

VERBALE D'ACCORDO

Tra la Pronto Assistance Servizi srl, assistita dalla Capogruppo Fondiaria Sai, da una parte ed i Coordinamenti / Rappresentanti sindacali Aziendali di FIBA CISL, FISAC CGIL, FNA, SNFIA e UILCA UIL del Gruppo Fondiaria Sai e di PAS dall'altra,

PREMESSO CHE

- in seguito al verbale d'accordo firmato dalle Parti in data 25/6/2009, con decorrenza 1/4/2010 si è realizzato il passaggio dei dipendenti di PAS dall'inquadramento nel settore terziario a quello assicurativo, con applicazione in luogo del contratto nazionale del settore commercio del CCNL che disciplina i rapporti tra le Imprese di Assicurazione ed il personale dipendente non dirigente, sottoscritto in data 17/9/2007 e successivi rinnovi. In tale occasione sono stati disciplinati, tra gli altri, anche gli istituti della Assistenza sanitaria e della previdenza integrativa;
- il 12/1/2010 è stato firmato un ulteriore verbale d'accordo con il quale si sono definite a livello aziendale le modalità di estensione dell'orario sia dei dipendenti inseriti in parte I del vigente CCNL che dei dipendenti addetti alla parte III CCNL Assicurativo sez. I e II nonché le relative maggiorazioni ;
- al CIA di Gruppo sottoscritto in data 24/6/2010 è stata allegata una dichiarazione congiunta delle Parti con la quale si è differito al prossimo rinnovo contrattuale l'inserimento graduale di PAS nel CIA di Gruppo e si è concordato che a decorrere dal 1/10/2010 fosse posta in essere una verifica degli eventuali istituti contrattuali la cui applicazione avrebbe potuto avvenire anticipatamente a partire dal 2011, coerentemente con i principi di armonizzazione applicati nell'ambito del Gruppo e l'equilibrio dei costi;
- in data 14/1/2011 le Parti hanno avviato il tavolo di discussione ed il confronto è proseguito negli incontri del 16/2/2011 ed infine del 10/3/2011, durante il quale si è giunti alla formulazione della seguente soluzione negoziale;

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE

- 1) Le premesse fanno parte integrante del presente accordo;
- 2) Le Parti ribadiscono che l'inserimento di PAS nel contratto integrativo delle società assicurative del Gruppo venga differito al prossimo rinnovo contrattuale con le stesse modalità già osservate in casi analoghi. Tuttavia si conviene di disciplinare i seguenti istituti, anticipandone l'applicabilità secondo le seguenti previsioni:
 - a) Con riferimento a quanto previsto al punto 8) **PREVIDENZA INTEGRATIVA** dell'accordo 25/6/2009 si conviene che:

- a far data dal 1/4/2011 : il contributo a carico azienda , comprensivo di quello previsto dall'art.86 del vigente CCNL , sarà pari al 2,5% calcolato sulla retribuzione annua lorda di cui al punto 7 dell'allegato 13 CCNL
- a far data dal 1/4/2012 : il contributo a carico azienda , comprensivo di quello previsto dall'art.86 del vigente CCNL , sarà pari al 3,0% .
- si precisa altresì che il contributo a carico dei lavoratori continuerà ad essere nella misura minima pari allo 0,75% della retribuzione annua per coloro che conferiscono in misura parziale

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like Daniele Ferrigno and others.]

il TFR, oppure al 50% del contributo a carico del datore di lavoro per coloro che mantengono in azienda il TFR.

Per coloro che conferiscono l'intero TFR maturando al fondo pensione il contributo obbligatorio a carico del lavoratore si intende assorbito dal conferimento del TFR stesso.

b) Con riferimento a quanto previsto al punto 9) **ASSISTENZA SANITARIA** dell'accordo 25/6/2009 si conviene che :

con decorrenza 1/5/2011 il sistema di garanzie previsto dalle polizze attualmente in essere che danno attuazione alle coperture sanitarie per i dipendenti PAS dal 1° al 6° livello, nonché inquadrati nella parte III CCNL sez. I e II (derivanti dal Regolamento aziendale 1/7/2005 e dalle previsioni contenute nel Fondo Est), viene integralmente sostituito dal seguente:

- Il rimborso delle spese sostenute per Grandi interventi e grandi eventi (per grandi interventi si intendono quelli per i quali la tariffa minima approvata con D.P.R. del 17/2/1992 n.81 prevede per il chirurgo operatore un onorario pari o superiore a Euro 671,39 mentre per grandi eventi si intendono l'infarto miocardico acuto, il cancro e la leucemia) avverrà con un **massimale annuo di Euro 25.000** / nucleo (per sé e i familiari fiscalmente a carico ai sensi dell'art.12 DPR n.917/86).
- Il rimborso delle spese sostenute per ricoveri con intervento chirurgico ed interventi chirurgici ambulatoriali (incluso parto cesareo) avverrà con un **massimale annuo di Euro 10.000** / nucleo (per sé e i familiari fiscalmente a carico ai sensi dell'art.12 DPR n.917/86).

L'importo sopra definito è da intendersi quale massimale annuo per l'intero nucleo familiare assicurato e la garanzia è prestata per la parte di spesa non sostenuta dal SSN; ove l'assicurato non si avvalga di detto Servizio le spese sostenute sono rimborsate con uno scoperto del 20% . Il predetto scoperto non si applica ai grandi interventi e grandi eventi sopra definiti. Lo scoperto contrattuale del 20% non si applica altresì ogni qualvolta l'assicurato si rivolga ad istituti di cura di proprietà del Gruppo Fondiaria Sai ed alle strutture sanitarie convenzionate , a condizione che , solo per queste ultime , fruisca di equipes mediche convenzionate . Si precisa altresì che , nel caso di utilizzo della struttura sanitaria convenzionata con equipe medica non convenzionata, qualora l'importo di spesa riferito all'equipe medica risultasse non superiore a quello convenzionato , il rimborso della spesa avverrà senza deduzione di alcuno scoperto.

- Il rimborso delle spese inerenti la copertura Assistenza odontoiatrica e per le prestazioni fuori ricovero avverrà con i seguenti limiti per nucleo familiare e per anno assicurativo

Dipendente :	Euro 700
Dipendente + 1 familiare a carico :	Euro 800
Dipendente + 2 familiari a carico ed oltre :	Euro 900

Il rimborso delle spese sostenute concerne oltre alle spese odontoiatriche, le visite specialistiche, comprese le pediatriche, le visite ambulatoriali, le analisi ed esami diagnostici di laboratorio, i medicinali con prescrizione medica, le lenti a contatto, le lenti oculistiche ed occhiali, compresa la montatura (escluse le montature in metalli preziosi o similari), le protesi acustiche (con eventuali supporti di funzionalità), le protesi sostitutive di parti anatomiche.

Crissina D'Amico
Stefano
Milano
Dele

Dante *Dan* *Roberto* *Luca* *Alfredo* *Alfredo*

Alfredo
Alfredo
Alfredo
Alfredo

Rientrano anche le cure e terapie fisiche di natura riabilitativa dietro prescrizione medica specialistica.

Si precisa che le spese sostenute saranno rimborsate con uno scoperto del 30%; i tickets verranno rimborsati al 100%.

- In caso di infortunio professionale subito dal dipendente PAS, la copertura, limitata ai casi Morte ed Invalidità Permanente sarà prestata fino alla concorrenza delle seguenti somme:
 - personale inquadrato fino al 6° livello retributivo livello, nonché inquadrati nella parte III CCNL sez. I e II: **Euro 70.000**
 - 7°liv.-Funzionari : **Euro 85.000**Si precisa che la copertura sarà operante nei limiti della franchigia prevista dalla legge (art.74 DPR 30/6/1965, n.1124).
- In caso di infortunio extraprofessionale subito dal dipendente PAS, la copertura, limitata ai casi Morte ed Invalidità Permanente sarà prestata fino alla concorrenza delle seguenti somme:
 - personale inquadrato fino al 6° livello retributivo livello, nonché inquadrati nella parte III CCNL sez. I e II : **Euro 40.000**
 - 7°liv.-Funzionari : **Euro 60.000**L'assicurazione verrà prestata con franchigia relativa del 5%.

c) ad integrazione di quanto previsto al punto 2) **ORARIO DI LAVORO / PAUSA PRANZO** dell'accordo 12/1/2010, a far data dal 1/4/2011 vengono introdotti i seguenti schemi di orario:

ASSISTENZA RAMO XVIII

Introduzione di due turni da 5 ore oltre a quelli attualmente esistenti:

7,30-12,30
15,30-20,30

Validi per i full time una tantum a settimana e per gli schemi orari PART TIME a 30 ore settimanali già esistenti.

Introduzione dello schema orario PART TIME a 25 ore settimanali ripartito su 5 giorni la settimana o 3 giorni da 5 ore + 1 turno da 10 ore:

7,30-12,30
8,00-13,00
9,00-14,00
14,00-19,00
15,30-20,30
17,00-22,00
18,00-23,00
19,00-24,00
21,45-7,45 (turno da 10 ore)

Danielle Fascegi

[Signature]

[Signature]

[Multiple signatures]

[Vertical signature on the right margin]

DIALOGO FRONT OFFICE 1° E 2° LIVELLO, BANCASSURANCE (per quest'ultima limitato alle ore 14 del sabato)

Introduzione di due turni da 4 ore oltre a quelli attualmente esistenti sullo schema orario PART TIME a 20 ore settimanali :

9,00-13,00
9,30-13,30

Introduzione dello schema orario PART TIME a 25 ore settimanali da lunedì a sabato su tutti i turni: 5 giorni da 5 ore:

8,00-13,00
8,30-13,30
9,00-14,00
12,30-17,30
13,00-18,00
14,00-19,00
15,00-20,00
15,30-20,30

DIALOGO SERVIZI OPERATIVI

Introduzione di due turni da 4 ore oltre a quelli attualmente esistenti sullo schema orario PART TIME a 20 ore settimanali:

9,00-13,00
9,30-13,30

Introduzione dello schema orario PART TIME a 25 ore settimanali da lunedì a sabato su tutti i turni: 5 giorni da 5 ore:

8,00-13,00
8,30-13,30
9,00-14,00
13,00-18,00
14,00-19,00

d) FASCIA ORARIA DEL SABATO 21-22

Al fine di garantire un trattamento più omogeneo nella sola giornata del sabato in tema di maggiorazioni orarie, a far data dal 1/4/2011, la maggiorazione prevista nella fascia oraria 21-22 passerà dal 12% al 14% . Ferme tutte le altre maggiorazioni previste dal verbale d'accordo del 12/1/2010.

e) PERMESSI PER GENITORI LAVORATORI / PERMESSI PER FESTIVITA' SOPPRESSE

Le lavoratrici/lavoratori potranno astenersi dal lavoro avvalendosi dei permessi non retribuiti di cui al Dlgs 151/2001 in caso di malattia del bambino fino a 6 anni, dietro presentazione di idonea documentazione medica, secondo la raccomandazione dell'Ania alle Imprese posta in calce all'art.39 del CCNL 17/9/2007.

Cristina Rosa
Maria
Proietti

Donatella Ferruggio

And
Maria
Anna Maria

Donatella Ferruggio
Anna Maria
Proietti

In via sperimentale l'Azienda si impegna ad accogliere le richieste, presentate dalle lavoratrici/lavoratori dipendenti con bambini fino al 3° anno di vita, di passaggio da uno schema di lavoro a turni variabili ad uno schema di lavoro a turno fisso giornaliero (tra quelli previsti dall'Accordo del 12/1/2010 e successive integrazioni), nella percentuale massima del 10% dell'organico dipendente del settore di appartenenza.

Si precisa altresì che i permessi per festività soppresse dovranno essere di norma goduti nell'anno di maturazione e comunque non oltre i 18 mesi successivi. Inoltre con decorrenza 1/4/2011 verrà riconosciuta ai dipendenti la facoltà di poter godere delle festività soppresse oltre che a giornate o mezze giornate lavorative, anche in quote orarie.

f) MUTUO CASA

L'azienda effettuerà interventi finanziari a favore del personale dipendente attraverso uno specifico accordo con Banca Sai, per agevolare l'acquisizione in proprietà, la costruzione e/o ristrutturazione della loro prima casa di abitazione nel comune o nella zona dove presta servizio.

L'erogazione dei mutui avverrà entro i limiti ed alle condizioni seguenti:

- limite individuale : Euro 100.000
- tasso di interesse : 3,80% fisso per mutui di durata pari a 15 anni
 4,20 % fisso per mutui di durata pari a 20 anni
 4,80% fisso per mutui di durata pari a 25 anni
- limite di esposizione aziendale: Euro 300.000 per ciascuno degli anni di vigenza contrattuale.

Si precisa che verrà costituita una Commissione paritetica che provvederà ad esaminare le domande di finanziamento. I criteri e le modalità di accesso al mutuo saranno gli stessi di quelli previsti dall'allegato n.13 al CIA di Gruppo 24/6/2010

Torino/Milano/Firenze 10 marzo 2011

Barbelle Taravaglia

M. Jovani *D. Amadori* *[Signature]*
[Signature] ~~*[Signature]*~~ *[Signature]*
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*
[Signature] *[Signature]* *[Signature]*

M. Jovani

PROTOCOLLO SULLA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

(allegato al verbale d'accordo 10/3/2011)

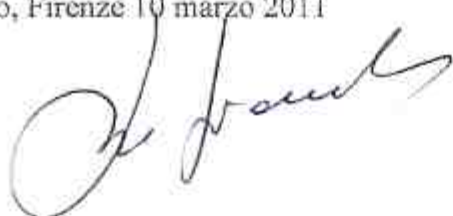
La società PAS dichiara di aderire ai principi fatti propri dal Gruppo Fondiaria Sai in materia di responsabilità sociale, affermando il suo impegno a conciliare i valori dell'etica e del business in tutti i processi aziendali, al dichiarato fine di dare sempre maggior rilievo al ruolo della responsabilità sociale quale valore strategico condiviso da tutto il Gruppo.

In tale ottica devono essere valutati il passaggio dei dipendenti PAS dal settore del Terziario a quello Assicurativo, nonché la progressiva applicazione a loro favore di alcuni istituti contrattuali contenuti nel CIA di Gruppo, in quanto queste iniziative rappresentano una significativa espressione della sensibilità dell'Azienda a tradurre in comportamenti concreti i principi di riferimento della responsabilità sociale e conferma altresì la centralità dei lavoratori e l'obiettivo della loro valorizzazione, sottolineandone l'importanza strategica per lo sviluppo e la crescita dell'impresa.

Analoga sensibilità l'Azienda si impegna a manifestare nell'applicazione degli istituti previsti dalla L.170/2010 in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico.

In tale contesto si colloca altresì la disponibilità dell'Azienda a incontrare le OO.SS. per valutare la sussistenza dei presupposti per l'erogazione di un premio di produttività, nel momento in cui l'andamento industriale dell'Azienda presenterà margini di redditività coerenti con il relativo onere.

Torino, Milano, Firenze 10 marzo 2011



Donatella Ferruggio

