

## Verbale di accordo

Il giorno 8 marzo 2016

Tra

La Società Groupama Assicurazioni nelle persone di Carla Bellavia, Direttore Risorse Umane e Organizzazione, assistita da Enzo Talli e Andrea Pompili

e

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali della:

FIRST/CISL nelle persone di Stefano Sabbi e Saverio De Gioia;

FISAC/CGIL nelle persone di Pietro Santini, Michela Anselmi, Roberto Coletta, Daniela Lirosi, Antonio Priori;

F.N.A. nelle persone di Assunta Rispoli; Renato De Felicis Roberto Miccinilli, Andrea Petruzzelli;

S.N.F.I.A. nella persona di Pietro Adducci,

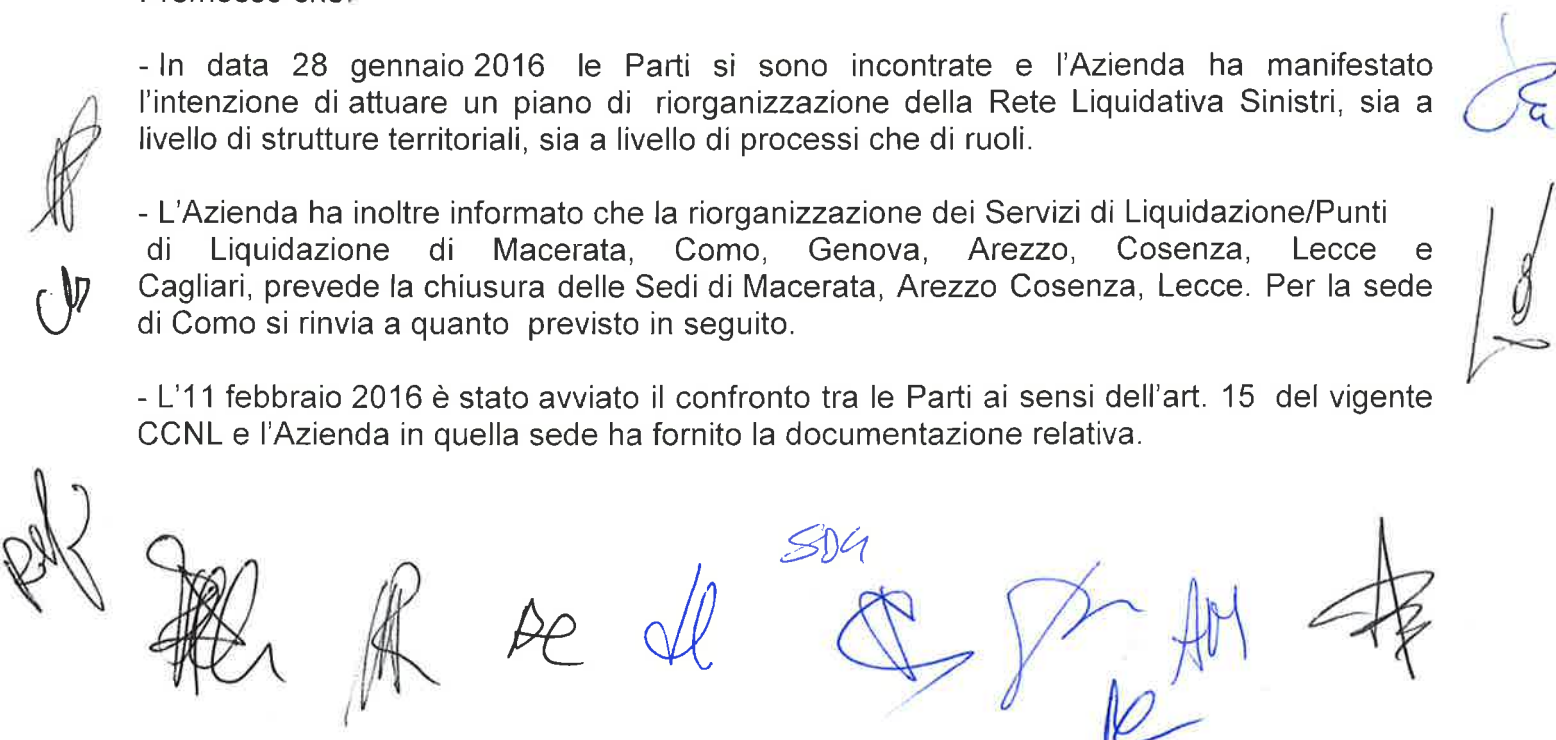
UILCA nelle persone di Bianca Cuciniello, Marco Agujari, Antonio Papa.

Premesso che:

- In data 28 gennaio 2016 le Parti si sono incontrate e l'Azienda ha manifestato l'intenzione di attuare un piano di riorganizzazione della Rete Liquidativa Sinistri, sia a livello di strutture territoriali, sia a livello di processi che di ruoli.

- L'Azienda ha inoltre informato che la riorganizzazione dei Servizi di Liquidazione/Punti di Liquidazione di Macerata, Como, Genova, Arezzo, Cosenza, Lecce e Cagliari, prevede la chiusura delle Sedi di Macerata, Arezzo Cosenza, Lecce. Per la sede di Como si rinvia a quanto previsto in seguito.

- L'11 febbraio 2016 è stato avviato il confronto tra le Parti ai sensi dell'art. 15 del vigente CCNL e l'Azienda in quella sede ha fornito la documentazione relativa.



Ciò premesso le parti convengono che:

- a) Per effetto della riorganizzazione di cui in premessa non ci saranno impatti sui livelli occupazionali.
- b) Per tutti i dipendenti aventi la Sede di Lavoro ad Arezzo, Cosenza, Lecce e Macerata non sono previsti trasferimenti e l'Azienda provvederà a trovare collocazioni presso sedi di lavoro nella stessa città o nelle immediate vicinanze con il consenso del lavoratore.

Preso atto della richiesta delle OO.SS di gestire gli impatti della riorganizzazione possibilmente con modalità omogenee per tutti i dipendenti coinvolti nelle diverse sedi impattate, l'Azienda, per la sola sede di Como, si impegna a non mutare sede di lavoro e a non chiudere la sede stessa fino al 30 giugno p.v., al fine di consentire la ricerca di opportune soluzioni per i dipendenti interessati.

Per i restanti dipendenti coinvolti nella riorganizzazione della rete sinistri oggetto del presente accordo e per quelli di altre aree impattati di riflesso, si precisa che non ci saranno mutamenti delle sedi di lavoro sino ad oggi occupate, salvo eventuali situazioni individuali che saranno gestite con soluzioni consensuali.

- c) Che la rivisitazione dei ruoli e dei processi di riorganizzazione dell'intera Rete Liquidativa Sinistri verrà effettuata nel rispetto delle competenze e capacità già acquisite dai lavoratori ed in ottica di valorizzazione delle professionalità liquidative, nonché nel rispetto del CCNL, del CIA, della Carta Etica di Gruppo e della normativa di riferimento vigente alla sottoscrizione del presente accordo.
- d) Nell'ottica dello sviluppo delle Risorse Umane e di un costante ampliamento delle loro conoscenze e competenze tecniche, verrà concordato con le OO.SS ed avviato un piano di formazione a breve scadenza che coinvolgerà tutti i dipendenti che, per effetto della riorganizzazione avranno necessità di interventi formativi, il tutto nel rispetto di quanto previsto dal CCNL.

Nello specifico l'Azienda organizzerà corsi d'aula a docenza interna ed esterna, nonché training on the job, che avranno come obiettivo, a seconda dei destinatari degli interventi formativi, l'aggiornamento di competenze liquidative, la formazione su tecniche negoziali, il time management e gli indicatori di business e gestionali, il tutto come da prospetto già consegnato alle OO.SS ed allegato al presente verbale.

Le Parti concordano sulla necessità che la nuova organizzazione della rete sinistri continui a garantire sul territorio un servizio di effettiva prossimità al cliente realizzando, nel contempo, le migliori condizioni lavorative per i dipendenti ivi operanti, nel convincimento che la prestazione per essere efficiente debba evolvere in un quadro di qualità della vita sul luogo di lavoro.

Con la sottoscrizione del presente verbale di accordo, le Parti considerano esaurite le procedure di confronto sindacale di cui all'art. 15 del vigente CCNL, fatto salvo quanto previsto per la sede di Como che sarà oggetto di specifico incontro entro il 30 giugno

2016. Resta fermo che per tutto quanto non specificatamente indicato o regolamentato si rinvia al CCNL, al C.I.A. ed alla attuale normativa vigente di riferimento.

Le Parti si impegnano ad incontrarsi per analizzare congiuntamente gli effetti della riorganizzazione entro il 30 Giugno 2016.

Roma 8 marzo 2016

Groupama Assicurazioni

*Melloni*  
*Joan*  
*Reur*

First Cisl

*Severino*

Fisac Cgil

*Simon*  
*del Sest*  
*Colli*

Ena

*Antonio*  
*Ena*  
*Reur*

Snfia

*Adrian*

Uilca

*Mary*  
*Uilca*



# Formazione Rete Liquidativa

	Liquidatori Auto	Liquidatori Non auto	Coordinatori
<b>Obiettivo</b>	Aggiornamento su competenze liquidative: <b>lesioni e contenzioso</b>	Tecniche negoziali per liquidatori - <b>time management</b> : come gestire efficacemente i nuovi carichi di lavoro.	<b>Indicatori di Business e gestionali</b> : incontro con Fabio Cascio e Maurizio Recchi  <b>Ruolo coordinatore</b> : supporto al team nel raggiungimento obiettivi di business
<b>Docenza e Metodologia</b>	In ogni area, <b>aula a docenza interna con 1 coordinatore esperto</b> : focus su best practices  + <b>Training on the job</b> : affiancamento con AM	Aula a docenza esterna	Docenza interna (Segr. Generale - Pianificazione strategica e Pilotage)  Docenza esterna per formazione comportamentale
<b>Durata</b>	1/2 giorni d'aula 1 mese Training on the job	1 o 2 giorni	1 giorno docenza int. 1 giorno docenza est.

Iniziative formative sul nuovo modello organizzativo - smart working focus *proattività*

CS

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

SPH

*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*

