

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 03 dicembre 2014, presso la sede di AXA Assicurazioni S.p.A., in Milano

si sono incontrati

i Sig.ri Simone Innocenti, Pietro Santi, Andrea Lanzoni, Francesca Mirella e Mirco Cartosio, in rappresentanza della Società AXA Assicurazioni e Investimenti S.p.A. (di seguito AXA Assicurazioni), AXA MPS Vita S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A. (di seguito AXA MPS), AXA ITALIA Servizi S.c.p.A. e di tutte le altre società appartenenti al Gruppo Assicurativo AXA Italia

e

le Sig.re xxxxxxxx i Sig.ri yyyyyyyyyyy, R.S.A. di AXA Assicurazioni S.p.A., Sig.re xxxxxxxx i Sig.ri yyyyyyyyyyy, le RSA di AXA MPS S.p.A. (di seguito RSA)

Dichiarazione Aziendale

1. I rilevanti motivi tecnici, organizzativi e produttivi che hanno determinano la ineludibile necessità di procedere alla riorganizzazione del Gruppo AXA in Italia, con formale attivazione della procedura contrattuale ex art. 15 CCNL, risiedono principalmente nel Piano Industriale 2014-2016, già peraltro illustrato con anticipo dall'Amministratore Delegato a tutte le RSA nell'incontro del 31 marzo scorso, e successivamente approfonditi e discussi nei vari incontri tra Direzione Risorse Umane AXA Assicurazioni ed RSA e le cui linee guida sono state dettate :

- a. dai cambiamenti strutturali in corso, ed in previsione, del mercato assicurativo:
- la crescita della concentrazione e della competizione tra i principali player;
 - l'inizio di un ciclo più difficile in relazione ad uno dei nostri business principali: RC Auto;
 - la sfida digitale che avanza, accanto ad una esigenza di maggior prossimità al cliente e di radicamento territoriale della rete distributiva.

La nostra strategia di sviluppo sarà orientata ad una maggiore diversificazione nelle linee di business e ad una valorizzazione dei canali distributivi con la finalità primaria di potenziarne le funzionalità e la capacità di perseguimento degli obiettivi di crescita aziendali.

b. dall'esigenza di disporre di una struttura organizzativo-gestionale unitaria di AXA in Italia, quale presupposto essenziale per la migliore realizzazione degli obiettivi di sviluppo delle sinergie attuali e potenziali.

- Il cliente sarà al centro del nostro lavoro, che verrà realizzato attraverso una progettualità comune ed una "squadra" organizzativa unica di AXA in Italia, che valorizzi le diverse anime che la compongono.

c. dall'esigenza di accrescere la nostra competitività sul mercato di riferimento ad esempio contenendo il differenziale di costi con i maggiori competitor in ottica di sviluppo, innovazione e crescita :

- Recuperare efficienza e produttività per liberare risorse da finalizzare agli investimenti necessari alla competizione, allo sviluppo di nuove linee di prodotto e all'innovazione dei processi.

Questa strategia si è resa necessaria per far fronte alle sfide sulla crescita, sull'efficienza e sulla capacità di adattarsi ai profondi cambiamenti strutturali che interessano attualmente il mercato assicurativo e lo riguarderanno prevedibilmente nei prossimi anni.

Il nuovo piano strategico di AXA ONE Italy si pone come obiettivo di assicurare crescita e profittabilità sostenibili di fronte alle sfide sopra delineate e presenta 7 priorità strategiche:

- creazione di AXA ONE Italy;
- efficienza;
- trasformazione dell'interazione con il cliente;
- potenziamento e trasformazione delle Reti Distributive;
- crescita organica e sviluppo dei canali distributivi;
- innovazione e diversificazione del business;
- offerta ed eccellenza tecnica.

Punterà su una forte convinzione:

- responsabilità d'impresa.

E su un elemento abilitante fondamentale:

- trasformazione culturale.

a. **Costruzione di ONE Italy, per raggiungere obiettivi ambiziosi e sostenere la crescita del business di AXA mediante:**

- una *governance* unica con sinergie estese;
- un nuovo assetto organizzativo con funzioni comuni di supporto, di controllo e di staff;
- un forte coordinamento trasversale delle *Linee di Business*, mantenendo il focus sulle specificità dei canali di vendita per lo sviluppo delle attività;
- la rivisitazione della strategia di *brand* di AXA in Italia, in linea con le specificità dei due canali distributivi.

b. **Programmi di efficienza:**

- incremento di produttività per bilanciare i costi e autofinanziare i progetti strategici di crescita.

c. **Impegno comune per trasformare la nostra relazione con il cliente, attraverso:**

- una maggiore conoscenza del cliente ed un rafforzamento dei servizi di contatto con la clientela;
- una ambizione digitale, per facilitare al cliente l'accesso ai servizi secondo le proprie esigenze;
- l'attrazione di clienti futuri per indirizzarli verso le agenzie.

d. **Potenziamento e trasformazione delle reti distributive fisiche, preservando le specificità dei canali e incrementando la capacità produttiva commerciale, tramite:**

- la centralità degli agenti favorendone l'approccio imprenditoriale e di "consulenti a 360° per la protezione dei clienti";
- la modernizzazione di processi e sistemi nelle agenzie anche grazie al digitale;
- la realizzazione dell'Ambizione AXA MPS di "fare della banca un luogo di protezione", contribuendo ai programmi MPS di produttività e di ridefinizione del modello di vendita.

e. **Crescita organica e sviluppo dei canali distributivi di AXA ONE Italy per cogliere le molteplici opportunità di mercato grazie a:**

- una maggiore presenza di agenzie qualificate sul territorio;
- nuovi accordi distributivi con banche ed altri intermediari, con l'utilizzo di società assicurative dedicate, in accordo con il partner MPS;
- collaborazione con la nuova banca *online* di MPS, Widiba.

f. **Sviluppo di soluzioni innovative e consolidamento della posizione di leadership nella profittabilità, con azioni volte in particolare a:**

- rilanciare il business aziende in modo profittevole;
- rafforzare il business salute, per cogliere le opportunità in questo mercato.

g. Focus su offerta ed eccellenza tecnica per valorizzare le expertise di AXA MPS e AXA Assicurazioni:

- rimanere profittevoli nell'Auto attraverso l'eccellenza tecnica, liquidativa e l'innovazione;
- proseguire nei programmi di gestione più efficace del portafoglio in essere;
- valorizzazione delle *best practice* sul business di protezione vita, *unit linked* e rami elementari;
- presidio e sviluppo del business della previdenza a livello ONE Italy;
- continuare a migliorare il livello qualitativo della gestione sinistri.

h. Contributo attivo allo sviluppo della società civile per una presenza sostenibile di AXA e creazione di valore per tutti i nostri referenti, mediante:

- investimenti nelle nuove generazioni come pilastro della crescita futura;
- educazione ai rischi ed alla prevenzione;
- incorporazione della responsabilità d'impresa nei processi aziendali.

i. Accelerazione della trasformazione culturale grazie ad un approccio di Trust&Achievement coerente verso tutti i collaboratori, attraverso:

- la "cultura blu" e lo sviluppo di spirito di innovazione ed imprenditorialità, fattori chiave di successo per una futura crescita sostenibile;
- un approccio comune per la gestione dei talenti e dei percorsi professionali;
- la trasformazione culturale.

L'ambizione di AXA nei prossimi 5 anni è quella di raggiungere attraverso il processo di crescita interna una quota pari al 6.5% nel mercato della Protezione (+1.5 punti base rispetto al 2013) e ribilanciare il mix del Ramo Vita, mantenendo una quota del 5%.

Il consorzio, allo stato attuale del progetto, avrà forma giuridica di società consortile per azioni (S.c.p.a.) con sede legale a Milano, e i principali soci "fondatori" saranno: AXA Assicurazioni S.p.A., AXA Interlife S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A., AXA MPS Vita S.p.A., Quadra S.p.A. (ovvero AXA MPS R.E. S.p.A.), con possibilità di adesione, dopo l'avvio, anche di altre società sempre e solo del Gruppo, in qualità di nuovi consorziati. La Società Consortile sarà controllata da AXA Assicurazioni, e farà parte del Gruppo assicurativo AXA Italia, di cui AXA Assicurazioni ha il ruolo di capogruppo.

Le quote iniziali di partecipazione al Consorzio verranno definite in proporzione al valore dei rami d'azienda conferiti da ciascuna società alla società consortile. AXA Assicurazioni S.p.A., in qualità

di capogruppo del Gruppo assicurativo AXA Italia, andrà a detenere una quota maggioritaria del capitale sociale della società consortile AXA ITALIA Servizi S.c.p.a rispetto alle quote di partecipazione che saranno detenute da ciascuna delle altre società del Gruppo Assicurativo AXA Italia partecipanti alla struttura consortile.

2. In data 16 aprile 2014 le rappresentanze aziendali di AXA Assicurazioni ed AXA MPS hanno avviato la procedura di confronto sindacale, ai sensi dell'art. 15 CCNL ANIA, con la quale AXA Assicurazioni e AXA MPS hanno provveduto a fornire alle competenti Organizzazioni Sindacali l'informativa prevista dalle disposizioni di legge e di contratto vigenti, nel quadro della progressiva attuazione del Piano Industriale del Gruppo Assicurativo AXA Italia 2014-2016.

Al termine delle sessioni di confronto con le Organizzazioni Sindacali, durante le quali sono state progressivamente illustrate le motivazioni delle operazioni per l'attuazione di tale progetto, è stata attivata, in data **3 novembre 2014** la procedura per il trasferimento di rami d'azienda, ai sensi dell'art. 47 della Legge n. 428/1990 e successive modificazioni ed integrazioni.

La rituale comunicazione ha riguardato, tra l'altro, il progetto di costituzione della società consortile tra AXA Assicurazioni ed AXA MPS, e le altre società appartenenti al Gruppo assicurativo AXA Italia, finalizzato all'integrazione delle funzioni operative e di supporto delle società partecipanti al consorzio, nell'ambito del quale verranno progressivamente accentrate, attraverso il conferimento di rami d'azienda delle società costituenti il consorzio, le attività necessarie per garantire efficienza, flessibilità e qualità del servizio in funzione delle esigenze

2014.12.03 Ipotesi Accordo costituzione Consorzio AXA ITALIA Servizi Scpa

derivanti dagli obiettivi di sviluppo del business che il Gruppo Assicurativo AXA Italia si prefigge per i prossimi anni.

Tenuto conto della complessità delle operazioni di gestione del processo di costituzione del consorzio e della conseguente opportunità di prevedere momenti di verifica e di informativa in merito alle diverse fasi del processo, le Società del Gruppo AXA Italia si impegnano affinché l'intero percorso, compresi i passaggi autorizzativi ed in materia di relazioni industriali, possa essere compiuto, in attuazione delle delibere dei Consigli di Amministrazione, in un contesto progettuale strutturato anche in più fasi/cantieri di lavoro, con l'obiettivo di avviare la piena operatività del consorzio, senza ritardi, dal 1° gennaio 2015.

La società consortile verrà istituita, come detto, attraverso conferimenti di rami d'azienda (art. 47 L.428/90 e art. 2112 cod. civ.) ed allo stato attuale, si presenta costituita come segue:

Direzione Operations, dalle funzioni:

- a. Processi Assicurativi, Processi Bancassurance, Operational Excellence e Team Plus, Change Management Operativo, Digital Deployment e Distribution Efficiency;
- b. Sistemi Informativi per AXA Assicurazioni;
- c. Sistemi Informativi per AXA MPS;
- d. Back Office Vita;
- e. Progetti Speciali per AXA Assicurazioni.

Il numero dei dipendenti coinvolti risulta inoltre così suddiviso, in funzione dell'inquadramento professionale :

	Provenienti da AAI	Provenienti da AMPS	TOTALE
Dirigenti	5	2	7
Funzionari	52	15	67
Quadri	----	4	4
Impiegati	82	27	109
			187

E della sede di lavoro :

Provenienti da AAI	da	Sede di Lavoro
106		Milano
10		Roma
21		Torino
2		Genova
139		

Provenienti da AMPS	da	Sede di Lavoro	di
48		Roma	

Sarà altresì distaccato presso la Direzione Operations della costituita società consortile n. 1 dipendente di AXA Assicurazioni.

Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Change Management, dalle funzioni:

- f. Formazione, Selezione e Mobilità e la gestione dei collaboratori di AXA MPS attraverso

2014.12.03 Ipotesi Accordo costituzione Consorzio AXA ITALIA Servizi Scpa

gli HR Business Partner e la funzione Servizi Generali;

g. Organizzazione e la gestione dei collaboratori di AXA Assicurazioni attraverso gli HR Business Partner, la funzione Servizi Generali ed il coordinamento delle funzioni Risorse Umane di Dipartimento;

h. Relazioni Industriali, Amministrazione, Salute e Sicurezza;

i. Performance Management, Reward e Change Management;

l. HR Financial e Analytics;

m. HR PMO e Workforce Planning.

Il numero dei dipendenti coinvolti risulta così ripartito, in funzione dell'inquadramento professionale :

	Provenienti da AAI	Provenienti da AMPS	TOTALE
Dirigenti	3	2	5
Funzionari	13	6	19
Quadri	----	1	1
Impiegati	39	17	56
			81

E della sede di lavoro :

Provenienti da AAI	da Sede di Lavoro	Provenienti da AMPS	da Sede di Lavoro
42	Milano	26	Roma
7	Roma		
6	Torino		
55			

Sarà altresì distaccato presso la Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Change Management della costituita società consortile N. 1 dipendente di AXA Assicurazioni.

Direzione Finance, dalle funzioni:

n. Contabilità Generale, Contabilità Fornitori, Bilancio, e, per AXA Assicurazioni, le funzioni di Contabilità Tecnica, Contenzioso Premi, Audit Reti;

o. Controllo dei Costi;

p. Investimenti;

q. Life Reserves Valuation e European Embedded Value;

r. Procurement.

Il numero dei dipendenti coinvolti risulta così suddiviso, in funzione dell'inquadramento professionale :

	Provenienti da AAI	Provenienti da AMPS	TOTALE
Dirigenti	2	4	6
Funzionari	23	13	36
Quadri	----	6	6
Impiegati	86	35	121
			169

E della sede di lavoro:

Provenienti AAI	da	Sede di Lavoro
47		Milano
10		Roma
52		Torino
1		Padova
1		Catania
111		

Provenienti AMPS	da	Sede di Lavoro
58		Roma

Sarà inoltre distaccato presso la Direzione Finance della costituita società consortile n. 1 dipendente di AXA Assicurazioni.

Direzione Corporate Governance, dalle funzioni:

- s. per AXA Assicurazioni, la funzione Antifrode Reti;
- t. Legale e Fiscale;
- u. Corporate Finance e Riassicurazione;
- v. Attuario Incaricato Rami Vita.

Il numero dei dipendenti coinvolti risulta così suddiviso, in funzione dell' inquadramento professionale :

	Provenienti da AAI	Provenienti da AMPS	TOTALE
Dirigenti	----	3	3
Funzionari	6	3	9
Quadri	----	----	----
Impiegati	10	3	13
			25

E della sede di lavoro:

Provenienti da AAI	Sede di Lavoro	Provenienti da AMPS	Sede di Lavoro
16	Milano	9	Roma

Sarà distaccato presso la Direzione Corporate Governance della costituita società consortile n. 1 dipendente di AXA MPS; sarà inoltre coinvolto nella cessione di contratto individuale di lavoro n. 1 dipendente di AXA MPS.

Al Consorzio, verranno inoltre affidate le **funzioni Sinistri**, attualmente corrispondenti ai seguenti perimetri:

Per AXA Assicurazioni :

- Direzione Servizio al Cliente e Sinistri;
- Sinistri Nord;
- Sinistri Centro Sud.

Per AXA MPS :

- Sinistri Motor, già attualmente esternalizzati in AXA Assicurazioni e Sinistri Rami Elementari.

Il numero dei dipendenti coinvolti risulta così ripartito, in funzione dell'inquadramento professionale :

	Provenienti da AAI	Provenienti da AMPS	TOTALE
Dirigenti	2	----	2
Funzionari	79	4	83
Quadri	----	1	1
Impiegati	283	8	291
			377

E della sede di lavoro:

Provenienti da AAI	Sede di Lavoro	Provenienti da AMPS	Sede di Lavoro
90	SX Dir- Milano	13	SX Direzione
13	SX Dir - Roma		
32	SX Dir - Torino		
20	SX Dir-Altre sedi		
209	Sedi Esterne-SC		
364			

2014.12.03 Ipotesi Accordo costituzione Consorzio AXA ITALIA Servizi Scpa

Saranno distaccati presso la funzione Sinistri della costituita società consortile n. 3 dipendenti di AXA Assicurazioni; saranno inoltre coinvolti nella cessione di contratto individuale di lavoro n. 4/7 dipendenti di AXA MPS. ~~(quest'ultimo dato è da confermare, potrà variare, incrementandosi)~~

Al termine del processo di allocazione delle attività precedentemente descritto, la società consortile sarà costituita complessivamente da circa n° **839** HC (ad esclusione delle suddette risorse distaccate e delle cessioni di contratto individuale di lavoro indicate) e per effetto dei predetti conferimenti di rami d'azienda non si determineranno ricadute negative sui livelli occupazionali.

Dichiarazioni RSA

Le RSA prendono atto delle considerazioni aziendali sull'opportunità della creazione di una Società Consortile di Servizi di tale rilevanza stante il numero di dipendenti coinvolti e la tipologia delle società fondatrici coinvolte che la rende assolutamente particolare nel panorama assicurativo italiano nazionale; ciò genera grande preoccupazione per la qualità della vita delle lavoratrici e lavoratori coinvolti e conseguentemente le RSA si sono impegnate, sin da subito, a ricercare con la controparte aziendale un organico impianto normativo a tutela degli stessi.

Il Sindacato auspica che i principi espressi nei CIA vigenti in entrambe le Società relativi alla responsabilità sociale d'impresa, con particolare riferimento alle lavoratrici e i lavoratori, trovino applicazione pratica a seguito delle modifiche organizzative e si dia attuazione concreta al rispetto dell'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

Il Sindacato intende nella fase di gestione del presente accordo continuare ad esercitare il suo ruolo di vigilanza e controllo affinché i diritti e le tutele dei lavoratori siano tutelati e riconosciuti nel nuovo assetto organizzativo di Gruppo

Le RSA confermano di aver ricevuto in tempo utile all'esame degli stessi i seguenti documenti: copia dello Statuto e dell'Atto costitutivo del Consorzio.

Le RSA richiedono inoltre la visione dei contratti di servizio tra il Consorzio e le Società aderenti, nonché l'organigramma della nuova Società alla sua stabilizzazione.

Tutto ciò premesso, le Parti concordano quanto segue

A. La costituzione del consorzio non comporterà alcuna ricaduta negativa sull'occupazione in generale e in particolare sui livelli occupazionali di ciascuna società, sede e piazza del Gruppo Assicurativo AXA Italia, confermando e valorizzando tutte le sedi di lavoro esistenti. Tutti i collaboratori coinvolti nel processo di conferimento dei rami saranno collocati nelle sedi di appartenenza, nelle funzioni e nelle attività già in essere in ogni sede, piazza e/o società appartenente al Gruppo Assicurativo AXA Italia, senza ricadute negative sui livelli occupazionali, né trasferimenti tra una sede e l'altra, e ribadendo e garantendo contestualmente l'importanza e il valore strategico delle funzioni aziendali sulle singole piazze esistenti.

B. Qualora scelte industriali dovessero comportare modifiche organizzative, l'Azienda, nel rispetto delle procedure previste dal CCNL e/o dalla legge, avvierà un confronto preventivo con le RSA.

Dichiarazione Aziendale

Ferme restando le necessità tecnico - organizzative che possono motivare l'esigenza di trasferimenti individuali, al riconoscimento delle stesse da parte dei lavoratori coinvolti e/o dalle RSA, l'Azienda conferma la prassi in essere di ricerca del consenso al fine di giungere a