

APPENDICE AL VERBALE DI ACCORDO REGISTRAZIONE TELEFONATE

Il giorno 23 luglio 2012, in Milano

tra

Help Line S.p.A., rappresentata dal Servizio Risorse Umane della Capogruppo

e

FABI, FIBA-CISL, FISAC-CGIL e UGL

premessi che

- in data 26 luglio 2011 era stato sottoscritto tra l'azienda e le RSA di Help Line S.p.A. il verbale di accordo "Registrazione telefonate";
- l'Azienda informa le RSA della necessità di sottoporre a registrazione anche le telefonate relative alla gestione e prevenzione delle frodi.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. le telefonate di cui in premessa si intendono aggiunte a quelle già indicate al punto 2) del Verbale di Accordo del 26 luglio 2011 "Registrazione telefonate".

Per Help Line S.p.A.



Per le RSA

