuato (cassa e consulenza per l'intero orario); 2 con apertura c.d. "orizzontale" (alcuni giorni della settimana solo mattino, sia cassa che consulenza). Inizialmente il progetto prevedeva una ulteriore filiale con orario pomeridiano prolungato, già sospeso. Al momento l'Azienda ritiene prematuro esprimere valutazioni sui progetti ancora in corso; ha comunque tenuto a precisare che la percentuale di agenzie riclassificate è ancora notevolmente inferiore rispetto a quella prevista dal piano industriale del settembre 2012.

TEMPORARY MANAGER: esperimento in corso per sostituzioni di colleghe/i con incarichi manageriali o *professional*, in assenza per gravidanza e maternità o per lunga malattia.

REVISIONE STRUTTURE ORGANIZZATIVE PRIVATE: è prevista la riduzione a due (dai tre attuali) dei ruoli di coordinatore e l'eliminazione del ruolo di Network Management. Passeranno inoltre sotto la responsabilità di Reggio Emilia le zone di Sassuolo (Studio Private e Filiale) e Formigine.

OFFERTA FUORI SEDE: il progetto prevede che i personal banking effettuino l'offerta di prodotti finanziari anche fuori sede, come avviene già al Private. La qualifica di promotore finanziario è pertanto un requisito imprescindibile. La partecipazione al corso non è obbligatoria, ma nell'evoluzione del modello aziendale la mancanza della qualifica di promotore potrebbe essere un ostacolo per ricoprire il ruolo di personal banking. L'azienda ha dichiarato che il progetto **NON** prelude alla creazione di una rete di promotori. Ricordiamo che, nel caso di superamento dell'orario di lavoro, anche se per appuntamenti fuori sede o riunioni, i colleghi inquadrati come aree professionali hanno diritto al pagamento dello straordinario, mentre i quadri direttivi - **come peraltro sancito dal CCNL per qualsiasi mansione essi svolgano** - hanno diritto al recupero dello straordinario nella logica della "elasticità".

ROD (Responsabile Operativo di Distretto): alla nuova figura faranno capo buona parte (70%) delle mansioni di carattere amministrativo prima spettanti ai direttori. Non è stato ancora stabilito se il ROD sarà presente in tutti i distretti né se verrà eliminato il ruolo di CSC (che potrebbe rimanere nelle filiali di maggiori dimensioni).

CENTRI MUTUI: L'Azienda ha comunicato l'intenzione di implementare questo settore dedicando anche nuove risorse. E' prevista la costituzione di nuovi presidi di secondo livello mentre mutano le attribuzioni e le funzioni della struttura di Ancona che, già facente capo alla *Region*, passerà sotto CRO.

DA PARTE SINDACALE

Pur riservandoci di approfondire in successivi incontri - anche con i singoli HR di riferimento - le ricadute sul territorio dei vari progetti in corso e la possibilità di eventuali ulteriori concessioni di part time, abbiamo ritenuto indispensabile rimarcare alcuni aspetti fondamentali:

PRESSIONI COMMERCIALI: abbiamo ribadito come sia ormai imprescindibile una diversa impostazione del sistema e un cambiamento nel metodo, poiché in rete le pressioni risultano sempre più intollerabili e il clima interno ha avuto, se possibile, un ulteriore peggioramento. Continua la diffusione di statistiche nominative comparative e continuano, estenuanti, le chat, le email, le telefonate, che si sommano alle richieste ai colleghi di dati percentualmente sproporzionati, nel periodo di riferimento, non solo in termini assoluti, ma anche rispetto al budget annuale. L'azienda ha dichiarato di **NON** aver mai richiesto uno sforzo commerciale particolare - in termini percentuali - per il primo periodo dell'anno e, su richiesta sindacale, si è resa disponibile ad inviare nuovamente ai responsabili di area la comunicazione già emanata con la quale si richiama al rispetto dei principi etici e di comportamento già condivisi con le organizzazioni sindacali. Il tema sarà comunque oggetto di ulteriori confronti.

FERIE: sono stati richiesti all'azienda tempi certi e rapidi nell'autorizzazione dei periodi di ferie la cui programmazione è stata richiesta ai colleghi con tanta "sollecitudine" e insistenza. L'azienda ha riconfermato anche la disponibilità a gestire sul territorio le eventuali modifiche ai piani ferie programmati che si dovessero palesare in corso d'anno.

Oltre a ribadire quanto già espresso nei volantini unitari sull'argomento e a riaffermare il principio secondo il quale le uniche regole da seguire in tema di ferie sono quelle indicate dal CCNL e dalle norme di legge, abbiamo evidenziato come sul territorio in alcuni casi i responsabili forniscano ai colleghi indicazioni "creative" sull'argomento: per qualcuno non si potrebbero più fissare ferie in dicembre, per qualcun altro a gennaio, per altri ancora i gestori dovrebbero andare in ferie solo ad agosto...e così via. L'azienda ha affermato di **NON** aver indicato alcuna limitazione nei periodi di fruizione e che quest'anno verrà posta particolare attenzione soprattutto nei confronti di coloro che hanno residui rilevanti, a prescindere dal grado e dal ruolo svolto.

ORGANICI/FORMAZIONE: la situazione è in continuo peggioramento a seguito della riduzione costante di personale nelle filiali e come OO.SS. abbiamo denunciato le condizioni ormai insostenibili della rete, dove i colleghi, oltre ad essere sempre meno, sono soggetti a frequenti cambiamenti di ruolo senza ricevere un'adeguata formazione, anche di carattere essenziale come sull'antiriciclaggio. Sempre in tema di formazione abbiamo segnalato la difficoltà oggettiva di coloro che seguono corsi di formazione particolarmente impegnativi con esami finali (es. corso promotore finanziario). L'azienda ha dichiarato che al momento è prevista **solo una giornata di permesso retribuito** (il giorno prima dell'esame, da richiedere all'HR di riferimento). A breve dovrebbero inoltre riprendere i corsi di inserimento in ruolo. Per quanto riguarda la possibilità di nuove assunzioni (tutti contratti di apprendistato con disponibilità dei neo assunti su tutto il territorio nazionale) l'Azienda ha comunicato di non essere ancora in possesso di dati precisi, ma che il tema è al momento "oggetto di attenzione".

Sono in previsione a breve altri incontri, anche con la partecipazione di Giampiero Bergami, Responsabile di *Region*, durante i quali approfondiremo i numerosi temi trattati e dei quali vi terremo tempestivamente informati.

**COORDINATORI TERRITORIALI REGION CENTRO NORD UNICREDIT SPA
DIRCREDITO – FABI – FIBA CISL – FISAC CGIL - UGL CREDITO – UILCA UIL**