
VERBALE DI ACCORDO

PER PRESENTAZIONE PIANI AVVISO 01.11 FBA

In data odierna, 05 Aprile 2011, presso la sede di Santander Consumer Bank SpA di Torino in Via Nizza 262 interno 26,

tra

il Gruppo Bancario Santander Consumer Bank, di seguito denominata "Azienda", rappresentata dai Sigg. Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar Amministratore Delegato e Direttore Generale e Guido Piacenza Responsabile Servizio Risorse Umane

e

1. la FISAC-CGIL, rappresentata dai Sigg. Corrado Galeasso Segretario Regionale del Piemonte e Marcello Carcereri Rappresentante Sindacale Aziendale
2. la FABI rappresentata dalla Sig.ra Susanna Ponti Segretaria Provinciale - Torino e dal Sig. Alberto D'Andrea Rappresentante Sindacale Aziendale;

premesse che

- a seguito dell'accordo interconfederale stipulato tra Abi, ANIA e Cgil, Cisl, Uil in data 8.1.2008, è stato istituito il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni (Fondo Banche Assicurazioni -FBA);
- FBA opera in conformità alle previsioni di cui all'art. 118 della Legge 388/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- FBA promuove piani formativi aziendali finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici per rispondere alle esigenze di occupabilità ed adattabilità e della capacità competitiva delle imprese in una logica di relazioni sindacali ispirate alla qualificazione professionale, allo sviluppo occupazionale ed alla competitività imprenditoriale nel quadro delle politiche stabilite dai contratti collettivi sottoscritti;
- per piano formativo si intende un programma organico costituito da uno o più progetti formativi finalizzati all'adeguamento/sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, in coerenza con le strategie aziendali, anche con la finalità di prevenire eventuali situazioni di crisi;
- il piano formativo aziendale deve essere costituito, tra l'altro, da:
 - da uno o più progetti di definizione e sviluppo delle azioni formative;
 - dall'accordo sottoscritto tra azienda e le oo.ss.aa. appartenenti alle organizzazioni firmatarie dell'accordo di costituzione del Fondo;
- Santander Consumer Bank SpA. ha aderito a FBA il 7/10/2008 versando i contributi dovuti nella misura prevista dalla legge con le modalità indicate dall'art. 118 della Legge n. 388/2000;
- Santander Consumer Bank SpA. in qualità di Soggetto Presentatore, intende presentare domanda di finanziamento del piano formativo aziendale "CRECER EN EL CAMBIO" articolato nei progetti e moduli formativi di cui al documento allegato, che costituisce parte integrante del presente accordo, a valere sull'avviso n. 1-2011 del fondo paritetico interprofessionale FBA deliberato dal CdA in data 13 dicembre 2010 e pubblicato nel sito di FBA il 14 dicembre 2010;
- la presentazione del suddetto piano formativo aziendale a FBA deve avvenire entro il 10 aprile 2011;

si conviene e sottoscrive quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.



Verrà presentata richiesta di finanziamento al Fondo Paritetico Interprofessionale FBA per il piano formativo aziendale di cui in premessa.

In particolare si concorda che nel piano formativo sono compresi i seguenti moduli di formazione obbligatoria: "Antiriciclaggio: aggiornamento normativo" (1 edizione della durata di 3 ore per 500 dipendenti) così come previsto dall'avviso 01.2011.

Le finalità, gli obiettivi formativi, i contenuti e le metodologie didattiche del piano formativo e dei relativi progetti sono coerenti con:

- le normative e gli accordi costitutivi del Fondo Paritetico Interprofessionale FBA;
- la necessità di aggiornare e certificare le professionalità individuali dei destinatari in coerenza con le esigenze di qualificazione professionale e di rispetto della normativa perseguite da Santander Consumer Bank SpA.;
- le linee di sviluppo delle risorse umane e professionali, nonché con le politiche economiche ed organizzative aziendali.

Le parti si impegnano a monitorare i progetti nelle fasi di svolgimento e in una fase finale di verifica attraverso incontri dedicati tra le competenti funzioni aziendali (Servizio Risorse Umane) e le rappresentanze sindacali aziendali (Rsa).

Letto confermato e sottoscritto:

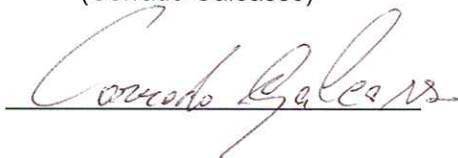
GRUPPO Santander Consumer Bank
Servizio Risorse Umane
(Guido Piacenza)



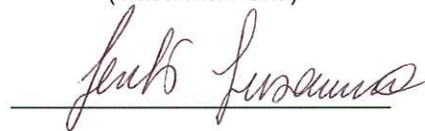
GRUPPO Santander Consumer Bank
Direttore Generale e Amm. Delegato
(Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar)



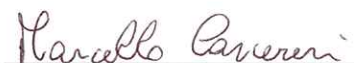
Fisac Cgil
Segretario Regionale
(Corrado Galeasso)



FABI
Segreteria Provinciale Torino
(Susanna Ponti)



Fisac Cgil
RSA aziendale
(Marcello Carcereri)



FABI
RSA aziendale
(Alberto D'Andrea)



PIANO FORMATIVO FBA - AVVISO 01.11 SANTANDER CONSUMER BANK "CRECER EN EL CAMBIO"

TITOLO DEL PROGETTO	MODULO DIDATTICO	DESTINATARI	MODALITA' DI EROGAZIONE	DOCENTE (interno/esterno)	DURATA DEL MODULO (ORE)	N. EDIZIONI PREVISTE	TOTALE ORE	TOTALE N. PARTECIPANTI	N. PARTECIPANTI PER EDIZIONE	TOTALE ORE ALLIEVO CORSO
1	High Performance Management	Change management	aula	esterno	7,5	3	22,5	24	8	180,0
		Lo stile esplicativo ed il public speaking	aula	esterno	7,5	3	22,5	24	8	180,0
2	Team Building Manager	Time management	aula	esterno	7,5	3	22,5	24	8	180,0
		Gestione e valutazione dei collaboratori	aula	esterno	7,5	3	22,5	24	8	180,0
3	Developing branch manager performance	Change management	aula	esterno	7,5	3	22,5	27	9	202,5
		Lo stile esplicativo ed il public speaking	aula	esterno	7,5	3	22,5	27	9	202,5
4	Certificazione Assicurativa	Gestione e valutazione dei collaboratori	aula	esterno	7,5	3	22,5	27	9	202,5
		Technical Selling Bank Products	aula	esterno	7,5	5	37,5	50	10	375,0
5	Antriciologia	Gestione e valutazione dei collaboratori	aula	esterno	7,5	5	37,5	50	10	375,0
		Aggiornamento isvap	on-line	esterno	15	1	15	130	13	1.950,0
6	Developing communication skills	Normativa isvap	aula	esterno	7,5	10	75	130	13	975,0
		Technical Selling Bank Products	aula	esterno	7,5	10	75	130	13	975,0
7	Developing technical skills	Anticicliologia: aggiornamento normativo	aula	esterno	3	1	3	500	500	1.500,0
		Tecniche di comunicazione efficace	on-line	esterno	3	1	3	20	10	150,0
8	Salute e sicurezza dei lavoratori	Formare per l'azione	aula	esterno	7,5	2	15	20	10	150,0
		Gestione del reclamo	aula	esterno	7,5	2	15	14	7	105,0
9	Increase software tools competences	Gestione del rischio operativo	aula	esterno	15	4	60	40	10	600,0
		Project management	aula	esterno	15	1	15	10	10	150,0
10	Developing language skills	Tecniche di reportistica	aula	esterno	7,5	1	7,5	10	10	75,0
		Primo soccorso	aula	esterno	3,5	1	3,5	8	8	28,0
11	Excel Base	Operatori di vari servizi	aula	esterno	11	1	11	8	8	88,0
		Prevenzione incendi a basso rischio	aula	esterno	15	2	30	12	6	180,0
12	Access Base	Operatori di vari servizi	aula	esterno	15	2	30	24	6	360,0
		Excel Intermedio	aula	esterno	15	4	60	24	6	360,0
13	Access Intermedio	Operatori di vari servizi	aula	esterno	15	3	45	18	6	270,0
		Access Avanzato	aula	esterno	15	2	30	12	6	180,0
14	Powerpoint	Operatori di vari servizi	aula	esterno	15	2	30	10	5	150,0
		Prevenzione incendi a basso rischio	aula	esterno	7,5	2	15	8	4	60,0
15	Inglese Livello elementary	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	4	4	120,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	2	60	8	4	240,0
16	Inglese Livello pre intermedie	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	2	60	8	4	240,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	3	90	12	4	360,0
17	Inglese Livello upper intermedie	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	3	90	12	4	360,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	2	60	8	4	240,0
18	Spagnolo Livello elemental	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
19	Spagnolo Livello pre intermedio	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
20	Spagnolo Livello intermedio	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
21	Spagnolo Livello intermedio superior	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
22	Spagnolo Livello avanzato	Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
		Operatori di vari servizi	aula	esterno	30	1	30	5	5	150,0
TOTALI					557,5	98	1143	1450	769	12.093,5

Alberto P. ...
Guido Piacenza
Corrado Galeasso

Marcello Carcereri

Alberto P. ...

Alberto P. ...

Santander Consumer Bank SpA	Direttore Gen./Anm. Delegato	Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar
Santander Consumer Bank SpA	Resp. Resource Umane	Guido Piacenza
Fiscac CGIL	Segretario Regionale	Corrado Galeasso
Fiscac CGIL	RSA Aziendale	Marcello Carcereri
FABI	Segretaria di Coordinamento	Susanna Ponti
FABI	RSA Aziendale	Alberto D'Andrea

Torino, 05 Aprile 2011