

## **COMUNICATO ESITO INCONTRO DEL 21 DICEMBRE 2015**

Ieri pomeriggio abbiamo incontrato l'Azienda per affrontare questi argomenti:

### **Ipotesi di chiusura di Europ Assistance Service**

L'Azienda ci ha spiegato che si tratta di uno studio, non ancora concluso, relativo all'assetto societario del Gruppo Europ Assistance (EA Italia, EA Service, Eura VAI) per ragioni contabili/fiscali.

L'Azienda ha garantito che, citiamo dal verbale della riunione: ***" (...) a prescindere dalle decisioni, sono escluse ricadute occupazionali, trasferimenti di personale presso altre sedi e, per quanto riguarda variazioni nell'applicazione di diversi CCNL, le stesse potranno avvenire solo a fronte di specifici accordi di armonizzazione"***.

Appena ultimata l'analisi in corso, le RSA incontreranno l'Azienda per sapere che cosa è stato deciso e affrontare i dettagli tecnici. Ovviamente vi terremo informati sugli sviluppi.

### **Spostamenti del personale**

Abbiamo avuto le informazioni richieste sulle risorse spostate (da dove a dove, classi di età, genere, inquadramenti, nuove mansioni). Tutti coloro che sono stati coinvolti negli spostamenti si possono rivolgere alle RSA per qualsiasi problematica al riguardo.

### **KPI Centrale Operativa**

Abbiamo affermato che ci sono delle imprecisioni su alcuni indicatori e soprattutto chiesto di eliminare l'assenteismo individuale dai parametri di produttività.

### **Registrazioni chiamate**

L'Azienda ha fornito, come da noi richiesto, altra documentazione da sottoporre ai nostri Uffici Legali per vedere se riusciamo ad arrivare a un accordo. Ci incontreremo di nuovo con l'Azienda a gennaio.

Le RSA di Europ Assistance

Milano, 22 dicembre 2015