

Diamanti, come devo comportarmi?

Su sollecitazione della Fisac, finalmente la Banca regola la vendita di diamanti.



In seguito alle tante segnalazioni ricevute, riguardanti pressioni di vendita e violazioni della normativa aziendale verificatesi in alcune Divisioni - riguardo ad un prodotto sul quale la Banca non può intraprendere dirette iniziative commerciali - nello scorso mese di Marzo la FISAC ha inviato una Lettera Ufficiale alla Banca, segnalando che:

1) *Si esercita una indebita pressione commerciale sui colleghi che si vedono recapitare una "classifica delle vendite", oltretutto in un ambito dove, "le Banche intervengono esclusivamente nella tramitazione degli*

ordini di acquisto di diamanti".

2) *Si opera in evidente contrasto con le basilari norme di protezione dei dati personali della clientela; a nostro avviso ciò espone la banca al rischio di circolazione e indebita diffusione di dati strettamente riservati della clientela.*

3) *Si ritiene censurabile e meritevole di un Vs intervento urgente, la saltuaria e invadente presenza in alcune Filiali della Divisione di figure esterne alla Banca che, senza titolo alcuno, si propongono come pseudo-promotori della Società di collocamento.*

Concludevamo la Lettera con una precisa richiesta: **Si ritiene doveroso chiedere a codeste Funzioni di accertare la correttezza di tale operatività, verificandone la legittimità.**

A seguito di queste verifiche, il 4 Maggio scorso la Banca ha emanato le **Norme di Processo** di riferimento, dove specifica esattamente che l'attività da svolgere in Banca si DEVE LIMITARE a "mero collegamento tra il cliente e la società IDB [...] E' pertanto **esclusa e vietata qualsiasi attività promozionale** diretta da parte delle Banche del Gruppo, oppure comunque svolta all'interno dei locali delle banche". Precisa inoltre: "il personale incaricato della società IDB **può essere presente presso i locali della banca solo in occasione di appuntamenti preventivamente concordate con specifici clienti [...]** e solo secondo le modalità e per il tempo necessario allo svolgimento delle attività connesse a tali appuntamenti". **"Non dovranno essere fornite dalle Filiali / Unit informazioni specifiche sul prodotto.** Qualora vengano richiesti chiarimenti particolari o dettagli non esplicitati nel materiale informativo fornito da IDB, il cliente dovrà essere indirizzato direttamente a quest'ultima".

Sebbene possa sembrare superfluo, siamo costretti a sottolineare – ancora una volta - che i **diamanti**, essendo prodotti per cui la Banca si limita ad attività di collegamento tra cliente ed IDB, **NON possono essere in alcun modo inseriti tra i prodotti "a Matrice". MA!!!**

Invitiamo TUTTI ad attenersi scrupolosamente alle Norme in vigore, e ad astenersi dal prendersi la responsabilità di azioni non rientranti tra le mansioni richieste dalla Banca, che potrebbero ritorcersi contro il collega stesso che le pone in essere. Noi restiamo a Vostra completa disposizione, e vi invitiamo a segnalarci ogni eventuale azione o "sollecitazione commerciale" impropria che dovesse essere messe in atto dagli Uffici Commerciali della Banca.

Verona, 28 maggio 2015

Fisac-CGIL Gruppo Banco Popolare

