

**ACCORDO EX ART. 4 L. 300/70**

per l'installazione e l'utilizzo dei sistemi TVCC digitali denominati "Time-Lapse" e "All in One" installati presso gli sportelli della rete PBB e DB Easy

In Milano, in data 23 luglio 2014,

tra

la Deutsche Bank S.p.A. (di seguito "la Banca") rappresentata dai Sigg. F. Zambruno, F. Ponti, F. Cimmino e M. Panizza

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle OO.SS.

FABI rappresentata dai Sigg. M. Belfiore, S. Caldara, E. Camisasca e M. Menegato

FIBA-CISL rappresentata dai Sigg. D. Iodice, M. Gemelli, M. Pontiggia e M. Marino

FISAC-CGIL rappresentata dai Sigg. C. Cornelli, M. Bordini, L. Santosuosso, R. Salzano e M. Colombo

UILCA rappresentata dai Sigg. R. De Giovanni, S. Bertelli, M. Pellegrino e C. Napolitano

nonché le rispettive RR.SS.AA.

**premessò che:**

- a) Tra le misure di sicurezza antirapina attualmente in uso presso gli sportelli della rete PBB, adottate dalla Banca in conformità alle previsioni contenute nei Protocolli d'intesa per la prevenzione della criminalità in banca sottoscritti tra ABI, banche e Prefetture (Protocolli anticrimine), vi è anche il sistema TVCC (denominato "Time-Lapse") dotato di telecamere sia interne che esterne allo sportello, di videoregistratore digitale dedicato (DVR) e relativo monitor di controllo installati e debitamente protetti in loco, nonché di videosorveglianza da remoto attualmente effettuata presso la centrale operativa della Banca di Milano-Bicocca da primaria società di vigilanza;
- b) stante la presenza di telecamere interne allo sportello ove viene svolta attività lavorativa, l'installazione e l'utilizzo di tali sistemi TVCC ha avuto luogo previa sottoscrizione di appositi accordi ex art. 4 della legge 20.5.1970 n. 300 con le competenti RR.SS.AA., ovvero, in mancanza, previa autorizzazione rilasciata, ai sensi della medesima norma di legge, dalle competenti Direzioni Territoriali del Lavoro, dietro istanza della Banca;
- c) in materia di videosorveglianza vige anche il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010);
- d) tra le modalità di utilizzo e di gestione del sistema Time-Lapse attualmente disciplinate dai citati accordi sindacali, così come dai provvedimenti di autorizzazione delle DDTLL, è previsto che il DVR e il monitor siano custoditi in apposito armadio corazzato dotato di doppia chiave di accesso le cui modalità di utilizzo e custodia sono debitamente regolamentate, unitamente a quelle relative alla password di accesso al sistema;

- e) la Banca ha illustrato alle OO.SS. il progetto per l'introduzione di nuove modalità di gestione delle password e di accesso ai sistemi Time-Lapse, nonché per l'introduzione di un nuovo sistema TVCC denominato "All in One", inizialmente presso gli sportelli della rete DB Easy, ma con la previsione di una sua futura estensione anche agli sportelli della rete PBB;
- f) il sistema All in One si differenzia dal sistema Time-Lapse attualmente in uso per avere il DVR direttamente integrato nel sistema di allarme dello sportello e per essere privo di monitor di controllo in loco e, conseguentemente, per l'assenza dell'armadio corazzato, come riportato nell'allegato schema di configurazione dei suddetti sistemi (**allegato 1**);
- g) entrambi i sistemi prevedono la possibilità di essere configurati per l'accesso alle diverse funzioni attraverso l'utilizzo di apposite password di cui la principale è costituita dalla "password amministratore", che consente l'accesso a tutte le funzioni e ai dati storici, nonché la configurazione di altre eventuali utenze con relativa password di accesso;
- h) stante il collegamento di tutti gli sportelli alla centrale operativa ove viene svolto il servizio di videosorveglianza, risulta estremamente funzionale, per una efficace ed efficiente gestione dei sistemi TVCC e, quindi, per garantire un miglioramento complessivo delle misure di sicurezza antirapina e del livello di servizio, gestire le password "amministratore" di tutti gli sportelli in modo accentrato presso la centrale operativa, salvaguardando, nel contempo la tutela dei lavoratori e, a tal fine, il ruolo delle OO.SS. e delle RR.SS.AA. a livello aziendale;
- i) tale tipo di soluzione consente, infatti, di poter svolgere in modo ottimale e tempestivo il monitoraggio di tutti gli sportelli, al fine di verificare centralmente, attraverso il sistema di videosorveglianza, il posizionamento ed il corretto orientamento delle telecamere e garantire che l'accesso alle immagini registrate avvenga, per tutti gli sportelli, in base alla regolamentazione stabilita dalle parti con il presente accordo, con il coinvolgimento delle OO.SS. e delle RR.SS.AA. firmatarie dello stesso;
- j) le parti, considerate le peculiari caratteristiche di tali innovative soluzioni tecnologiche e la necessaria uniformità di regolamentazione, in relazione alle previsioni del citato art. 4 l. 300/1970 hanno condiviso la necessità di definire le correlate intese in modo univoco tramite uno specifico accordo a livello aziendale, valevole per tutte le unità della Banca ove vengano utilizzati i citati sistemi TVCC (Time-Lapse e All in One), finalizzato a disciplinare l'utilizzo di tale misura di sicurezza presso tutti gli sportelli, nel rispetto delle esigenze di tutela individuale, di quelle aziendali, nonché delle specifiche prerogative sindacali;
- k) ai sensi delle vigenti discipline legislative (art. 8 D.L. 13.8.2011, n. 138 conv. nella L. 14.9.2011 n. 148) è riconosciuta, nell'ambito della contrattazione di secondo livello, con riferimento, tra l'altro, "agli impianti audiovisivi e alla introduzione di nuove tecnologie", la facoltà di stipulare i relativi accordi con gli organismi sindacali aziendali di cui all'art. 24 del CCNL 19 gennaio 2012;
- l) nell'ambito della regolamentazione prevista dal presente accordo per "RR.SS.AA. interessate" si intendono le RR.SS.AA. delle OO.SS. firmatarie del presente accordo regolarmente costituite presso le rispettive unità produttive; per "OO.SS." si intendono le Segreterie degli Organi di Coordinamento firmatarie del presente accordo che provvedono a nominare, volta per volta, per l'esercizio delle relative agibilità sindacali, un proprio rappresentante nell'ambito delle rispettive RR.SS.AA.,

**hanno convenuto quanto segue:**

1. Le telecamere installate presso gli sportelli (rete PBB e DB Easy) potranno inquadrare le aree interne ai locali con esclusione delle postazioni di lavoro; in particolare, potranno inquadrare le aree antistanti: la bussola d'ingresso, la porta d'emergenza, le casse, la cassaforte ATM, le cassette di sicurezza e ogni altra area rilevante ai fini di una efficace videosorveglianza; il numero e il posizionamento delle telecamere sarà di volta in volta illustrato alle RR.SS.AA. interessate, ove presenti, ovvero alle OO.SS. che ne verificheranno il corretto orientamento.
2. L'orientamento delle telecamere sarà mantenuto bloccato da apposito sistema di fissaggio.
3. Il DVR, dotato di hard disk di tipo fisso non removibile sul quale verranno registrate le immagini delle telecamere di cui al punto 1 che precede, sarà custodito, unitamente al relativo monitor di controllo in apposito armadio corazzato le cui chiavi saranno custodite presso lo sportello in luogo sicuro (sistema Time-Lapse) e accessibile al personale di manutenzione del sistema, ovvero sarà integrato nel sistema di allarme dello sportello il cui accesso è protetto da specifico allarme (sistema All in One); gli apparati non saranno dotati di tecnologia wireless, come da certificazione rilasciata dall'azienda produttrice (**allegato 2**).
4. La registrazione delle immagini sarà attivata nell'arco delle 24 ore ed avverrà in modo continuo nella fascia oraria attualmente prevista tra le ore 8:00 e le ore 18:00; le immagini saranno conservate per un periodo di tempo determinato in conformità alla normativa tempo per tempo in vigore (attualmente di una settimana), dopodiché saranno cancellate in modo automatico e permanente, tramite registrazione in sovrapposizione alle precedenti immagini.
5. Le immagini verranno altresì inviate, tramite la rete dati aziendale, alla centrale operativa in Italia attualmente collocata presso la sede della Banca di Milano-Bicocca (di seguito la "centrale operativa"), ove saranno visualizzate su monitor e controllate in tempo reale dal personale addetto alla sorveglianza, abilitato esclusivamente alla visione delle immagini in diretta; il sistema sarà infatti strutturato in modo tale da non consentire alcuna memorizzazione delle immagini presso la centrale operativa.
6. I DVR saranno inoltre collegati alla citata centrale operativa per segnalare eventuali anomalie di funzionamento, mancanza di alimentazione o mancanza di segnale video dalle telecamere.
7. L'accesso al sistema è consentito solo attraverso le seguenti tipologie di password:
  - a) "**password amministratore**" che consente la visione e l'estrazione delle immagini nonché la modifica della configurazione del sistema (compreso l'eventuale collegamento di nuove telecamere) e la creazione di altri profili utenti; è attribuita alle OO.SS. firmatarie del presente accordo e sarà custodita in busta chiusa sigillata e controfirmata dai rappresentanti delle stesse e conservata presso la centrale operativa;
  - b) "**password manutentore**" che consente di effettuare esclusivamente gli interventi di manutenzione, con esclusione dell'accesso alle registrazioni e alle

altre funzioni attribuite in via esclusiva alla “password amministratore”; è attribuita alla società che ha in appalto il servizio di manutenzione.

Le funzioni del DVR attribuite alla password “amministratore” e alla password “manutentore” sono specificate nell’**allegato 3**, mentre nell’**allegato 4** sono riportate le principali caratteristiche tecniche del DVR marca GAMS, con apposita certificazione della ditta fornitrice Bettini s.r.l. che ne attesta altresì la conformità alle direttive del Garante per la protezione dei dati personali di cui al punto c) della Premessa.

8. L’esportazione delle immagini dall’hard disk potrà avvenire solo tramite dispositivi esterni (chiave USB o altro supporto digitale), a richiesta dell’Autorità Giudiziaria o delle Forze dell’Ordine, ovvero a seguito della segnalazione alle Forze dell’Ordine di fatti illeciti avvenuti presso lo sportello o di situazioni di rischio o sospette ivi verificatasi, per consentire la conservazione delle immagini, nei casi consentiti dalle disposizioni del Garante sulla Privacy, per un periodo superiore a quello di cui al punto 4 che precede.
9. In caso di necessità di accesso al sistema per mezzo della password amministratore, l’azienda provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta (anche a mezzo e-mail) alle OO.SS. nonché, ove presenti, alle RR.SS.AA. interessate, specificando lo sportello interessato, data e ora dell’accesso e relativa motivazione, in tempo utile per consentirne la presenza; l’inserimento della password “amministratore” avverrà comunque sempre da remoto, a cura dei rappresentanti designati dalle OO.SS. presenti presso la centrale operativa.
10. Ciascuna R.S.A. a ricezione della predetta comunicazione, avrà facoltà di assistere localmente alle relative operazioni, mentre ciascuna delle OO.SS. avrà facoltà di partecipare presso la centrale operativa, alle operazioni di apertura della busta e d’inserimento della password dello sportello interessato nonché alle operazioni eseguite da remoto. Al termine delle operazioni, la password verrà nuovamente inserita in busta chiusa sigillata e controfirmata dai rappresentanti delle OO.SS. presenti e conservata come previsto al punto 7 che precede.
11. Ottemperata la comunicazione di cui al punto 9, in caso di assenza del lavoratore designato dalle OO.SS., la Banca potrà comunque procedere alle previste operazioni aprendo la busta contenente la password; dell’eventuale apertura della busta sarà data tempestiva comunicazione alle OO.SS. specificando la necessità verificatasi e gli interventi effettuati.
12. Qualora si rendesse necessario fornire con immediatezza le immagini di un evento criminoso alle FF.OO., a richiesta del responsabile di sportello, il caposervizio della centrale operativa, utilizzando la password “amministratore”, previa apertura della relativa busta, invierà da remoto il comando al videoregistratore di estrarre copia della sequenza temporale indicata e di trasferirla sulla memoria esterna tramite cavo USB; la chiave USB dovrà essere immediatamente consegnata alle FF.OO. previa specifica verbalizzazione; prima di procedere alle operazioni di cui sopra il suddetto caposervizio provvederà ad inviare un SMS al rappresentate delle OO.SS. appositamente designato, al numero di telefono cellulare che lo stesso avrà a tal fine comunicato alla Banca, specificando lo sportello interessato e la sequenza temporale richiesta.
13. In ogni caso di apertura della busta sigillata contenente la password in assenza del lavoratore designato, bisognerà provvedere, non appena possibile, alla variazione della password da parte delle OO.SS., che verrà nuovamente inserita in busta chiusa sigillata e controfirmata, come previsto al punto 7 che precede.

14. Ogni intervento di manutenzione periodica o di assistenza tecnica sarà portato a conoscenza delle OO.SS. tempestivamente, e comunque entro la giornata di esecuzione, a cura della centrale operativa, tramite inoltre via mail del bollettino tecnico di cui all'**allegato 5**, con le modalità che verranno definite dall'azienda. Qualora l'intervento richiesto preveda la sostituzione, lo spostamento o la modifica di orientamento di telecamere, si dovrà seguire la procedura di cui ai punti 9, 10 e 11 che precedono.
15. Le OO.SS. potranno verificare periodicamente, con cadenza bimestrale, il corretto utilizzo e funzionamento del sistema rispetto a quanto previsto dal presente accordo, richiedendo la lettura/stampa del log del sistema; ciascuna O.S. potrà altresì verificare, con pari cadenza bimestrale, la corretta inquadratura delle telecamere per ogni sportello dotato di uno dei sistemi TVCC di cui al presente accordo, tramite apposita postazione dedicata a tale attività installata in Milano-Bicocca. Per lo svolgimento di tali attività verrà riconosciuta al rappresentante di ciascuna O.S. di volta in volta designato una giornata di permesso sindacale.
16. Le RR.SS.AA. firmatarie del presente accordo potranno effettuare analogo verifica periodica direttamente presso gli sportelli dotati di sistema Time-Lapse, nell'ambito delle rispettive unità produttive, previa richiesta alla competente Direzione.
17. Per ogni intervento che richieda l'apertura di una o più buste contenenti la password amministratore, compresi gli interventi di verifica di cui al punto 15 che precede, verrà redatto di volta in volta apposito verbale sottoscritto dai rappresentanti delle OO.SS. presenti, dal rappresentante dell'azienda e dall'operatore della sala operativa, attestante le attività svolte e l'esito della verifica effettuata. I verbali verranno conservati in ordine cronologico presso la sala operativa.
18. La premessa e gli allegati costituiscono parte integrante del presente accordo.

#### DICHIARAZIONI DELLE PARTI

Con riferimento ai punti j) e k) della premessa, ferma restando l'estensione e l'efficacia del presente accordo per l'intero perimetro aziendale, le parti si danno atto che lo stesso viene sottoscritto ai sensi dell'art. 8 D.L. 13.8.2011, n. 138 conv. nella L. 14.9.2011 n. 148 e dell'art. 4 L. 300/70 dalle Segreterie degli Organi di Coordinamento e dalle rispettive RR.SS.AA. regolarmente costituite, stante il loro coinvolgimento anche ai sensi dei punti 1, 9, 10 e 16 dell'accordo.

Le parti si danno conseguentemente atto che il presente accordo, una volta realizzati gli interventi tecnici necessari presso ciascuna unità produttiva, andrà a sostituire ogni precedente accordo ex art. 4 L. 300/70 tempo per tempo sottoscritto con le competenti RR.SS.AA. per l'installazione e l'utilizzo di sistemi TVCC presso gli sportelli della rete.

Con riferimento al punto l) della Premessa le parti intendono precisare che l'eventuale nomina del rappresentante delle OO.SS. per l'esercizio delle agibilità sindacali previste dal presente accordo nell'ambito di RR.SS.AA. al di fuori della piazza di Milano, non comporterà alcun riconoscimento di permessi per raggiungere la piazza di Milano, né alcun rimborso spese.

Le Parti, inoltre, si danno atto che ove venissero collegate ai DVR di cui al presente accordo anche telecamere installate all'esterno dello sportello e/o comunque al di fuori dei locali destinati allo svolgimento dell'attività lavorativa (ad es. zona antistante

l'ingresso e/o la zona interna alla self area) e, pertanto, non soggette alla regolamentazione ex art. 4 L. 300/1970, dovrà essere comunque data comunicazione alle OO.SS. nonché alle RR.SS.AA. interessate, ove costituite. Analoga comunicazione verrà effettuata anche nel caso in cui si presentasse la necessità di accedere al sistema per visionare e/o salvare le immagini registrate da tali telecamere,

#### DICHIARAZIONI DELL'AZIENDA

Al fine di meglio garantire la piena osservanza alle previsioni del presente accordo, l'azienda provvederà a diramare apposita circolare a tutti gli sportelli e ad aggiornare le norme di sicurezza antirapina.

L'azienda conferma, inoltre, che nell'ambito della formazione prevista per i capi sportello, viene trattata specificamente anche la materia delle misure di sicurezza, comprendente, in particolare, i sistemi TVCC Time-Lapse” e “All in One”, fornendo adeguate istruzioni sugli adempimenti previsti a carico dello sportello e sui contenuti degli accordi sindacali che disciplinano la materia.

Deutsche Bank S.p.A.

le Segreterie degli Organi di Coordinamento

FABI

FIBA-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

Sottoscrivono il presente accordo anche le RR.SS.AA. costituite in Deutsche Bank S.p.A. presso le unità produttive di:

Bari: Fiba-Cisl

Bergamo: Fabi

Bologna: Fabi Fiba-Cisl

Cagliari: Fiba-Cisl

Caserta: Fabi

Como:	Fiba-Cisl			
Firenze:	Fiba-Cisl			
Genova:	Fiba-Cisl			
Lecco:	Fabi	Fiba-Cisl		
Lucca:	Fiba-Cisl			
Mestre:	Fabi			
Milano:	Fabi	Fiba-Cisl	Fisac-Cgil	Uilca
Napoli:	Fabi	Fiba-Cisl	Fisac-Cgil	Uilca
Padova:	Fabi		Fisac-Cgil	
Perugia:	Fiba-Cisl			
Pescara:	Fabi			
Prato:	Fiba-Cisl			
Roma:	Fiba-Cisl	Uilca		
Salerno:	Fiba-Cisl			
Torino:	Fisac-Cgil	Uilca		
Verona:	Fisac-Cgil			
Direzione Generale:	Fabi	Fiba-Cisl	Fisac-Cgil	Uilca