

Cinque domande all'Ing. Luigi Rossi, Responsabile Area Sicurezza di Com Metodi

• Quali peculiarità possono essere riscontrate nei rischi in ambito bancario?

Le specificità dei rischi in ambito bancario derivano da aspetti particolari della attività ad esempio le rapine, la struttura organizzativa particolarmente complessa e lo scenario macroeconomico generale caratterizzato da grande incertezza. L'atteggiamento nei confronti della salute e sicurezza dei lavoratori si è spostato dall'ambiente e dall'ergonomia del posto di lavoro all'organizzazione, alle relazioni con il management e alla complessità dei cambiamenti relativi all'organizzazione del lavoro all'interno dell'azienda.

• Come viene affrontato dal management bancario il tema della salute e sicurezza dei lavoratori?

Per il management bancario, gli interventi relativi all'ergonomia del posto di lavoro e alla sicurezza dei siti lavorativi costituiscono una materia nota. In questi ambiti, gli interventi vengono programmati tenendo conto delle risorse e dei budget annuali messi a disposizione. È possibile notare che l'approccio relativo a queste tematiche varia in relazione ai diversi gruppi bancari; guardando il quadro complessivo, però, si può affermare che si è in presenza di un processo virtuoso che tende all'eliminazione di questi rischi dal posto di lavoro. Sul piano relativo ai rischi connessi ad altri fattori come, ad esempio, i processi lavorativi, lo stress lavoro-correlato, l'età e il genere, la situazione si dimostra maggiormente complessa. L'impressione generale è quella che il management, rispetto a questa tipologia di rischi, non sia sufficientemente coinvolto, inoltre non è presente una prassi di attenzione consolidata in relazione a questa materia, tanto che molti aspetti sono ancora legati alla sensibilità personale dei singoli dirigenti e alle caratteristiche specifiche delle diverse realtà.

• Quali elementi del dibattito con gli RLS possono essere ritenuti maggiormente significativi?

Un elemento di criticità connesso al dibattito con gli RLS discende dal fatto che costoro, in diverse occasioni, non operano una corretta distinzione tra l'ambito di confronto relativo alle tematiche contrattuali, e il confronto tra le parti relativo agli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori; la mancata distinzione tra le due tipologie di confronto provoca difficoltà nell'individuazione di un "modus operandi" concordato, in particolare per ambiti legati al rischio rapina, allo stress lavoro-correlato e, più in generale, alle componenti organizzative.

Rispetto alle tematiche citate, la tendenza degli RLS è orientata al raggiungimento di risultati in un breve lasso di tempo, seguendo quest'ottica, non vengono però considerati i necessari approfondimenti e il confronto con le parti. Questa prospettiva, inoltre, determina l'assenza di una piattaforma di confronto reale con l'azienda poiché non risulta ancora chiaro, ai rappresentanti dei lavoratori, che le tematiche relative ad aspetti inerenti la gestione dei rapporti interni all'organizzazione possono essere ricondotte a situazioni operative che devono essere riviste e non ad inadempienze contrattuali.

• Dal punto di vista culturale, in ambito bancario, quali sono i temi più importanti su cui discutere?

Il tema centrale della sicurezza si ricollega sicuramente al concetto di rischio che può essere declinato in maniera differente in relazione ai diversi ambiti specifici in cui viene trattato. A titolo esemplificativo si può cogliere la differenza tra il rischio rapina da un lato e il rischio di esposizione a videoterminale o lo stress lavoro-correlato dall'altro. La stessa parola, dunque, può configurare situazioni notevolmente diversificate e presupporre, in alcuni casi, processi di valutazione complessi e non ancorati a norme dettagliate o a leggi puntualmente definite. Occorre perciò comprendere la distinzione esistente tra un confronto basato su aspetti analitici e ben definiti come in ambito di negoziazione dei contratti, e un dibattito che richiede invece uno sforzo intellettuale e attenzione specifica, come quello necessario per identificare e quantificare rischi di diversa natura. Fondamentale, in quest'ultimo scenario, è la formazione in materia di salute e sicurezza degli

RLS che non può e non deve essere limitata ad una mera conoscenza di norme definite e codificate ma deve portare a cogliere la complessità delle problematiche che, talvolta, possono non essere riconducibili alla normativa di legge in essere.