

VERBALE DI INCONTRO

Tra

La **Banca del Cilento e Lucania Sud Credito Cooperativo**, rappresentata dal Vice Presidente Pasquale Lucibello, munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente verbale, con il Direttore Generale Dott. **Ciro Solimeno** (nel prosieguo per brevità indicata anche come la BCC del Cilento), assistita dalla **Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo**, rappresentata dalla delegazione Sindacale composta da **Avv. Matteo D'Angelo**, **Avv. Massimo Luciano**, **Dott. Pierpaolo Barone** con il Vice Direttore **Avv. Rodolfo Pierri** e la Sig.ra **Marta Capuano** con l'assistenza di **FederCASSE** con il Prof. **Avv. Felice Testa** (nel prosieguo per brevità indicata anche come la Federazione);

La **Banca di Credito Cooperativo di Sassano**, rappresentata dal Vice Presidente **Avv. Rosa Lefante** munita dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente verbale, con il Direttore Generale **Amabile Guzzo** (nel prosieguo per brevità indicata anche come la BCC di Sassano), assistita dalla **Federazione Campana delle Banche di Credito Cooperativo**, come sopra rappresentata ed assistita;

e

gli **Organismi Locali** delle seguenti OO.SS.

**Fabi**, rappresentata da **Franco Di Dio**, **Renato Lotano**, **Egidio Cerino**

**First Cisl**, rappresentata da **Rosario Giuliano**, **Giuseppe Siniscalchi Montereale**

**Fisac Cgil**, rappresentata da **Vincenzo Popolizio**, **Saverio Attico**

**Uilca**, rappresentata da **Giuseppe Del Vecchio**,

nonché

Le **RR.SS.AA.** costituite in BCC del Cilento e Lucania Sud nell'ambito di

**Fisac Cgil**, rappresentata da **Vincenzo Popolizio**


e


Le **RR.SS.AA.** costituite in BCC di Sassano nell'ambito di

**Fabi**, rappresentata da **Giuseppina Di Bella**

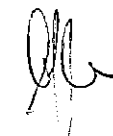
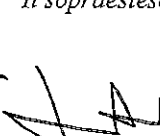
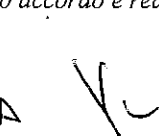
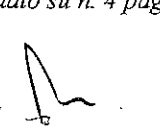
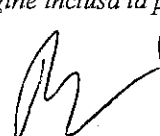



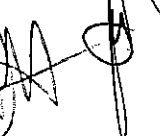

**First Cisl**, rappresentata da **Giovanni Amato**

**Fisac Cgil**, rappresentata da **Antonina Femminella**

 Il giorno 10 Maggio 2016 le parti, come in epigrafe evidenziate, rappresentate ed assistite, si sono incontrate nell'ambito dello svolgimento della procedura di cui all'art. 22, parte seconda, del CCNL per Quadri Direttivi ed Aree Professionali delle BCC/CRA del 21.12.2012, per dar corso ad esame congiunto dell'informativa già inviata congiuntamente dalle BCC alle OO.SS. avente ad oggetto le prescritte informazioni relative alla programmata fusione per incorporazione che darà luogo alla Banca del Cilento di Sassano e Vallo di Diano e Lucania Credito Cooperativo Soc. Coop. p. a. (nel prosieguo indicata anche come BCC post-fusione).

 Nell'ambito dell'incontro odierno le Parti hanno convenuto quanto segue:

*Il sopraesteso accordo è redatto su n. 4 pagine inclusa la presente*

## TUTELA DEI RAPPORTI DI LAVORO

- 1) Con effetti dalla data del perfezionamento giuridico della fusione, i dipendenti della BCC di Sassano proseguiranno il rapporto di lavoro, senza soluzione di continuità, alle dipendenze della BCC post-fusione mantenendo invariati inquadramenti e livelli retributivi e ferma restando l'applicabilità delle disposizioni di contrattazione collettiva e di legge in tema di classificazione e retribuzione del personale; restano fermi, altresì, eventuali trattamenti individuali di miglior favore.
- 2) Al fine di mantenere invariati, ad esito del processo di fusione, presso le attuali compagini del personale, inquadramenti e livelli retributivi, detto personale sarà, ove ritenuto necessario, riconvertito in mansioni relative alla rete commerciale ovvero relative a servizi di back office realizzando così una razionale nuova allocazione delle risorse nel rispetto delle norme di legge e di contrattazione collettiva in materia, anche in considerazione della soppressione funzionale degli attuali uffici di sede e di direzione centrale della BCC di Sassano.
- 3) La BCC del Cilento si è impegnata, altresì, a valutare, anche dopo l'intervenuta fusione, compatibilmente con le esigenze aziendali, l'accoglimento di eventuali richieste di trasferimento dell'attuale personale della BCC di Sassano verso i territori della BCC del Cilento, come pure quelli del personale di quest'ultima verso i territori dell'attuale BCC di Sassano.
- 4) Fino al 31.12.2016, al fine di attenuare le ricadute sulle condizioni di lavoro del personale e di supportare l'avvio del processo di integrazione delle attuali due compagini del personale, i lavoratori dell'attuale BCC di Sassano e quelli della attuale BCC del Cilento potranno essere trasferiti, a fronte di oggettive esigenze aziendali, nel limite dei rispettivi territori di attuale competenza delle due BCC; oltre i limiti temporali e territoriali ora individuati, la BCC post-fusione, nel disporre gli eventuali ulteriori necessari trasferimenti, ricercherà primariamente il consenso dei lavoratori interessati a parità di professionalità considerate e ferma restando la compatibilità con le esigenze aziendali.

## ACCESSO ALLE PRESTAZIONI ORDINARIE DEL FONDO DI SOLIDARIETA' PER IL SOSTEGNO DELL'OCCUPABILITA', DELL'OCCUPAZIONE E DEL REDDITO DEL PERSONALE DEL CREDITO COOPERATIVO (nel prosieguo il Fondo)

- 5) Al fine di consentire una quanto più rapida integrazione sostanziale fra le due compagini del personale, al personale interessato dai processi di cui al precedente punto 2) verrà fornita idonea formazione professionale strategica.
- 6) Detta formazione verrà impartita, anche tramite il supporto organizzativo e realizzativo della Federazione, attraverso uno specifico piano di intervento di durata dal 1.7.2016 al 31.12.2019 attuato con riferimento all'intera compagine del personale in essere nella BCC post-fusione e sulla base dei principi e criteri declinati nel piano formativo fornito alle Organizzazioni Sindacali ed alle R.S.A. nell'ambito della presente procedura contrattuale di informazione e consultazione ex art. 22 parte seconda c.c.n.l.; detto piano viene allegato al presente accordo.
- 7) Le parti, ciascuna per quanto di propria spettanza, convengono che la BCC post-fusione ricorra alle procedure previste nel Regolamento attuativo del Fondo affinché lo stesso provveda, in via ordinaria, al finanziamento dei programmi formativi del personale oggetto del presente accordo.
- 8) Il piano di intervento formativo (nel prosieguo per brevità indicato anche come il "piano") oggetto del presente accordo è idoneo a supportare il processo di riorganizzazione aziendale conseguente alla incorporazione della BCC di Sassano in

*Il sopraesteso accordo è redatto su n. 4 pagine inclusa la presente*

quella del Cilento ed è funzionale allo stesso; detto piano viene di seguito descritto nei suoi elementi essenziali ai fini dell'accesso alle prestazioni ordinarie del Fondo:

- a. il piano è destinato alle risorse addette a tutte le strutture aziendali giacché il processo di fusione fra le due Banche ha effetti sull'intera articolazione delle strutture aziendali;
  - b. il piano viene realizzato nel periodo 1.7.2016 - 31.12.2019;
  - c. il piano, dunque, è destinato a tutti i dipendenti dell'Azienda post-fusione e sviluppa un'esigenza di intervento finanziario di sostegno da parte del Fondo complessivamente pari a € 666.960,00 lordi nell'arco del periodo sopra individuato.
- 9) Resta inteso che laddove emergano nuove esigenze formative legate a novità normative, ovvero a esigenze organizzative, produttive e/o di mercato e/o di sviluppo gli argomenti ed i programmi dei corsi relativi alle materie sopra indicate potranno essere implementati e/o modificati.
- 10) La formazione svolta in attuazione del piano concorre all'assolvimento degli obblighi di offerta formativa, nonché allo sviluppo professionale e di carriera dei dipendenti destinatari del progetto formativo così come previsto all'art. 63 del c.c.n.l. 21.12.2012.
- 11) Il presente atto costituisce assenso reciproco a che le parti, ciascuna per quanto di propria spettanza e competenza, formulino espressa richiesta al Fondo di Solidarietà di porre in essere gli interventi nel presente atto stesso indicati. Il tutto ai sensi e per gli effetti di tutte le norme di legge, di regolamento, di tutte le circolari, di tutti gli accordi e contratti collettivi, nonché di ogni e qualsiasi altro atto normativo e/o amministrativo e/o negoziale avente comunque attinenza alla richiesta ed alla materia in oggetto.
- 12) Il presente accordo deve intendersi vigente presso la Banca del Cilento di Sassano e Vallo di Diano e Lucania Credito Cooperativo Soc. Coop. p. a. (la BCC post-fusione) successivamente alla definitiva operatività del processo di fusione, con ciò chiarendo la legittimazione della Banca del Cilento di Sassano e Vallo di Diano e Lucania Credito Cooperativo Soc. Coop. p. a. ad attivarsi per l'accesso alle prestazioni del Fondo di Solidarietà anche dopo la data del 1.7.2016. A tal fine le Organizzazioni Sindacali e le RR.SS.AA. dichiarano che quanto convenuto nel presente verbale permane vigente anche presso la Banca del Cilento di Sassano e Vallo di Diano e Lucania Credito Cooperativo Soc. Coop. p. a., vale a dire la BCC post-fusione, in quanto necessario a supportare l'avvio del processo di fusione.

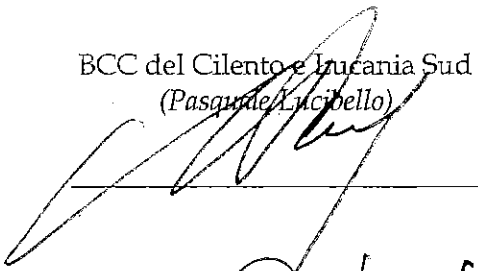
#### INCONTRI PERIODICI DI VERIFICA

- 13) Le parti firmatarie del presente accordo confermano la volontà di procedere a verifiche periodiche almeno annuali fra le parti in sede locale, a richiesta, aventi ad oggetto i diversi profili dell'attuazione del piano formativo di cui ai punti precedenti, nonché del processo di attuazione del piano di fusione nel periodo 2017-2019. Il primo incontro si potrà svolgere già dal mese di ottobre 2016.

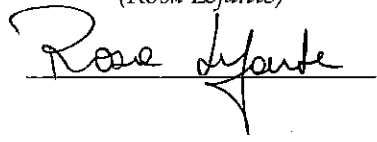
Dopo ampia discussione sulle ricadute che l'attuazione della programmata fusione avrà sulle condizioni di lavoro del personale interessato, le Parti convengono di aver esperito e concluso la procedura di cui alla richiamata norma contrattuale.

Salerno, lì 10.05.2016

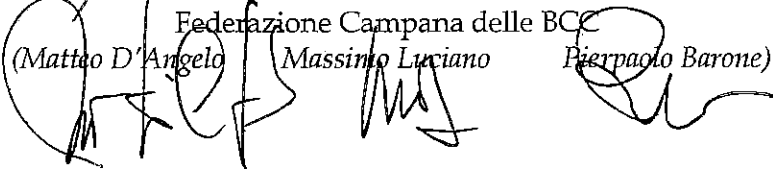
BCC del Cilento e Lucania Sud  
(Pasquale Lucibello)



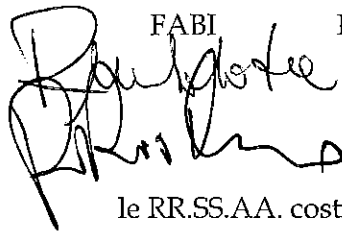
BCC di Sassano  
(Rosa Lefante)

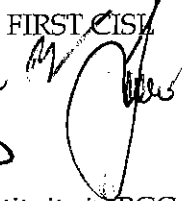


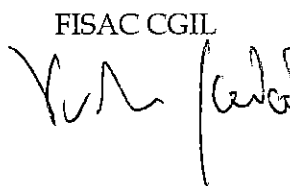
Federazione Campana delle BCC  
(Matteo D'Angelo Massimo Luciano Pierpaolo Barone)

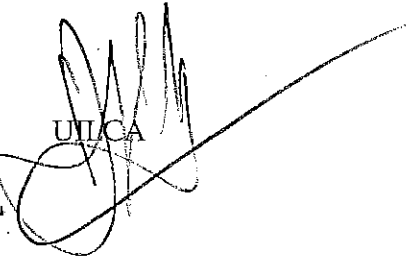


Gli Organismi locali di

FABI  


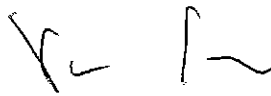
FIRST CISL  


FISAC CGIL  


UILCA  


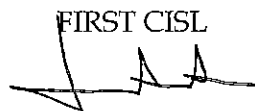
le RR.SS.AA. costituite in BCC del Cilento e Lucania Sud nell'ambito di

FISAC CGIL



le RR.SS.AA. costituite in BCC di Sassano nell'ambito di

FABI  


FIRST CISL  


FISAC CGIL  


**PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE FRA  
LA BANCA DEL CILENTO E LUCANIA SUD CON BCC SASSANO**

DIRETTORE GENERALE ATTIVITA'

TITOLO	ORE
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	21
ANTIRICICLAGGIO	10
ANTIRICICLAGGIO - AGGIORNAMENTO PER I RESPONSABILI	7
CONTROLLO DI GESTIONE NELLE BCC	20
CREAZIONE DEL VALORE NEL RAPPORTO CON L'IMPRESA IL PRICING E LA CONSULENZA	15
GOVERNO SOCIETARO	5
I CONTRATTI BANCARI	20
I CONTROLLI DI 1° LIVELLO AGGIORNAMENTI	7
I CONTROLLI SUL PROCESSO DEL CREDITO	14
I MUTUI EVOLUZIONE DELLA DISCIPLINA E IMPATTI OPERATIVI	20
I PROFILI NORMATIVI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO	23
ICT + SICUREZZA E LEARNING	5
IL BILANCIO	7
IL PROCESSO DI VENDITA AL FRONT-OFFICE	20
INCASSI E PAGAMENTI - GESTIONE OPERATIVA	20
LA MATRICE DEI CONTI	7
LA REDDITIVITA' DI FILIALE	14
LAVORARE PER PROGETTI	5
LE GARANZIE BANCARIE	10
MODELLI GESTIONALI E TECNICHE DI ANALISI DEI COSTI DI PRODOTTO/SERVIZIO/CLIENTE	14
MONITORAGGIO ANDAMENTALE GESTIONE CREDITI DETERIORATI	21
PRIVACY	5
PROGETTO CONSULENZA FINANZIARIA IN BCC NELLA PROSPETTIVA MIFID	42
RETE INTERBANCARIA	7
SICUREZZA	5
SICUREZZA INFORMATICA - PROFILI DI ACCESSO PER GESTIRE LE INCOMPATIBILITA' FUNZIONALI	10
SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI	21
SISTEMA INFORMATIVO FRONT-OFFICE - SPORTELLI UNICI SBA	40
SISTEMA INFORMATIVO BACK-OFFICE - GESBANK EVOLUTION SBA	40
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	7
TESORERIA ENTI - AGGIORNAMENTI	14
TRASPARENZA - NORMATIVA	21
USURA	4
VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO I LIMITI DELLA VALUTAZIONE QUANTITATIVA	21

A collection of approximately ten handwritten signatures and initials in black ink, located below the table. The signatures vary in style, with some being highly stylized and others more legible. They appear to be approvals or authorizations related to the document.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTE E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Risk management controlli e anticiclaggio

Responsabile	TITOLO CORSO	DATA/ORE	TITOLO CORSO	DATA/ORE
	Anticiclaggio	5	Governo societario	
	Trasparenza	21	Trasparenza	
	ict + Sicurezza e.learning	5	ict + Sicurezza e.learning	
	usura	4	Privacy	
	Privacy	5	Anticiclaggio aggiornamenti per i responsabili	
	Controllo di gestione nelle BCC	20	Sistema dei controlli interni	
	Sistema dei controlli interni	21	Controllo di gestione nelle BCC	
	I contratti bancari	20	I contratti bancari	
	controlli di 1° livello - aggiornamenti	7		
	<b>totale ore</b>	<b>113</b>	<b>totale ore</b>	<b>104</b>

addetto	TITOLO CORSO	DATA/ORE	TITOLO CORSO	DATA/ORE
	Anticiclaggio	10	Governo societario	
	Trasparenza	21	Trasparenza	
	ict + Sicurezza e.learning	5	ict + Sicurezza e.learning	
	usura	4	Privacy	
	Privacy	5	Anticiclaggio aggiornamenti per i responsabili	
	Controllo di gestione nelle BCC	20	Sistema dei controlli interni	
	Sistema dei controlli interni	21	Controllo di gestione nelle BCC	
	I contratti bancari	20	I contratti bancari	
	controlli di 1° livello - aggiornamenti	7		
	<b>totale ore</b>	<b>113</b>	<b>totale ore</b>	<b>104</b>

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTO E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Compliance

	addetto		Responsabile	
Antiriciclaggio	10	Titolo corso data/ore	7	Titolo corso data/ore
Trasparenza	21	Titolo corso data/ore	21	Titolo corso data/ore
Ict + Sicurezza e.learning	5	Titolo corso data/ore	5	Titolo corso data/ore
Tecniche di Comunicazione	7	Titolo corso data/ore	5	Titolo corso data/ore
Privacy	5	Titolo corso data/ore	5	Titolo corso data/ore
Unione Bancaria	4	Titolo corso data/ore	21	Titolo corso data/ore
Sistema dei controlli interni	21	Titolo corso data/ore	21	Titolo corso data/ore
I contratti bancari	20		20	
Usura	4	Titolo corso data/ore		
	97	totale ore	105	totale ore

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like 'Luca', 'R.R.', and others, scattered across the bottom of the page.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTO E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Organizzazione Pianificazione CDG Personale

Responsabile e addetto	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	totale ore
	10										
Antiriciclaggio		10									
Trasparenza			21								
Ict + Sicurezza e.learning				5							
Sicurezza					5						
Privacy						5					
Tecniche di comunicazione							7				
Controllo di gestione nelle BCC								20			
Lavorare per progetti									5		
Sicurezza informatica - Profili di accesso per gestire le incompatibilità funzionali										10	
Amministrazione e gestione del Personale											21
											109



PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTE E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Segreteria Affari Generali

		Responsabile		addetto	
	Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore
Antiriciclaggio	10	Antiriciclaggio aggiornamenti per i res	7		
Trasparenza	21	Trasparenza	21		
Ict + Sicurezza e.learning	5	Ict + Sicurezza e.learning	5		
Sicurezza	5	Sicurezza	5		
Privacy	5	Privacy	5		
Tecniche di comunicazione	7	La vigilanza cooperativa	5		
Amministrazione e gestione del Personale	21	Tecniche di comunicazione	7		
		Modelli gestionali e tecniche di analisi dei costi di prodotto/servizio/cliente	14		
	74		69		
					totale ore

Handwritten signatures and initials, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, likely representing the approval of the training plan.

Servizio Crediti

Responsabile - Ufficio segreteria tecnica e garanzie		addetto ufficio crediti		Responsabile - Servizio Crediti	
	Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore
Antiriciclaggio aggiornamenti per i responsabili	7	Antiriciclaggio	10	Antiriciclaggio aggiornamenti per i responsabili	7
Trasparenza	21	Trasparenza	21	Trasparenza	21
Ict + Sicurezza e learning	5	Ict + Sicurezza e learning	5	Ict + Sicurezza e learning	5
Sicurezza	5	Sicurezza	5	Sicurezza	5
Privacy	5	Privacy	5	Privacy	5
Usura	4	I controlli sul processo del credito	14	Valutazione del merito creditizio - limiti della valutazione quantitativa	21
Tecniche di comunicazioni	7	Tecniche di comunicazioni	7	Creazione del valore nel rapporto con l'impresa	15
I mutui, evoluzione della disciplina e impatti operativi	20	Le garanzie bancarie	10	I contratti bancari	20
Le garanzie bancarie	10	I contratti bancari	20		
I contratti bancari	20				
	104		97		99
	totale ore		totale ore		totale ore

Handwritten signatures and initials, including a large signature on the left and several initials and smaller signatures on the right.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTE E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Monitoraggio del Credito e Precontenzioso

		Responsabile		Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore		titolo corso data/ore	
addeito									
Antiriciclaggio	10			Antiriciclaggio - Aggiornamento per i r	7				
Trasparenza	21			Trasparenza	21				
Ict + Sicurezza e.learning	5			Ict + Sicurezza e.learning	5				
Sicurezza	5			Sicurezza	5				
Privacy	5			Privacy	5				
I controlli sul processo del credito	14			Monitoraggio andamentale- gestione crediti deteriorati	21				
Tecniche di comunicazione	7			Tecniche di comunicazione	7				
	67				71				

Handwritten signatures and initials, including 'RR', 'K.M.', and several other illegible signatures.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTO E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Rete di vendita

addetto		Responsabile	
Titolo corso data/ore		Titolo corso data/ore	
20	Il processo di vendita al Front-office	20	
14	La redditività della filiale	14	
40	Sistema informativo front-office - sportello unico SBA	40	
40	Sistema informativi back-office - Gesbank Evolution SBA	40	
21	Monitoraggio andamentale gestione crediti deteriorati	21	
42	Progetto consulenza finanziaria in BCC nella prospettiva Mifid	42	
30	Prodotti assicurativi e Risparmio gestito	30	
	totale ore		207

Handwritten signatures and initials, including 'RR', 'A', 'B', 'K', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z', and various other scribbles.

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CILENTO E LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Servizio Amministrazione											
	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	totale ore	
Responsabile - Servizio	5	7	5	4	5	14	7	7	20	20	94
	Antiriciclaggio	Tecniche di comunicazione	ict + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	Controllo di Gestione nelle Bcc	La Matrice dei conti	Il Bilancio	Rete Interbancaria	Operativa	
addetto Contabilità e segnalazioni	10	7	5	5	5	14	7	7	20	20	100
	Antiriciclaggio	Tecniche di comunicazione	ict + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	Controllo di Gestione nelle Bcc	La Matrice dei conti	Il Bilancio	Rete Interbancaria	Incassi e pagamenti - Gestione Operativa	
addetto Incassi e pagamenti e Rete Interbancaria	10	21	5	5	5	23	7	20	20		116
	Antiriciclaggio	Trasparenza	ict + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	I profili normativi dei servizi di pagamento	Tecniche di comunicazioni	Incassi e Pagamenti - Gestione Operativa	Rete Interbancaria		
Responsabile e addetto Tesoreria Enti	10	21	5	5	5	14					60
	Antiriciclaggio	Trasparenza	ict + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	Tesoreria Enti - Aggiornamento					

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CLIENTO E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Finanza

Responsabile/addetto		Titolo corso data/ore
	10	Antiriciclaggio
	42	Progetto Consulenza Finanziaria nelle Bcc - Prospettiva Mifid II livello avanzato
	5	Ict + Sicurezza e.learning
	30	Estero merci
	50	Estero base
	137	totale ore

PIANO DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI SUPPORTO ALLA FUSIONE DELLA BANCA DEL CILENTO E  
LUCANIA SUD - BCC DI SASSANO

Area Commerciale										
	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	Titolo corso data/ore	totale ore
Responsabile - Servizio Coordinamento commerciale e Preposti	7	21	5	5	5	14				57
	Antiriciclaggio - Aggiornamento per	Trasparenza	lct + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	La redditività di filiale				
Personale di front office - Operatore unico di sportello	10	21	5	5	5	20				66
	Antiriciclaggio	Trasparenza	lct + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	Il processo di vendita al front office				
Personale di back office - Addetto commerciale crediti	10	21	5	5	5	7	10	20		83
	Antiriciclaggio	Trasparenza	lct + Sicurezza e learning	Sicurezza	Privacy	Tecniche di comunicazione	Le garanzie bancarie	i contratti bancari		

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, several smaller signatures in the center, and a signature on the right with a checkmark.