

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 6 novembre 2015, in Milano

tra

CartaSi S.p.A., rappresentata dal Servizio Risorse Umane della Capogruppo

e

FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, SINFUB e UNISIN

premesse che

- in data 8 ottobre 2015 la delegazione aziendale ha informato le RSA circa l'avvio, previsto per la fine del mese di ottobre 2015, da parte di CartaSi, di una sperimentazione del servizio HCE (Host Card Emulation) che sarà effettuata via mobile su carte di credito del circuito VISA e MasterCard, sia emesse dall'Azienda, sia emesse da altri issuers;
- l'attivazione del servizio HCE si basa sulla creazione di carte di credito emesse in modalità "virtuale", aggiuntive rispetto alla carta fisica principale preesistente, così che sullo smartphone del cliente siano presenti token di pagamento mentre i dati reali della carta di credito vengono custoditi sui sistemi del processor;
- al fine di realizzare il processo sopra descritto, VISA ha previsto una serie di adempimenti, a carico di CartaSi, necessari a garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza fisica e logica indispensabili per la realizzazione del progetto HCE;
- la delegazione aziendale ha informato le RSA in merito al contenuto del progetto HCE e le Parti, preso atto della nuova formulazione dell'art. 4 L. n. 300/1970 come modificato dall'art. 23 del D. Lgs. 151/2015, hanno comunque convenuto di disciplinare interamente gli impatti determinati dalla realizzazione del progetto stesso.

Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo.
2. Al fine di perseguire le finalità illustrate in premessa, CartaSi ha predisposto all'interno del palazzo in cui ha la propria sede, una apposita control room per il personale addetto alla guardiana, una zona "facility" che contiene sistemi di sicurezza per le carte di credito e una zona "cage", all'interno della zona "facility", che contiene le macchine per la produzione delle carte di credito virtuali.
3. L'accesso alle zone "facility" e "cage" sarà consentito, laddove necessario, ai soli dipendenti CartaSi appositamente designati, formati e a ciò autorizzati dal CISO, il Responsabile Sicurezza del progetto HCE.
Tali dipendenti, a seguito di apposita registrazione presso la guardiola, verranno dotati di un badge aggiuntivo temporaneo che permetterà l'ingresso nella zona "facility".

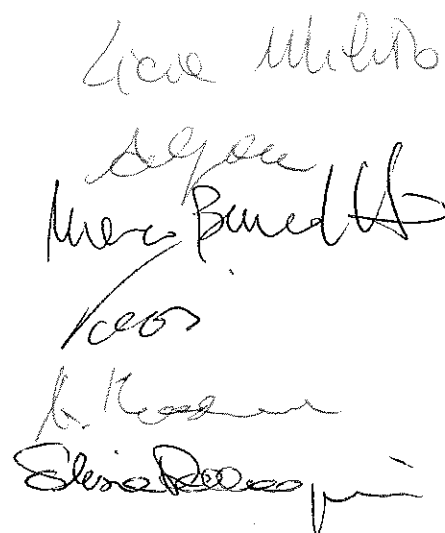


Laddove l'intervento dovesse implicare l'ingresso nella zona "cage", il dipendente dovrà utilizzare anche un apposito PIN temporaneo, rilasciato dal CISO, che ne permetterà l'ingresso nella stessa.

4. Nel caso in cui fosse necessario l'ingresso da parte di personale che non sia alle dipendenze di CartaSi nella zona "facility", questo dovrà essere accompagnato da uno dei dipendenti di CartaSi autorizzati; qualora l'ingresso dovesse riguardare la zona "cage", i dipendenti CartaSi autorizzati ad accompagnare gli esterni dovranno essere tassativamente due.
5. Gli ingressi alla zona "facility" e alla c.d. "cage" saranno dotati di lettori badge; la guardiola, la zona "facility", ivi compresa una postazione di appoggio contenuta al suo interno, e la zona "cage" saranno dotate di apparecchiature di videosorveglianza. La collocazione dei lettori badge e delle apparecchiature di videosorveglianza è riportata nell'allegato 1 che è parte integrante del presente accordo.
6. L'impianto di videosorveglianza di cui sopra funzionerà nel rispetto delle seguenti modalità:
 - le immagini saranno registrate dall'impianto di videosorveglianza per 24 ore ogni giorno dell'anno e, conservate, tramite apposito back up, in un archivio protetto secondo le misure e per il tempo massimo previsto dalla normativa vigente in materia;
 - le immagini registrate e gli accessi tramite badge potranno essere visionati unicamente dal CISO, qualora via sia la necessità di acquisire informazioni in relazione ad anomalie riscontrate nel sistema, per verificare eventuali ingressi di soggetti non autorizzati nelle zone protette, permettendo così l'effettuazione delle opportune segnalazioni agli organismi competenti esterni ed interni all'azienda.
7. Le registrazioni delle immagini di stretta pertinenza dell'area videosorvegliata e per le attività ad essa afferenti e le rilevazioni degli accessi tramite badge come sopra descritti, potranno essere utilizzate in caso di contestazioni disciplinari solo per comportamenti contrari alle leggi dello Stato. In tali casi è data facoltà al dipendente interessato di prendere visione dei dati in questione alla presenza di un delegato aziendale nonché di un rappresentante sindacale aziendale, salvo rinuncia dello stesso dipendente.

Per CartaSi S.p.A.

Per le RSA



ALLOCAZIONE SISTEMI DI VIDEOREGISTRAZIONE DELLE IMMAGINI

SEDE MILANO

Corso Sempione n. 55

- In prossimità della porta di accesso alla zona "Facility" ubicata al piano -1;
- all'interno della zona "Facility" ubicata al piano -1;
- all'interno della zona "Cage" ubicata al piano -1;
- all'interno della control room ubicata al piano terra.

ELENCO POSIZIONAMENTO DEI LETTORI DI BADGE

SEDE MILANO

Corso Sempione n. 55

- In prossimità della porta di accesso alla guardiola ubicata al piano terra;
- in prossimità della porta di accesso alla zona "Facility" ubicata al piano -1;
- in prossimità dei locali tecnici ubicati all'interno della zona "Facility" al piano -1
- in prossimità della porta di accesso alla zona "Cage" ubicata al piano -1.

Alessandro

Luca Miliato

Marcus Benvenuti

Elisa Pellegrini

Agner

CAF

CAF