

## INCONTRO AZIENDALE DEL 1 LUGLIO 2015

Riportiamo i temi che insieme al premio aziendale hanno alimentato la discussione nel corso dell'ultimo incontro aziendale.

### Assistenza sanitaria dipendenti BRE Banca

L'**azienda** ha proposto di avviare un tavolo tecnico che possa confrontarsi su una **proposta di revisione** di assistenza sanitaria per i dipendenti BRE che attualmente aderiscono alla polizza **Le Generali** e a **CASPIE**. In tal senso si è impegnata a ricercare sul mercato le offerte di copertura con il miglior rapporto qualità/prezzo. Da parte nostra abbiamo ribadito che la discussione deve avere, alla base, **due punti fermi**: **1)** le proposte che l'azienda riceverà dal broker dovranno essere valutate congiuntamente con il tavolo sindacale; **2)** eventuali soluzioni che comportassero un aumento del premio potrebbero essere prese in considerazione esclusivamente se il maggior onere venisse sostenuto anche da un incremento del contributo aziendale.

### Pressioni commerciali e straordinari

Stiamo concentrando gli sforzi su **due direzioni territoriali** che riteniamo continuino ad operare al di fuori della logica degli accordi sottoscritti in questi anni sul tema pressioni commerciali indebite e, aggiungiamo, **al di fuori del buon senso e del rispetto della dignità delle persone e della loro professionalità**.

Abbiamo chiesto interventi reali sulle criticità evidenziate. Attendiamo riscontri da parte aziendale. Sul tema **straordinari** la delegazione aziendale ha comunicato di essere intervenuta per riportare a **normalità** i casi di inosservanza di orario delle filiali da noi precedentemente segnalate. Ovviamente, anche in questo caso verificheremo l'efficacia degli azioni dichiarate.

### Questionari formativi

In risposta alle nostre sollecitazioni di chiarimento su modalità e finalità dei questionari formativi somministrati ai gestori affluent e small business, l'azienda ha dichiarato che lo strumento è da inquadrarsi esclusivamente nell'ottica di favorire la costruzione di un'offerta formativa più rispondente ai bisogni delle due figure professionali intervistate. Abbiamo ribadito che la comunicazione e i tempi utilizzati per gestire l'iniziativa sono risultati del tutto **sbagliati**. La percezione dei colleghi interessati è stata quella di un esame a cui si arriva senza aver ricevuto una preparazione adeguata. Abbiamo chiesto che analoghe iniziative in futuro vengano **approfondite attraverso il confronto sindacale** e siano **veicolate** ai colleghi nell'ambito dei **colloqui** infra annuali previsti in tema di sviluppo professionale e correlati bisogni formativi.

### Condizioni igienico - ambientali di uffici e filiali

Continuiamo a ricevere segnalazioni e a denunciare casi di **locali sporchi**, di mancati interventi straordinari di pulizia in seguito a lavori anche pesanti di **ristrutturazione**, di impianti di **climatizzazione** non funzionanti. L'azienda ha invitato i colleghi a segnalare i malfunzionamenti utilizzando la *remedy*: abbiamo precisato che il problema sta nelle risposte che latitano e non nelle segnalazioni che vengono puntualmente effettuate. Da parte nostra, così come già avvenuto recentemente, in presenza di situazioni irrisolte, chiederemo l'intervento dei preposti organismi di vigilanza esterni.

### Assunzioni

Ci sono stati comunicati i dati dei nuovi ingressi effettuati nel 1° semestre: a fronte delle n. 15 assunzioni previste entro il 30/06 (lettera di impegno UBI sottoscritta nel novembre scorso), hanno preso servizio n. 9 nuove/i colleghe/i mentre n. 4 persone inizieranno a lavorare a settembre. Evidenziamo che ancora una volta l'azienda ha volutamente sottovalutato l'impatto che il periodo estivo avrà sugli organici delle filiali scaricando irresponsabilmente sui colleghi ulteriori **disagi, inefficienze e miopi risparmi di costo** che si tradurranno in inefficienze del servizio offerto alla clientela.

**Ma tutto questo interessa solo a noi e ai nostri rappresentati?**

### Condizioni al personale

Abbiamo chiesto all'azienda di riprendere la discussione sul tema. Entreremo nel merito nel corso dei prossimi incontri.