

Il giorno 26 novembre 2014,

tra

- la **Società Reale Mutua di Assicurazioni**, in qualità di Capogruppo, in persona del Direttore Generale Luigi Lana, con l'assistenza di Marco Barioni, Marco Terragno e Nicoletta Maria Ruggieri,

e

- le **R.S.A.** della **Società Reale Mutua di Assicurazioni** e di **Italiana Assicurazioni S.p.A.**, nelle persone di:
 - Maria Rita Angelico, Stefano Barbero, Marcello Oldrati, Riccardo Pes, Roberto Rostagno, Massimo Scocca e Andrea Utensili per la FISAC/CGIL,
 - Walter Abbate, Giovanni Amatulli, Guido Barco e Antonella Macciò per la FIBA/CISL,
 - Patrizia Bergami, Andrea Chiesura, Giorgio Ghibellini, Riccardo Pautasso ed Ester Vignoli per la UILCA,
 - Maurizio Bostiga, Brunella Martinotti e Roberto Perozeni per la FNA,
 - Riccardo Gatti, Pierpaolo Micca e Riccardo Raggi per lo SNFIA,

premesse che

1. la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha deliberato un progetto di revisione organizzativa ed ottimizzazione del Gruppo che sarà reso operativo dal 1° gennaio 2015;
2. in data 16 ottobre 2014 la Capogruppo Società Reale Mutua di Assicurazioni ha comunicato quanto sopra alle Rappresentanze Sindacali Aziendali di Reale Mutua e Italiana Assicurazioni S.p.A., ai sensi dell'art.15 del vigente CCNL ANIA;
3. tale progetto, che riguarda alcune funzioni all'interno di Italiana Assicurazioni e Reale Mutua Assicurazioni, in continuità con l'accordo quadro del 15 settembre 2004 e successivi accordi applicativi, mira a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle funzioni aziendali in una ottica Gruppo Italia, permettendo anche un miglioramento delle prospettive professionali dei lavoratori e delle lavoratrici interessati;
4. il progetto non avrà ricadute sugli attuali livelli occupazionali; tuttavia lo spostamento delle attività potrà comportare ricollocazioni in altre mansioni, tenendo in considerazione eventuali esigenze formative che potranno emergere in funzione del nuovo ruolo, e/o mutamento di sede di lavoro;
5. le Parti hanno convenuto di estrapolare dalla procedura ex art. 15 CCNL ANIA di cui al presente accordo la parte della comunicazione del 16/10/2014 relativa alla costituzione del Service Center;

si conviene quanto segue:

- A. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- B. Il progetto di ristrutturazione aziendale sarà attuato senza ricorso alla legge 223/91 sui licenziamenti collettivi e all'art.16 del vigente CCNL ANIA.
- C. La revisione organizzativa conseguente alla ristrutturazione aziendale, che interessa n° 51 dipendenti di Italiana Assicurazioni S.p.A. e n° 35 dipendenti di Reale Mutua, avverrà attraverso un processo di riallocazione delle risorse che si realizzerà a partire dall'1/1/2015.
- D. Il progetto di revisione organizzativa prevede:

- a. l'accentramento di alcune funzioni in seno alla **Direzione Commerciale Marketing e Brand** della Capogruppo Reale Mutua Assicurazioni, con l'obiettivo di sviluppare maggiori economie di scala e di competenza e fornire servizi distintivi a tutte le compagnie del Gruppo. In particolare:

Sulla piazza di Milano saranno presidiate a livello di Gruppo le seguenti tematiche:

- ✓ Disdette e reclami
- ✓ Formazione commerciale per la componente retail.

Sulla piazza di Torino saranno invece presidiate a livello di Gruppo le seguenti tematiche:

- ✓ Marketing Strategico e di Prodotto
- ✓ Web
- ✓ C.R.M., Anagrafe e Campaign Management
- ✓ Processi e Informatizzazione
- ✓ Modellizzazione Canale
- ✓ Brand e Comunicazione ATL
- ✓ Formazione Commerciale per la componente corporate e manageriale.

Inoltre, su Torino, le seguenti strutture organizzative eserciteranno funzioni di indirizzo e coordinamento:

- ✓ Pianificazione e controllo commerciale
- ✓ Gestione Reti
- ✓ Sviluppo Normativo

- b. il ridisegno del modello operativo dell'area sinistri nel perimetro di operatività **Antifrodi/Aree Speciali** tra i poli di Milano e Torino, attraverso sinergie operative che portino la trattazione di entrambe le materie sulle due piazze, sotto un'unica responsabilità, a parziale modifica dell'accordo applicativo - Area Sinistri del 12 gennaio 2005;
- c. l'ottimizzazione della gestione dell'area **Trasporti** tra i poli di Milano e Torino con riferimento ai processi di assunzione e liquidazione delle singole Compagnie;

- d. l'ottimizzazione del modello di servizio della **Direzione Broker** di Reale Mutua Assicurazioni sulla piazza di Milano;
 - e. il ridisegno del modello operativo dell'area **antiriciclaggio** con l'allocazione in Italiana Assicurazioni S.p.A., su Milano, dell'attuale polo presente su Bologna, nell'ottica di favorire le sinergie tra le funzioni all'interno del Gruppo.
- E. Allo scopo di salvaguardare l'attuale sede di lavoro, la riorganizzazione potrà comportare mutamenti di mansione che verranno attuati anche attraverso interventi formativi, ovvero la collocazione, in regime di distacco, presso la Capogruppo; in entrambi i casi valorizzando le professionalità presenti nelle due sedi, salvaguardando il ruolo professionale dei Funzionari e realizzando un assetto organizzativo caratterizzato da un sostanziale equilibrio quali-quantitativo delle funzioni allocate e del personale. La previsione di ricollocazione del personale di Reale Mutua e di Italiana Assicurazioni S.p.A. risultante dalla riorganizzazione è riportata in allegato al presente accordo.
- F. Eventuali richieste di trasferimento della sede di lavoro in comune diverso potranno essere attuate soltanto con il consenso del lavoratore.
- G. Nel corso del 2015 le Parti si incontreranno per verificare l'applicazione del presente accordo.
- H. Con la sottoscrizione del presente accordo le Parti considerano esaurita la procedura di confronto sindacale ex art. 15 del vigente CCNL ANIA di cui alla comunicazione del 16/10/2014.

SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

R.S.A.