

VERBALE DI INCONTRO SUL PREMIO AZIENDALE – VERIFICA DEGLI INDICATORI

Il giorno, ¹²..... giugno 2017, in Roma

Tra

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella qualità di Capogruppo (di seguito BNL o Capogruppo),

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo di Fabi, First Cisl, Fisac Cgil, Sinfub, Ugl Credito, Uilca e Unisin,

premesso che

- ↳ con Verbale del 22 dicembre 2016 è stato sottoscritto l'accordo per il Premio aziendale 2016-2019 per BNL e BPI;
- ↳ l'accordo citato prevede che il premio aziendale relativo agli anni 2016, 2017, 2018 e 2019 (con rispettiva erogazione negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020) venga riconosciuto esclusivamente in presenza di un risultato economico non negativo del bilancio consolidato di Gruppo del relativo esercizio;
- ↳ fermo quanto sopra e in considerazione delle specifiche previsioni normative dell'Accordo del 22 dicembre 2016 sopra indicato, il Premio Aziendale potrà beneficiare delle disposizioni in tema di misure fiscali agevolative per le retribuzioni premiali vigenti, esclusivamente in presenza di un incremento di produttività, qualità, redditività, innovazione ed efficienza organizzativa, rispetto all'esercizio precedente, riscontrato da almeno due degli indicatori, rispettivamente previsti per BNL e per BPI nel citato accordo;
- ↳ le Parti, in presenza del risultato economico positivo del bilancio consolidato di Gruppo per l'anno 2016, si sono incontrate per verificare l'esistenza di un incremento per l'esercizio 2016



rispetto all'esercizio precedente, di almeno 2 degli indicatori di produttività, qualità, redditività, innovazione ed efficienza organizzativa, rispettivamente per BNL e per BPI come sotto riportati:

- Indicatori per BNL

- ✓ produttività: rapporto debiti clientela (voce 20 dello Stato Patrimoniale passivo del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto migliora del 13,5% (allegato 1);
- ✓ produttività: rapporto crediti verso clientela (voce 70 dello Stato Patrimoniale attivo del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto migliora del 3,4% (allegato 1);
- ✓ redditività: rapporto commissioni attive (voce 40 del Conto economico del Bilancio BNL S.p.A.) su numero medio dipendenti. Il rapporto non migliora ed è paria a -0,2% (allegato 1);
- ✓ innovazione: numero delle giornate complessive di *flexible working* fruito nel periodo pro capite (organico medio dipendenti):
 - 2015 0,13 gg medi per dipendente (1.456 gg fruiti / 11.017 FTE);
 - 2016 0,93 gg medi per dipendente (10.139 gg fruiti /10.872 FTE).

- Indicatori per BPI

- ✓ efficienza: riduzione delle ore di straordinario dell'anno pro capite (organico medio aree professionali):
 - 2015 45,3 ore medie (57.502 ore / 1.269FTE);
 - 2016 39,0 ore medie (48.652 ore / 1.247FTE);
- ✓ innovazione: numero delle giornate complessive di *flexible working* fruito nel periodo pro capite (organico medio dipendenti):
 - 2015 0,20 gg medi per dipendente (426 gg fruiti / 2.106 FTE);
 - 2016 1,57 gg medi per dipendente (3.230 gg fruiti / 2.062 FTE);
- ✓ efficienza: incremento del risultato complessivo dell'indice di soddisfazione Servizi Back Office Operation - focus aspetti monitorati del Cliente interno retail di BNL (Fonte indagine *customer satisfaction*). Si registra l'incremento come da allegato 2;
- ✓ efficienza: incremento del risultato complessivo dell'indice di soddisfazione sui Processi Operativi (analisi in trend) del Cliente interno Corporate di BNL (Fonte indagine *customer satisfaction*). Si registra l'incremento come da allegato 2;
- ✓ efficienza: rapporto Totale costi complessivi, indicati in Bilancio BPI (al netto di eventuali operazioni straordinarie) e costi previsti (fonte budget previsionale). Il Rapporto migliora come segue (allegato 3):

- 2015 consuntivo 212.357 Budget previsionale 218.836 diff. -6.479
- 2016 consuntivo 225.241 Budget previsionale 233.375 diff. -8.134

(migliaia euro)

Le parti convengono che, in relazione ai predetti risultati degli indicatori, ricorrono le condizioni per BNL e per BPI di potersi avvalere delle disposizioni vigenti in tema di misure fiscali agevolative per le retribuzioni premiali.

Letto, confermato e sottoscritto

la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., nella qualità di Capogruppo



le Delegazioni Sindacali di Gruppo di:

Fobir, First Cisl, Fisac Cgil, Sinfub, Ugl Credito, Uilca, Unisin



Allegato n.1 al "Verbale di incontro sul premio aziendale – Verifica indicatori" del 12 giugno 2017

PREMIO AZIENDALE
DATI DI BILANCIO RIFERITI
A BNL SpA

DATI DI BILANCIO	2016	2015	Δ
- DEBITI CLIENTELA	44.662.609	39.873.476	4.789.133
- CREDITI CLIENTELA	60.646.428	59.462.077	1.184.351
- COMMISSIONI ATTIVE	1.051.400	1.067.029	-15.629
- NUMERO MEDIO DIPENDENTI	10.872	11.017	-145

	INDICATORI	2016	2015	Δ
PRODUTTIVITA'	DEBITI CLIENTELA ----- NUMERO MEDIO DIPENDENTI	4.108,0	3.619,3	13,5%
	CREDITI CLIENTELA ----- NUMERO MEDIO DIPENDENTI	5.578,2	5.397,3	3,4%

REDDITIVITA'	COMMISSIONI ATTIVE ----- NUMERO MEDIO DIPENDENTI	96,7	96,9	-0,2%
--------------	--	------	------	-------

Handwritten signatures in blue ink, including names like 'ALB', 'M', 'P', 'S', and 'O', likely representing the signatories of the document.

Allegato n.2 al “Verbale di Incontro
sul premio aziendale – Verifica
indicatori” del 12. giugno 2017

Indice di Soddisfazione Servizi Back office Operations del Cliente interno Retail di BNL*

	II ed. 2015	I ed. 2016	I ed 2017
Operations Back office	67	73	78

*Fonte indagine di Customer Satisfaction cliente interno

Indice di Soddisfazione Processi Operativi del Cliente interno Corporate di BNL*

	2014	2015 ¹	I ed 2017
Processi Operativi BPI	60 ²	65 ²	68 ³

*Fonte Indagine di Customer Satisfaction cliente interno

¹ svolto tra dec.2015-Gen 2016

² Comprende solo back office Operations

³ Comprende back office Operations, DSI, HR (gestione, formazione, SPA). Solo Operations back office =71

Allegato n 3 al “Verbale di
Incontro sul premio
aziendale – Verifica
Indicatori” del 12 giugno
2017

Conto Economico del Consorzio

Costi complessivi (al netto di eventuali operazioni straordinarie*)

(importi in
migliaia)

	Budget previsionale	Consuntivo al netto delle op. straordinarie
anno 2015	218.836	212.357
anno 2016	233.375	225.241

* importo op. straordinarie 2015

per wave 18.081 Acc.ti 4.800

* importo op. straordinarie 2016

per wave 1.891 Acc.ti 7.730