

CRC: focus sulla struttura

Aiutaci a diffondere le notizie, inoltrane una copia ai colleghi



SECONDA PUNTATA: Riprendiamo il discorso precedente con una novità: come FISAC invitiamo tutti i colleghi a segnalarci tutto quanto ritengano migliorabile nella loro condizione di lavoro quotidiana. È possibile inviarci le segnalazioni via mail a davide.foschi@er.cgil.it oppure anche in forma cartacea e impersonale con il modulo allegato a fondo pagina.

POLI: BELLI MA INCOMPIUTI ??

Si tratta di una delle modifiche organizzative di maggiore importanza intervenute all'interno della struttura operativa CRC. Il numero dei POLI si è in breve incrementato notevolmente, ad oggi vi sono ben 10 diversi POLI Territoriali in azienda, di cui tre denominati come "avanzati". Un primo dubbio: dove sta la differenza fra Polo leggero e Polo avanzato ? Domanda lecita visto che l'unico ODS in materia di POLI è il 178 del 19/12/13 che ne fa un elenco di quelli in essere ma non dice nulla di più.

L'esperienza dei Poli ha avuto inizio nel 2011 con il Polo di Modena, ci era stata illustrata verbalmente e l'azienda si era riservata di emanare le norme operative dopo qualche mese avendo nel frattempo raccolto tutte le valutazioni da quella che era giustamente ritenuta una fase di sperimentazione. Purtroppo ad oggi tutta la parte normativa deve ancora arrivare e quindi ci risulta difficile avere risposte ad una serie di domande che ci vengono poste dai colleghi. Ne citiamo alcune: quali sono le precise direttive del Polo ? Come devono essere trasmesse le pratiche di fido ? Quali sono le incombenze della filiale Capo Polo ? Quali sono le incombenze delle filiali a normale operatività presenti nel Polo ? Come viene monitorato l'andamento del Polo ed il numero delle pratiche in gestione ? A queste domande, che meritano concrete risposte, noi ci sentiamo di aggiungerne alcune, per capire quali aumenti di efficienza abbiamo avuto nei Poli, se sono stati ridotti i tempi di risposta alla clientela, se è stato approfondito il merito creditizio delle pratiche in lavorazione grazie alle competenze del Polo, chi sono gli specialisti del Polo che debbono seguire le Filiali per Crediti e Titoli e come vengono sostituiti quando sono assenti per ferie ed altro.

A tutte queste domande noi non abbiamo risposte, abbiamo più volte sollecitato non una semplice elencazione ma una precisa normativa in proposito, che consenta di delineare una operatività omogenea e funzionale. Oggi ci risultano realtà operative differenziate da Polo a Polo. Abbiamo anche segnalato che questa diversa operatività nel rapporto con il cliente può anche comportare mancanze in termini di verifica del Titolare effettivo; su questo stiamo facendo in FISAC precisi approfondimenti e ci riserviamo di tornare sulla materia nell'interesse di tutti i colleghi. Comunque, anche dopo la recente ulteriore estensione del Polo di Ravenna, **crediamo sia inderogabile realizzare direttive precise inquadrando correttamente l'operatività delle figure professionali coinvolte ed evitare che un vuoto normativo possa eventualmente trasformare una esperienza a nostro avviso positiva in un problema.**

COMPILARE E INVIARE IN BUSTA CHIUSA A: SERVIZIO CREDITI - DAVIDE FOSCHI

FILIALE/UFFICIO: _____

SUGGERIMENTI e/o SEGNALAZIONI: _____

DIRITTI-CONTRATTAZIONE-SICUREZZA-DIGNITÀ



I NOSTRI RIFERIMENTI IN AZIENDA:

COORDINAMENTO FISAC CRC

DAVIDE FOSCHI	CELL. 348 764 6972	SERVIZIO CREDITI
SILVIA MORINI	TEL. 0546.622226	FIL. FAENZA ZONA INDUSTRIALE
ANDREA VALENTINI	CELL. 347 236 4929	FIL. CABOTO TEL. 0547.84474

RSA e DELEGATI TERRITORIALI CRC:

ANGELA DONINI	FIL. RAVENNA 3	TEL. 0544.402838
ERMES ZANOLI	PERS. A DISPOSIZIONE	TEL. 0547.358111
FRISONI DEVIS	FIL. RICCIONE	TEL. 0541.694578
GIORDANA CALBUCCI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE	TEL. 0547.358651
RAIMONDO PISTOCCHI	MARKETING	TEL. 0547.358477
RAFFAELLA LAMI	FIL. FORLÌ CÀ OSSI	TEL. 0543.481112

PER SOSTENERE I TUOI DIRITTI

iscriviti alla FISAC/CGIL

