

VERBALE DI ACCORDO

RAZIONALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE ED ESECUZIONE OPERATIVA DEL DATA CENTER DEL CONSORZIO OPERATIVO GRUPPO MPS

Procedura sindacale ai sensi di contratto

Nel corso della procedura sindacale di cui all'oggetto le sottoscriventi Parti hanno proceduto all'esame dei riflessi e delle ricadute sul Personale interessato conseguenti alla realizzazione del progetto illustrato con la comunicazione alle OO.SS. del 04.02.2016 e negli incontri intercorsi il 16 Febbraio ed il 02 Marzo.

PREMESSA AZIENDALE

Il Servizio Erogazione Applicativa, nell'ambito della Gestione Operativa dei Sistemi Mainframe e dei Sistemi Distributivi, a presidio dei Sistemi IT, per la gestione delle richieste di "change" e di "problem ed incident", si occupa delle elaborazioni serali dei programmi che consolidano e aggiornano i dati (cd. elaborazioni batch) e della corretta erogazione dei servizi online ed internet; inoltre, gestisce le eventuali criticità (warning o errori, bloccanti o non bloccanti) al fine di garantire la correttezza di dette procedure.

Sotto il profilo degli organici, il Servizio è composto da 35 Risorse (n.9 AA.PP. e n.26 QQ.DD.), ripartite tra i poli COG di Siena (17, n.2 AA.PP. e n.15 QQ.DD.), Firenze (11, n.4 AA.PP. e n.7 QQ.DD.) e Lecce (7, n.3 AA.PP. e n.4 QQ.DD.), impiegate full time ed organizzate in turni con una copertura di 5 giorni/settimana per 21 ore/giorno più sabato mattina.

In caso di anomalie o disservizi gravi che si manifestino al di fuori degli orari presidiati, il Consorzio Operativo di Gruppo interviene con soluzioni che comportano il ricorso al lavoro straordinario ed all'elasticità di orario delle Risorse di volta in volta coinvolte.

I requisiti imposti da Banca d'Italia in termini di Business Continuity e dalla BCE in termini di "Group resolution and recovery Plan" impongono, tra l'altro, un presidio continuativo e strutturato di 24 ore, 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno, superiore quindi a quello oggi svolto nel Consorzio Operativo di Gruppo.

Al fine di mitigare le criticità evidenziate, l'Azienda ha avviato una specifica negoziazione per l'acquisizione, in linea con l'approccio già adottato dalle principali Banche italiane, di uno specifico servizio da un Fornitore esterno a supporto dell'attività di Gestione Operativa dei Sistemi Mainframe e Distributivi.

L'acquisizione del servizio, consentirà il recupero di 30 Risorse (su 35 complessivamente impegnate) da impiegare su iniziative a forte valore aggiunto all'interno delle strutture del Consorzio Operativo di Gruppo.

TUTTO CIO' PREMESSO LE PARTI
CONVENGONO QUANTO SEGUE

La traslazione del servizio, che inizierà presumibilmente dal prossimo mese di Aprile, sarà completata dopo un congruo periodo di affiancamento di massimo 6 mesi e previa verifica di idoneità del team specialistico messo a disposizione dal fornitore circa il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati, compresa la gestione dei Piani di Continuità Operativa.

Per le 35 Risorse attualmente impiegate nel seguito delle attività oggetto di trasferimento sono stati avviati i colloqui al fine di riuscire a coniugare le esigenze individuali dei Lavoratori con le competenze e le precedenti esperienze acquisite dagli stessi, nonché con le necessità organizzative aziendali.

In considerazione dei colloqui e di quanto su esposto, delle 35 risorse 30 saranno interessate da mobilità professionale e verranno inserite, tendenzialmente, nell'ambito della: Gestione Infrastrutture HW e SW, Erogazione Applicativa, Applicazioni Multicanalità Governo, Sicurezza IT, IT Risk Management, Governo. Verranno valutate prioritariamente eventuali domande di trasferimento in altre Strutture del COG o presso strutture di Rete e/o DG della Banca MPS, che dovessero essere avanzate dalle risorse interessate dalla presente procedura.

Le Risorse interessate da mobilità professionale saranno comunque sostenute da specifici programmi di riconversione e riqualificazione, prevedendo al riguardo processi formativi e training on the job mirati.

Le rimanenti 5 Risorse, attualmente impiegate nel medesimo Polo del Consorzio Operativo di Gruppo di Siena, saranno impegnate come "retained organization" a presidio del Fornitore.

Le 35 Risorse, quindi, non saranno interessate da mobilità territoriale e continueranno ad operare dalla Sede di lavoro attuale.

Il progetto sarà oggetto di specifica comunicazione alle competenti RSA del Consorzio Operativo di Gruppo.

* * *

La presente ipotesi di Accordo conclude l'iter procedurale previsto ai sensi di contratto.

Siena, 02 Marzo 2016

LE AZIENDE

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI