

				
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via C. Di Rienzo 149 00153 Roma Tel. 06 164169704 <a href="mailto:ntnposta@gmail.com">ntnposta@gmail.com</a>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06420359209 Fax 064201413 <a href="mailto:uilca@uilca.it">uilca@uilca.it</a> <a href="mailto:giovanna.ricci@uilca.it">giovanna.ricci@uilca.it</a>

## **Comunicato alle lavoratrici ed ai lavoratori del settore della Riscossione dei Tributi**

Con l'incontro odierno è stato possibile affrontare nuovamente le pesanti problematiche dovute alla "definizione agevolata" ed all'avvio contemporaneo dei nuovi applicativi e delle nuove procedure previste dalla legge.

Al riguardo, in risposta alle criticità ulteriormente rappresentate dalle Segreterie Nazionali, la delegazione aziendale ha dichiarato:

- sono stati individuati circa 550 colleghi, provenienti dalle strutture regionali e territoriali, per coadiuvare il lavoro di sportello, mentre altri aiuti proverranno dalla Holding e, a rotazione, potranno essere mandati a supporto dell'attività di front-office; ulteriori 250 saranno adibiti alla lavorazione in remoto delle pratiche pervenute attraverso canali diversi dallo sportello.  
Risulta apprezzabile, alla luce delle reiterate richieste delle Segreterie Nazionali, l'invito formulato dall'A.D. alla dirigenza aziendale per un utilizzo del personale in ausilio al front-office secondo criteri di rotazione oggettiva;
- a fronte della denuncia dell'assoluta esigenza di una maggiore sicurezza sono stati decisi l'ampliamento delle fasce orarie del servizio di vigilanza armata laddove già esistente, l'attivazione di nuovo servizio per altre realtà (in particolare per tutti gli sportelli ad alta affluenza), il raddoppio del numero delle guardie già presenti sugli sportelli di Roma e Provincia.  
Oltre a ciò sono state contattate le Questure delle piazze a più alto rischio che hanno garantito la presenza di agenti in borghese e ronde di volanti di pubblica sicurezza;
- verrà fissato un numero massimo di pratiche che potrà essere presentato da un delegato.

E' stato inoltre assunto l'impegno a ricercare la soluzione per evitare le tensioni che, come denunciato, si verificano all'interno di alcuni sportelli a seguito di postazioni dedicate esclusivamente a commercialisti e avvocati;

In merito all'applicativo docway, ed alla farraginosità che comporta, unitamente all'espletamento di altre procedure il dott. Pinzarrone ha ribadito che si tratta di un adempimento previsto dalla legge, e che pertanto non è possibile procedere in deroga ad esso.

Pur considerando positiva la comunicazione resa dalla Direzione Aziendale rispetto al possibile blocco del “codometro”, più volte chiesto dalle Organizzazioni Sindacali e che tuttavia non trova ancora applicazione in tutte le piazze, le Segreterie Nazionali, con riferimento all’esigenza del rispetto dell’orario di chiusura degli sportelli, hanno chiesto che l’informativa ai contribuenti meglio specifichi la perentorietà dei suddetti orari.

Per quanto riguarda la partecipazione ai corsi di formazione degli addetti allo sportello, denunciata come inopportuna in questo particolare periodo, la delegazione aziendale ha dichiarato che, a partire dal primo marzo e per tutta la durata del condono, non è più previsto alcun coinvolgimento di tali colleghi.

Controparte ha infine specificato che l’attività di sportello è sotto costante monitoraggio, e che non si escludono successivi interventi al fine di evitare o superare ulteriori criticità.

Le Segreterie Nazionali, nel recepire positivamente le disponibilità e le misure decise dalla Direzione Aziendale, sottolineano tuttavia l’esigenza di una verifica puntuale dell’efficacia di tali scelte.

Con l’occasione è stata condivisa e firmata dalle Segreterie Nazionali e dalla Delegazione Aziendale la richiesta di incontro congiunto con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al fine di avviare il tavolo di confronto sulla riforma del Fondo di previdenza nazionale del settore (“fondo esattoriali”).

A tal proposito controparte si è impegnata a sollecitare l’apertura del confronto.

A fine riunione la Delegazione Aziendale ha dichiarato la disponibilità dell’A.D. all’incontro già sollecitato dalle Segreterie Nazionali per valutare la ripresa della trattativa di rinnovo del C.C.N.L., lo stato di attuazione della riforma e le conseguenti prospettive del settore. E’ stata concordata la data del 17 marzo p.v.

**La categoria dovrà affrontare, nei prossimi mesi, una fase che richiederà un grande impegno da parte di tutti per vincere le difficoltà e le criticità che già si intravedono, sia in merito alla riforma della previdenza del settore che con riferimento al rinnovo contrattuale. L’esito del confronto già fissato con l’A.D., e di quello che auspichiamo a breve con i referenti del Ministero del Lavoro, risulteranno determinanti per costruire la strategia che dovrà vedere uniti tutte le lavoratrici e i lavoratori rispetto ai nostri importanti obiettivi che potranno anche richiedere iniziative di lotta che verranno prontamente decise a livello nazionale.**

LE SEGRETERIE NAZIONALI

Roma, 3 marzo 2017