

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 8 marzo 2013 in Milano,

tra

la società Help Line S.p.A. rappresentata dal Servizio Risorse Umane della Capogruppo

e

FABI, FIBA-CISL, FISAC-CGIL e UGL CREDITO d'ora in poi denominate "OO.SS."

### PREMESSO CHE

- a) con informativa del 25 gennaio 2013 che qui si intende integralmente richiamata, è stata avviata la procedura di trasferimento delle attività operative e delle risorse in servizio presso le sedi di Cassina de' Pecchi (MI) e San Giovanni al Natisone (UD) rispettivamente a Milano e Cividale del Friuli (UD), manifestando la propria disponibilità ad avviare l'esame congiunto ai sensi della richiamata disciplina di legge;
- b) nel corso della procedura sindacale di cui sopra le sottoscriventi Parti hanno proceduto all'esame dei riflessi e delle ricadute della suddetta operazione sul personale interessato, in applicazione di quanto previsto dall'art. 17 del CCNL Credito del 19.01.2012;
- c) durante gli incontri la Delegazione aziendale ha fornito ogni ulteriore chiarimento richiesto, consentendo di approfondire e definire complessivamente le tematiche facenti parte della procedura medesima.

### Tutto ciò premesso

le Parti hanno definito che esclusivamente nei confronti del personale con contratto a tempo indeterminato provenienti da ex Help Phone ed ex Si Call, oggetto dei suddetti trasferimenti, verrà corrisposta un'indennità annuale, al lordo delle ritenute di legge, limitatamente al periodo di permanenza nei comuni di Milano e Cividale del Friuli, con le seguenti modalità:

- per distanze (andata e ritorno)  $> 0$  e  $\leq 10$  km € 13,00/km

e in aggiunta

- per distanze (andata e ritorno)  $> 10$  e  $\leq 30$  km (distanza max riconosciuta) € 25,00/km

La distanza di cui sopra viene calcolata in base alla differenza tra la distanza sede di lavoro-residenza/domicilio prima del trasferimento e la distanza sede di lavoro-residenza/domicilio dopo il trasferimento, seguendo la via più breve.

La suddetta differenza sarà rilevata sulla base di autocertificazione di ciascun dipendente interessato, verificata dal Servizio Risorse Umane.



L'indennità verrà erogata in 12 mensilità, con decorrenza dal mese del trasferimento e non è computata nella retribuzione utile al calcolo del TFR.

L'indennità non spetta in caso di assenza dal servizio superiore al mese che non sia dovuta a ferie, malattia, infortunio sul lavoro o maternità (limitatamente ai periodi di astensione obbligatoria e gravidanza a rischio).

Inoltre, ai dipendenti che hanno beneficiato dell'indennità annuale di mobilità di cui all'art. 4 dell'accordo sindacale del 03.02.2010, ad eccezione di quelli provenienti da ex Help Phone sede Zingonia, la stessa non sarà più corrisposta dal mese di aprile 2013.

L'Azienda si impegna e conferma la propria disponibilità ad accogliere richieste di trasformazione degli attuali part-time nelle diverse forme contrattualmente previste, concordando con gli interessati le forme compatibili con le esigenze organizzative e produttive dei servizi/uffici, nonché ad un eventuale aumento dell'orario di lavoro rispetto a quello già attualmente osservato ovvero le eventuali trasformazioni da full time a part-time sempre nel rispetto delle predette esigenze.

L'Azienda valuterà inoltre eventuali motivate richieste di agevolazione nell'assegnazione dei turni e richieste di telelavoro, compatibilmente con le esigenze organizzative e produttive dei servizi/uffici.

Con riferimento a conclamati ed oggettivi eventi di carattere eccezionale che impediscano o rendano più difficoltoso collettivamente il raggiungimento della sede di lavoro, l'azienda si dichiara disponibile a valutare il riconoscimento di permessi retribuiti.

Con riferimento alle turnazioni in orario serale e notturno, l'Azienda favorirà l'utilizzo a rotazione dei posti auto, se disponibili, nelle nuove sedi di lavoro.

\*\*\*\*\*

Con la sottoscrizione del presente accordo, le Parti dichiarano di avere esaurito la consultazione prevista dall'art. 17 del vigente CCNL.

Letto, firmato e sottoscritto.

Per la Società Help Line S.p.A.



Per le RSA:

FABI



FIBA-CISL



FISAC-CGIL



UGL CREDITO

