
VERBALE DI ACCORDO PER PRESENTAZIONE PIANI AVVISO 01.12 FBA

In data odierna, 19 Aprile 2012, presso la sede di Santander Consumer Bank SpA. in Torino, Via Nizza 262 interno 26,

tra

il Gruppo Bancario Santander Consumer Bank, di seguito denominata "Azienda", rappresentata dai Sigg. Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar Amministratore Delegato e Direttore Generale e Guido Piacenza Responsabile Servizio Risorse Umane

e

1. la FISAC-CGIL, rappresentata dal Sig. Marcello Carcereri – Segretario di Coordinamento per il Gruppo Santander Consumer Bank;
2. la FABI rappresentata dal Sig. Alberto D'Andrea Rappresentante Sindacale Aziendale;

premessso che

- a seguito dell'accordo interconfederale stipulato tra ABI, ANIA e Cgil, Cisl, Uil in data 8.1.2008, è stato istituito il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni (Fondo Banche Assicurazioni -FBA);
- FBA opera in conformità alle previsioni di cui all'art. 118 della Legge 388/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- FBA promuove piani formativi aziendali finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici per rispondere alle esigenze di occupabilità ed adattabilità e della capacità competitiva delle imprese in una logica di relazioni sindacali ispirate alla qualificazione professionale, allo sviluppo occupazionale ed alla competitività imprenditoriale nel quadro delle politiche stabilite dai contratti collettivi sottoscritti;
- per piano formativo si intende un programma organico costituito da uno o più progetti formativi finalizzati all'adeguamento/sviluppo delle competenze dei lavoratori/lavoratrici, in coerenza con le strategie aziendali, anche con la finalità di prevenire eventuali situazioni di crisi;
- il piano formativo aziendale deve essere costituito, tra l'altro, da:
 - da uno o più progetti di definizione e sviluppo delle azioni formative;
 - dall'accordo sottoscritto tra azienda e le oo.ss.aa. appartenenti alle organizzazioni firmatarie dell'accordo di costituzione del Fondo;
- Santander Consumer Bank SpA. ha aderito a FBA il 7/10/2008 versando i contributi dovuti nella misura prevista dalla legge con le modalità indicate dall'art. 118 della Legge n. 388/2000;
- Santander Consumer Bank SpA. in qualità di Soggetto Presentatore, intende presentare domanda di finanziamento del piano formativo aziendale "Lo sviluppo delle competenze per la crescita del Gruppo Santander" articolato nei progetti e moduli formativi di cui al documento allegato, che costituisce parte integrante del presente accordo, a valere sull'avviso n. 1-2012 del Fondo Paritetico Interprofessionale FBA deliberato dal CdA in data 29 novembre 2011;
- la presentazione del suddetto piano formativo aziendale a FBA deve avvenire entro il 30 aprile 2012;

si conviene e sottoscrive quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

Verrà presentata richiesta di finanziamento al Fondo Paritetico Interprofessionale FBA per il piano formativo aziendale di cui in premessa.

In particolare si concorda che nel piano formativo sono compresi i seguenti moduli di formazione obbligatoria: "Antiriciclaggio: aggiornamento normativo" (1 edizione della durata di 2,5 ore per 500 dipendenti) così come previsto dall'avviso 1.2012.

Le finalità, gli obiettivi formativi, i contenuti e le metodologie didattiche del piano formativo e dei relativi progetti sono coerenti con:

- le normative e gli accordi costitutivi del Fondo Paritetico Interprofessionale FBA;
- la necessità di aggiornare e certificare le professionalità individuali dei destinatari in coerenza con le esigenze di qualificazione professionale e di rispetto della normativa perseguite da Santander Consumer Bank SpA.;
- le linee di sviluppo delle risorse umane e professionali, nonché con le politiche economiche ed organizzative aziendali.


Le parti si impegnano a monitorare i progetti nelle fasi di svolgimento e in una fase finale di verifica attraverso incontri dedicati tra le competenti funzioni aziendali (Servizio Risorse Umane) e le rappresentanze sindacali aziendali.

Letto confermato e sottoscritto:


GRUPPO Santander Consumer Bank
Servizio Risorse Umane
(Guido Riacenza)



GRUPPO Santander Consumer Bank
Direttore Generale e Amm. Delegato
(Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar)



FISAC CGIL
Segretario di Coordinamento
(Marcello Carcereri)



FABI
Rappresentante Sindacale Aziendale
(Alberto D'Andrea)



Allegato: Prospetto piano formativo.

PIANO FORMATIVO F.B.A. AVVISO 01/12 SANTANDER CONSUMER BANK

TITOLO DEL PIANO: Lo sviluppo delle competenze per la crescita del Gruppo Santander

TITOLO DEL PROGETTO	MODULO DIDATTICO	DESTINATARI	MODALITA' DI EROGAZIONE	DOCENTE	DURATA DEL MODULO (ore)	N. EDIZIONI PREVISTE	TOT ORE	TOTALE N. PARTECIPANTI	TOTALE ORE/ ALLIEVO CORSO
Performance Culture and Management	Cultural management approach	Responsabili di Servizio / District Manager	aula	HAYS	4	1	4	40	160,00
	Project management	Responsabili di Servizio / District Manager	aula	HAYS	7,5	1	7,5	18	135,00
	Evolution management	Responsabili di Servizio / District Manager	aula	HAYS	4	1	4	40	160,00
	Performance and efficiency	Responsabili di Servizio / District Manager	aula	HAYS	7,5	3	22,5	18	135,00
Developing communication skills	Train the trainer	Operatori di vari servizi	aula	Adecco Formazione	15	1	15	11	165,00
	Public speaking	Operatori di vari servizi	aula	Adecco Formazione	7,5	1	7,5	11	82,50
	Gestione del reclamo	Operatori di vari servizi	aula	Adecco Formazione	7,5	1	7,5	11	82,50
Sales and relationship skills	Automotive training	Responsabili di Filiale / Addetti commerciali	aula	The Academy	20	12	240	168	3.360,00
	Aggiornamento tecnico e normativo	Operatori Prestiti Personali / Operatori CBU	on-line	Adecco Formazione	30	1	30	150	4.500,00
Salute e Sicurezza	Primo soccorso	Operatori di vari servizi	aula	NET	12	2	24	22	264,00
	Prevenzione incendi a basso rischio	Operatori di vari servizi	aula	NET	4	2	8	22	88,00
Antricicleggio	Antricicleggio: aggiornamento normativo	Operatori di vari servizi	on-line	Adecco Formazione	2,5	1	2,5	500	1.250,00
	Excel Base	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	1	15	4	60,00
Developing software tools competences	Excel Intermedio	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	3	45	12	180,00
	Access Base	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	2	30	8	120,00
	Access Intermedio	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	2	30	8	120,00
	Access Avanzato	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	2	30	8	120,00
	Powerpoint	Operatori di vari servizi	aula	Centro Studi Raffaello	15	2	30	8	120,00
Developing language skills	Inglese Livello A2	Operatori di vari servizi	aula	The World	7,5	3	15	18	135,00
	Inglese Livello B1	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	2	60	8	240,00
	Inglese Livello B2	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	3	90	12	360,00
	Inglese Livello C1	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	3	90	12	360,00
	Spagnolo Livello A1	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	1	30	4	120,00
	Spagnolo Livello A2	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	2	60	7	210,00
	Spagnolo Livello B1	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	1	30	4	120,00
Spagnolo Livello B2	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	1	30	4	120,00	
Spagnolo Livello C1	Operatori di vari servizi	aula	The World	30	2	60	7	210,00	
						58	1077,5	1139	13.217,0

Santander Consumer Bank S.p.A.	Direttore Generale & Amministratore Delegato	Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar
Santander Consumer Bank S.p.A.	Resp. Risorse Umane	Guido Piacenza
FISAC-CGIL	Segreteria di Coordinamento	Marcello Carcereri
FABI	RSA Aziendale	Alberto D'Andrea

Handwritten signatures and notes:
 - Signature: *Pereira Alves Saraiva Pedro Cesar*
 - Signature: *Guido Piacenza*
 - Signature: *Marcello Carcereri*
 - Signature: *Alberto D'Andrea*
 - Date: **Torino, 19 Aprile 2012**