

**Informativa ai sensi degli artt. 19, 20 e 21 del CCNL 31 marzo 2015**

22 febbraio 2017

PROGETTI DI RISTRUTTURAZIONE PREVISTI PER IL 2017

## INIZIATIVE NELL'AMBITO DELLA DEUTSCHE BANK SPA

### 1. Progetti della Divisione PCC

#### 1.1. Iniziativa nell'ambito dell'U.O. PBB

Nell'ambito di un continuo efficientamento della rete commerciale PBB, si procederà all'implementazione delle seguenti iniziative:

- Accorpamento dei 13 sportelli indicati nell'**allegato 1.a** con sportelli principalmente limitrofi, al fine di migliorare l'efficienza operativa e commerciale della rete di vendita, nonché di ridurre i costi di struttura.

Gli accorpamenti degli sportelli, principalmente verso sportelli limitrofi, determineranno una cessazione delle attività presso gli sportelli accorpati. I clienti degli sportelli oggetto di accorpamento avranno comunque la facoltà di trasferirsi presso sportelli diversi da quelli individuati come accorpanti. Una parte del personale impiegato presso gli sportelli oggetto di accorpamento sarà dislocato sugli sportelli accorpanti, ovvero reso disponibile per ulteriori necessità operative.

- Estensione dei nuovi modelli di servizio *cash-less* e *cassa ridotta* presso gli sportelli indicati nell'**allegato 1.b**.

La ridefinizione dei modelli di servizio degli sportelli, in linea con quanto avvenuto nel corso del 2016, ridurrà il focus sull'operatività e sulla transazionalità, che saranno sempre più indirizzate sulle macchine evolute.

- Installazione di 57 ulteriori ATS e di 10 ulteriori ATM IN/OUT, che permetteranno ai clienti di effettuare in completa autonomia le principali operazioni transazionali e dispositive sui rapporti di conto corrente ai quali sono collegati; gli ATS saranno altresì dotati di scanner, il che consentirà ai clienti di svolgere un maggior numero di attività dispositive rispetto a quelle attualmente previste; l'elenco degli sportelli interessati dalle due tipologie di intervento è riportato nell'**allegato 1.c**.
- Implementazione sugli ATM/ATS di un nuovo processo di riconoscimento dell'utente che permetterà ad ulteriori fasce di clientela (ad es. clientela Business) di poter operare autonomamente sulle macchine evolute, entro i limiti volta per volta determinati dai relativi poteri di firma.

Tutti gli interventi anzidetti troveranno completamento entro il mese di novembre 2017.

L'insieme delle iniziative di cui sopra comporterà, in generale, una riduzione dei costi di struttura, nonché un incremento del livello di automazione delle attività presso gli sportelli, con conseguente riduzione dell'operatività di cassa tradizionale, consentendo un maggiore focus verso l'attività di consulenza. L'implementazione delle stesse, sommandosi ad una situazione di sovradimensionamento degli organici già esistente su alcune piazze, determinerà, complessivamente, secondo le stime attuali, **58** esuberi così distribuiti per regioni:

Liguria	7
Lombardia	39
Friuli	2
Piemonte	1
Veneto	2
Puglia	7
<b>Totale</b>	<b>58</b>

### **1.2. Iniziative nell'ambito della U.O. DB Easy**

DB Easy, nell'obiettivo della costante ricerca di maggiore efficienza e di riduzione dei costi di struttura, intende realizzare entro giugno del 2017 l'accorpamento dello sportello di Livorno, in cui sono attualmente addette 2 risorse, a quello di Firenze, e l'accorpamento dello sportello di Treviso, che registra attualmente 3 risorse, a quello di Padova.

Compatibilmente con le esigenze organizzative e produttive aziendali, il personale coinvolto negli interventi sopra citati continuerà ad essere adibito alle medesime mansioni o a mansioni equivalenti, con limitato ricorso alla mobilità territoriale in ambito regionale. Non sono, pertanto, previsti esuberi.

### **1.3. Iniziative nell'ambito della funzione di Direzione della Divisione PCC**

In considerazione di alcuni interventi di razionalizzazione di attività nell'ambito delle funzioni di Direzione della Divisione PCC, si verranno a determinare **5** esuberi (4 sulla piazza di Milano, 1 sulla piazza di Lecco).

Gli interventi sono previsti entro novembre 2017.

## **2. Progetti della Direzione Credit Risk Management**

Nell'ambito delle attività svolte dalla struttura Risk sono previsti nel corso del 2017 interventi di riorganizzazione e miglioramento che incidono sui processi operativi in essere.

Tali interventi consistono principalmente in:

- Completamento dell'implementazione della gestione creditizia in ottica IRBA;
- Revisione dei livelli di delibera per la concessione del credito, con maggior delega alle unità di business al di fuori del Credit Risk Management;
- Finalizzazione dei progetti "IRBA counterparty view/Paragon ISME enhancement".

La realizzazione delle suddette iniziative determinerà **2** esuberi (1 sulla piazza di Milano, 1 sulla piazza di Lecco).

### **3. Progetti della U.O. Fiscale**

Nell'ambito delle attività svolte per conto delle società del Gruppo DB in Italia la U.O. Fiscale ha previsto nel corso del 2017 alcuni interventi di razionalizzazione e riorganizzazione delle attività di *compliance* fiscale che incideranno sia sui processi operativi in essere sia sull'attuale modello organizzativo.

Tali interventi consistono principalmente in:

- Conferimento ad un provider esterno delle attività di predisposizione dei flussi che alimentano le dichiarazioni dei redditi, in aggiunta all'attività, già oggi esternalizzata allo stesso fornitore, di produzione dei file telematici e ferme, in ogni caso, le attività di verifica condotte dalla stessa U.O. Fiscale.
- Riorganizzazione dei processi relativi agli adempimenti riguardanti le imposte locali collegate agli immobili.
- Efficientamento complessivo nell'ambito dello sviluppo del Tax Control Framework.

La realizzazione delle iniziative determinerà **1** esubero sulla piazza di Milano.

### **4. Progetti della Direzione Human Resources**

In linea con il modello organizzativo di Gruppo, nel corso del 2017 si prevede la realizzazione di alcune attività di razionalizzazione che consentiranno di ottenere un maggiore efficientamento nelle strutture della Direzione HR.

La realizzazione delle stesse determinerà **1** esubero sulla piazza di Milano.

## **INIZIATIVE NELL'AMBITO DI DB CONSORZIO SCARL**

### **5. Progetti nell'ambito dell'U.O. Corporate Services**

Nell'ambito delle iniziative globali di Vendor Consolidation è prevista una riduzione dei fornitori del 35% circa, da completare entro novembre 2017.

L'intervento, che riguarda tutte le categorie merceologiche, comporterà una riduzione del carico di lavoro della struttura dei buyer e determinerà **1** esubero sulla piazza di Milano.

### **6. Progetti nell'ambito dell'U.O. COO – Operations**

Nell'ambito della struttura sono previsti, nel corso del 2017, interventi di razionalizzazione dei processi operativi in essere nell'area Cash Ops.

Tali interventi consistono principalmente in:

- revisione del processo di gestione dei pagamenti soggetti alla legge 185/90 in materia di armamenti
- revisione del processo di gestione dei pagamenti elettronici soggetti a “conferma fax”
- completamento degli interventi di automazione del processo di gestione del “portafoglio RID”.

La realizzazione delle iniziative determinerà complessivamente **3** esuberi sulla piazza di Milano.