

APPENDICE AL VERBALE DI ACCORDO REGISTRAZIONE TELEFONATE

Il giorno 10 giugno 2013, in Milano

tra

Help Line S.p.A., rappresentata dal Servizio Risorse Umane della Capogruppo

e

FABI, FIBA-CISL, FISAC-CGIL e UGL CREDITO

premessi che

- in data 26 luglio 2011 e 23 luglio 2012 sono stati sottoscritti tra l'azienda e le RSA di Help Line S.p.A. rispettivamente il verbale di accordo "Registrazione telefonate" e l'"Appendice al verbale di accordo registrazione telefonate";
- l'Azienda informa in data odierna le RSA della necessità, come previsto dalle policy di sicurezza di UniCredit, di sottoporre in automatico a registrazione tutte le telefonate relative ai servizi UniCredit, non soltanto quelle di blocco e dispositive.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. tutte le telefonate dei servizi UniCredit si intendono aggiunte a quelle già indicate al punto 2) del Verbale di Accordo del 26 luglio 2011 "Registrazione telefonate".

Per Help Line S.p.A.



Per le RSA

