

Il giorno 6 giugno 2011

tra

Help Line SpA, rappresentata dal Servizio Risorse Umane della Capogruppo Icbpi

e

FISAC-CGIL, FIBA-CISL, FABI,

premessato che:

- In considerazione delle peculiari attività svolte presso la sede di San Giovanni al Natisone, si rende necessario per Help Line SpA. adeguarsi ai requisiti della normativa PCI – DSS, che prevedono l'attuazione di sofisticati standard di sicurezza tali da garantire un elevato livello di protezione dei dati dei titolari di carte di credito, mediante, tra l'altro, l'installazione di apparati di videosorveglianza;
- l'art. 4 della Legge 20 maggio 1970 n. 300 vieta l'uso di impianti audiovisivi per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori;
- la medesima norma consente l'installazione di impianti e apparecchiature dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori per finalità legate, fra l'altro, alla sicurezza del lavoro, previo accordo con le rappresentanze sindacali aziendali;
- Help Line SpA intende soddisfare tali esigenze nella suddetta sede tramite l'installazione di videocamere poste all'esterno e all'interno dell'edificio nonché di lettori di badge a porta;

tutto ciò premesso:

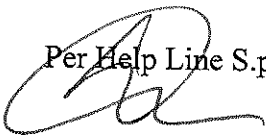
- le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- presso la sede di Help Line di San Giovanni al Natisone verranno installate 4 videocamere esterne che riprendono il perimetro dell'edificio e 4 videocamere interne posizionate come di seguito indicato:
 - o all'interno della sala CED piano terra (riprende la porta di accesso destra dall'interno)
 - o all'interno della sala CED piano terra (riprende la porta di accesso sinistra dall'interno)
 - o nel corridoio del 1° piano (riprende la porta di accesso alla sala CED del 1° piano dall'esterno e la porta di accesso alla sala operativa del 1° piano dall'esterno)
 - o nel corridoio del 1° piano (riprende – dall'interno - la porta che, dal vano scale dell'ingresso principale, permette di accedere agli uffici della Direzione);
- nel rispetto del D.Lg. 196/2003 e della normativa PCI – DSS, le registrazioni rimarranno presenti sui supporti di memorizzazione dedicati per 24 ore.
La registrazione si avvale di sistemi informatici il cui accesso è consentito solo mediante l'utilizzo di una password, di cui una parte custodita dall'azienda e l'altra da un rappresentante delle RSA firmatarie del presente accordo.
La password intera sarà custodita in busta chiusa nella cassaforte sita nei locali CED per utilizzo di emergenza in caso di impossibilità di contattare i rappresentanti sindacali aziendali; in tal caso, l'azienda informerà contestualmente questi ultimi dell'utilizzo della password;
- nello stesso edificio verranno altresì installati lettori di badge in prossimità delle due porte successive di accesso all'edificio nonché ai locali le cui porte sono riprese dalle videocamere sopra citate. I dati relativi agli accessi registrati con i suddetti lettori saranno conservati per 24

ore e liberamente consultabili dall'Azienda che, in tal caso, informerà tempestivamente i rappresentanti sindacali aziendali;

- l'ubicazione, l'installazione e l'utilizzo degli impianti di cui sopra, nel rispetto delle normative tempo per tempo vigenti in materia, sono finalizzati esclusivamente alla tutela della sicurezza e alla prevenzione dei reati all'interno e all'esterno dell'azienda, restando esclusa ogni altra finalità, diretta o indiretta, di controllo a distanza dei lavoratori;
- le registrazioni di cui sopra non potranno essere di supporto alcuno in caso di comportamenti che possano determinare contestazioni disciplinari fuorché per comportamenti dolosi e/o contrari alle leggi dello Stato; in tale caso è data facoltà al dipendente di prendere visione delle immagini in questione alla presenza di un delegato aziendale nonché di un rappresentante sindacale aziendale salvo rinuncia da parte del dipendente.

Letto, approvato e sottoscritto.

Per Help Line S.p.A.



Per le RSA

