



MODELLO DI SERVIZIO in Banca Monte Parma: PERPLESSITA' e MOLTA CONFUSIONE

Nei giorni scorsi, la Direzione Centrale Relazioni Industriali di ISP ci ha comunicato, per le vie brevi, una serie di "novità" rispetto alle comunicazioni che aveva precedentemente fornito nell'incontro sindacale di settembre in merito all'applicazione in Banca Monte Parma del nuovo Modello di servizio. Nello specifico:

In Banca Monte Parma sono state definite le seguenti tipologie di Filiale:

FILIALI HUB (COMPLETE), che svolgono tutte le tipologie di servizi e che hanno completa operatività transazionale: Sede di Parma, Ag.1 Parma, Ag.2 Parma, Ag.3 Parma, Ag.4 Parma, Ag. 5 Parma, Ag. Borgotaro, Ag. Collecchio Sede, Ag. Fidenza Sede, Sede di Piacenza, Sede di Reggio Emilia.

Presso la Sede di Parma, che verrà completamente ristrutturata (in vista dell'apertura con orari estesi non ancora definita), saranno installati n. 2 sportelli automatici evoluti self-assistiti (TARM)

Dal 3.11.2014 avranno i seguenti orari: orario di lavoro: 8,25-13,40; 14,40-16,55 / orario di sportello: 8,30-13,30; 14,45-16,15

FILIALI 100X100 COMMERCIALI (PUNTI DI CONSULENZA), che sono dedicate esclusivamente alla consulenza e non hanno sportelli di cassa. Pur conservando in capo alla filiale i propri clienti e relativi rapporti di conto corrente, l'operatività di cassa e transazionale (prelievi, versamenti, bonifici, pagamenti bollette, pagamenti imposte ecc. ...) verrà eliminata e sostituita con l'utilizzo da parte della clientela di sportelli automatici (MTA), Internet Banking o appoggiandosi alle filiali HUB più prossime (le casse effetti verranno spostate su una filiale limitrofa individuata).

Sono, come già comunicato a fine settembre, Ag.6 Parma, Ag.7 Parma, Ag.8 Parma, Ag.9 Parma, Ag. 11 Parma, Ag. 13 Parma.

Dal 10.11.2014 avranno i seguenti orari: orario di lavoro: 8,25-13,10; 14,10-16,55 / orario di apertura: 8,30-13,00; 14,15-16,55 ad esclusione del Ag. 9 Parma che manterrà, in via provvisoria, il vecchio orario di lavoro in attesa di una decisione definitiva.

In Banca Monte Parma, per il momento, non sono state previste **FILIALI SEMPLICI** (cioè quelle filiali che, nel Gruppo, fanno attività operativa completa fino alle 13 e che nella seconda parte della giornata effettuano esclusivamente attività commerciale)

ALTRE FILIALI

Tutte le altre filiali non ricomprese in quelle sopra indicate, per il momento, proseguono con l'attività operativa completa e dal 1.12.2014 avranno i seguenti orari: orario di lavoro: 8,25-13,40; 14,40-16,55 / orario di sportello: 8,30-13,30; 14,45-16,15

Dal 1.12.2014 l'orario di lavoro sarà per tutti gli Uffici e Unità Produttive: 8,25-13,40; 14,40-16,55

In data 6 dicembre 2014, verranno chiusi, come già comunicato a fine settembre, le filiali Ag. Ponte Taro, Ag. Piacenza sportello Via Manfredi, Ag. Collecchio 1, Ag. Montecchio Emilia, Ag. Lesignano de' Bagni.

- **L'INTRODUZIONE DEI BADGE** SLITTERA' DAL 1. NOVEMBRE 2014 AL 1. DICEMBRE 2014
- **IL DISTACCOMENTO FILIALE IMPRESE DI REGGIO EMILIA**, PER IL QUALE ERA STATA COMUNICATA LA RILOCALIZZAZIONE, MANTERRA', ALMENO PER IL MOMENTO, LA SUA ATTUALE LOCALIZZAZIONE.

<Come RSA, abbiamo già espresso alcune nostre perplessità sulla scelta aziendale di ridurre sensibilmente il servizio operativo e di cassa; in una Banca del Territorio è necessario tenere conto delle peculiarità di Banca locale e delle filiali interessate per evitare ricadute negative nel rapporto con la clientela e rischi di perdite di c/c, di volumi gestiti e, quindi, anche in termini di risultati e di ricavi per la Banca. Abbiamo rilevato che potrebbero crearsi problemi nella gestione degli ATM (in filiali senza addetti alla gestione valori) e delle MTA o TARM (queste ultime, oltre a richiedere la presenza costante di un addetto, presentano criticità di funzionamento ove sperimentate) e, quindi, occorre individuare idonee soluzioni per evitarli. Abbiamo anche evidenziato la sostanziale "solitudine" nella quale l'azienda sta lasciando i colleghi, nella gestione di questa scelta strategica aziendale.

Inoltre, su un totale di n. 68 filiali "100x100 commerciali" attivate in questa fase nell'intero Gruppo, ben n. 6 filiali, quasi il 10%, sono in Banca Monte Parma, con 4 delle 6 filiali concentrate nel quartiere Parma sud-est, il che comporterà inevitabili ricadute anche sulla Ag. Parma 2 che, già oggi, vive un evidente sovraccarico operativo. E, nello stesso tempo, NEANCHE UNA "Filiale semplice" in Banca Monte Parma, su n. 600 "filiali semplici" attivate nell'intero Gruppo!

Quali i motivi di queste scelte? Quali i criteri per l'individuazione delle filiali? Perché tutti questi "punti di consulenza", con le incognite connaturate ad una così radicale innovazione, e nessuna "filiale semplice", tipologia prevista dal "modello" come passaggio graduale, assolutamente opportuno in una realtà come la nostra, per presenza locale e tipo di clientela? La "filiale semplice" avrebbe consentito ulteriori economie con l'avvio della concessione di part time (che continuiamo a sollecitare) nelle filiali, con molte richieste ancora in attesa. E quali le conseguenze di un'applicazione drastica del modello? Si potrebbe forse arrivare alla chiusura definitiva di alcune di queste filiali al momento della prossima definizione delle filiali personal e retail? Quale prospettiva professionale per le colleghe e colleghi coinvolti? Quali interventi formativi per supportare l'adibizione a nuovi ruoli o mansioni? Quali regole per l'offerta fuori sede?

Attendiamo risposte a queste e alle ulteriori domande che intendiamo porre all'Azienda, per poter comprendere e valutare i progetti aziendali; abbiamo sollecitato, in tal senso, la convocazione di apposito incontro urgente. In ogni caso, non accetteremo che le inefficienze aziendali o scelte strategiche che poi si rivelassero sbagliate, si scarichino sui lavoratori. E saremo in ogni caso presenti nelle unità produttive, come Sindacato, al momento dell'introduzione del nuovo modello per verificare che tutto si svolga nella correttezza e nel rispetto delle regole e per evitare atteggiamenti scorretti o pressioni improprie su colleghe e colleghi. >