

Ordine del Giorno

Assemblee 19 Novembre

I lavoratori dei dipartimenti Finance, U/W e Antifraud, Partnership Business e Direct Business, Claims e Providers, Compliance, Risk, Audit e Amministrativi altri riuniti in assemblea in data 19/11/2015 per discutere della riorganizzazione messa in atto da Direct Line auspicano che l'azienda ristabilisca un corretto rapporto nelle relazioni industriali con i propri rappresentanti, predisponendosi ad un confronto con le Rsa su tutte le questioni che riguardano la situazione lavorativa dei dipendenti Direct Line.

Dalla discussione è emerso che:

- le presentazioni della nuova riorganizzazione sono state illustrate, solo in alcuni reparti, in modo sbrigativo e poco chiaro, con il risultato che non è stato comunicato il ruolo a tutte le persone coinvolte; mentre addirittura in altri reparti non sono state programmate, come Claims, Audit, Compliance e Legal.
- per molti colleghi non è chiaro quali siano le mansioni affidate loro né tantomeno gli obiettivi della singola struttura nella quale sono inseriti
- in taluni casi non è stato chiarito a quali figure professionali far riferimento nello svolgimento dell'attività quotidiana per i gruppi di lavoratori che si sono spostati da un dipartimento ad un altro.

A fronte della riorganizzazione che appare ancora troppo vaga e tutt'altro che definita, è emersa la necessità di meglio comprendere almeno le logiche che sottendono ad alcuni spostamenti di gruppi di lavoratori.

Molto sentita è l'esigenza di avere un'indicazione scritta delle mansioni (*Job Description*) per conoscere con chiarezza ruolo e attività assegnati con indicazione della decorrenza.

È stata, inoltre, fortemente rappresentata, in particolare dall'area Claims, la problematica relativa agli orari di lavoro per quei gruppi di lavoratori che confluiranno nell'area Technician e per coloro che attualmente fruiscono della riduzione part-time.

Particolare attenzione deve essere posta verso le figure amministrative che hanno l'orario part-time e vogliono mantenerlo, indipendentemente dallo spostamento di reparto e dal ruolo ricoperto.

Inoltre, è molto sentita l'esigenza di un'adeguata formazione per ricoprire pienamente il ruolo assegnato, sia in caso di cambio di mansioni sia per il corretto svolgimento del proprio ruolo.

L'assemblea chiede con determinazione di conoscere quali iniziative, sviluppi e strategie la dirigenza di Direct Line voglia intraprendere a sostegno del business per migliorare i risultati rispetto all'andamento degli ultimi anni, considerando come primario l'obiettivo della tutela dei livelli occupazionali.